INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE
CAMPUS AVANÇADO LAJES
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA

EVALTER TALLYZ MEDEIROS DE ASSUNÇÃO

RELATÓRIO DA PRÁTICA PROFISSIONAL: APOIO À FORMAÇÃO ESTUDANTIL

LAJES/RN
2022

EVALTER TALLYZ MEDEIROS DE ASSSUNÇÃO

RELATÓRIO DA PRÁTICA PROFISSIONAL: APOIO À FORMAÇÃO ESTUDANTIL

Relatório de Prática Profissional apresentado ao Curso Técnico Integrado em Informática do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, Campus Avançado Lajes, em cumprimento às exigências legais como requisito parcial à obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientadora: Katiuscia Lopes dos Santos.

LAJES/RN
2022

AGRADECIMENTOS

Primeiramente, gostaria de agradecer a esta instituição, seu corpo docente, direção e administração que oportunizaram a janela que hoje vislumbro um horizonte superior, eivado pela acendrada confiança no mérito e ética aqui presentes. Aos meus pais que me deram todos o suporte necessário ao longo desta jornada.

Aos professores que fizeram parte dessa jornada, por todo o conhecimento que pude adquirir através do ótimo trabalho que executaram, e em especial a minha orientadora Katiuscia Lopes dos Santos, pelo suporte no pouco tempo que lhe coube, pelas suas correções e incentivos. Como também gostaria de agradecer aos meus supervisores David de Medeiros Martins e Diogo Eugênio da Silva Cortez pela orientação e apoio durante toda a bolsa. E a todos que direta ou indiretamente fizeram parte da minha formação, o meu muito obrigado.

“A informática está interligada ao mundo sobre as reações intergalaxias!”

(Bill Gates)

RESUMO

Este relatório tem como objetivo apresentar a experiência vivida na área da informática. Mais precisamente no setor da GTI, obtida através do programa Assistência Estudantil no *campus* Avançado Lajes, no qual foi realizada no período de junho a dezembro de 2019. As atividades aqui apresentadas ocorreram no setor de TI do IFRN - Campus Avançado Lajes, onde é responsável por dar todo o suporte técnico em informática no campus. Tais como fazer a instalação de equipamentos, instalação de softwares administrativos e acadêmicos, orientar os usuários na utilização de softwares, e realizar a manutenção de equipamentos de informática e da rede.

Palavras-chave: Suporte. Informática. Experiência. Manutenção.

ABSTRACY

This report aims to present the experience in the field of information technology. More precisely in the GTI sector, obtained through the Student Assistance program at the Advanced Lajes campus, which took place from June to December 2019. The activities presented here took place in the IT sector of the IFRN - Advanced Campus Lajes, where he is responsible for giving all the computer technical support on campus. Such as installing equipment, installing administrative and academic software, guiding users in the use of software, and maintaining computer equipment and the network.

Keywords: Support. Computing. Experience. Software.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABNT	Associação Brasileiras de Normas Técnicas
RN	Rio Grande do Norte
SUAP	Sistema Unificado de Administração Pública
TI	Tecnologia da Informação
HTML	*Hypertext Markup Language*
CAs	Centro de Aprendizagem

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 6
2 DADOS GERAIS DO ESTÁGIO 7
3 CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA 8
4 CONCEITOS ENVOLVIDOS 9
4.1 INFORMÁTICA BASICA 9
4.2 ELETRICIDADE INSTRUMNETAL 10
4.3 ORGANIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS COMPUTADORES 10
5 CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 91
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS 122
REFERÊNCIAS 133
APÊNDICE A – FOLHA DE PONTO 144
ANEXO A – FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO 155

1 INTRODUÇÃO

Assim como vários outros cursos tecnológicos, o curso integrado em Informática do IFRN *Campus* Avançado Lajes, tem como objetivo a formação de profissionais-cidadãos técnicos de nível médio, no qual ao longo de sua formação vai adquirindo conhecimentos diversos em diferentes disciplinas. Para conclusão do curso, é necessário colocar em prática os conhecimentos adquiridos, seja em estágios, elaboração de projetos de pesquisa ou extensão, entre outros. À vista disso, foi utilizado o programa de Apoio a Formação Estudantil do próprio *Campus.*

O Programa de Formação Estudantil faz parte de um conjunto de ações do IFRN, que tem como objetivo prioritário contribuir para que os estudantes em situações socioeconomicamente baixa, tenha condições para manter sua permanência no ensino com qualidade na Instituição através de auxílio alimentação, moradia, transporte entre outros. Nesse programa em específico, o estudante se disponibiliza para tarefas complementares no turno inverso do seu curso. Dessa forma, os estudantes desempenham suas atividades nos setores administrativos da instituição, sob a orientação de um servidor responsável pelo bolsista e suas atividades.

Após a aprovação e resultado da bolsa, foi remanejado para o setor de TI do *Campus*, no qual está relacionado diretamente com o curso de informática, e assim, podendo ser utilizado como prática profissional, pois além de está colocando em prática o que foi aprendido dentro da sala de aula, também tive oportunidade de adquirir novos conhecimentos. A carga horária diária para as atividades da bolsa eram de 3(três) horas, totalizando assim, 15 horas semanais. Além disso, ficava a minha disposição me ausentar 2 vezes no mês para participar dos CAs(Centro de Aprendizagem) sem precisar repor o banco de horas.

2 DADOS GERAIS DO ESTÁGIO

Título do projeto: Prática Profissional – Apoio a Formação Estudantil.
Período de realização: de 04/06/2019 a 13/12/2019
Total de horas: 417 horas.
Orientador: Katiuscia Lopes dos Santos.
Nome do coorientador: David de Medeiros Martins.
Função: Técnico em laboratório

Abaixo está disponível as **atividades previstas** ao longo do período de realização do projeto.

Quadro 1 – Síntese das Atividades do Aluno no Projeto.

CARGA HORÁRIA	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
417 Horas	Acompanhar e auxiliar as demandas do setor de TI relacionados à manutenção de equipamentos de informática e rede.
	Efetuar instalação de software nos computadores administrativos e acadêmicos do campus.
	Orientar os usuários no uso de software e sistemas de computação.
	Instalar equipamentos de informática, identificar e auxiliar na solução de problemas na rede de computadores

3 CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

Localizado no Km 20 da BR-304, o *Campus* Avançado Lajes foi um dos últimos campis a serem construídos na terceira fase de expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica no Estado. Terreno doado pela União, a escola federal tem um lote total de 65 mil m², sendo 12.672,89 m^2 de área construída. O *Campus* foi projetada para e de atender a 600 alunos e comportar 56 servidores, sendo 22 técnicos-administrativos e 30 professores.

De início, a nova escola estava vinculada ao *Campus* João Câmara. Devido um atraso na entrega das edificações do *Campus*, suas atividades tiveram que ser iniciadas nas dependências da Escola Municipal Dr. Eloy de Souza juntamente com uma parceria com a Prefeitura Municipal, e em seguida começou a funcionar suas dependências próprias no segundo semestre de 2015.

Acrescenta-se também que o *Campus* Avançado Lajes está projetado para beneficiar cerca de 50 mil habitantes de oito cidades da microrregião de Angicos, como também podendo alcançar mais locais da mesorregião Central Potiguar. Atualmente, o *Campus* tem cerca de 532 alunos matriculados nos cursos regulares de Administração e Informática nas modalidades técnico integrado e subsequente, além dos cursos de Formação inicial e Continuada. Ressalto que até o momento ainda não é ofertado cursos de Graduação ou Pós-Graduação, como também não possui expediente noturno.

Por fim, a infraestrutura do campus dispõe de 15 salas de aulas, 1 laboratório de língua portuguesa, 1 laboratório de pesquisa, 3 laboratórios de informática, 1 laboratório de física, 1 laboratório de química, 1 laboratório de biologia, 1 laboratório de eletrônica, 1 laboratório de manutenção de computadores, 1 laboratório de matemática, 1 laboratório de redes de computadores, 1 laboratório de línguas estrangeiras, 1 laboratório de humanidades, 1 laboratório de práticas organizacionais, 2 núcleos de artes, 1 sala de videoconferência, 1 centro de aprendizagem, 21 salas administrativas, 1 biblioteca, 2 salas de reuniões, 2 sala de servidores, refeitório, cantina, setor de saúde. Além do centro de vivência, auditório e quadra poliesportiva.

4 CONCEITOS ENVOLVIDOS

Dentro dos 4 anos de formação do técnico, a grade curricular do curso foi elaborada com vários tópicos técnicos específicos que abrangem a teoria e a prática de tudo o que precisam ter o conhecimento para entrar dentro do mercado de trabalho com qualidade.

De todas as disciplinas voltadas ao técnico, algumas se destacam, pois durante a bolsa de apoio, boa parte do que foi ensinado em sala de aula nessas disciplinas tiveram de serem recuperadas e aplicadas ao dia a dia durante as atividades, contribuindo assim a um conhecimento real para aprender uma vez que se exercitam. Essas disciplinas, juntamente com os professores docentes e sua carga horária, são apresentadas na tabela abaixo:

Quadro 2 – Disciplinas mais influentes durante a prática profissional

PERÍODO	DISCIPLINA	PROFESSOR RESPONSÁVEL	CH TOTAL	
			Hora/aula	Hora
2016.1	Informática Básica	Jomar Ferreira dos Santos	60	45
2016	Eletricidade Instrumental	Robercy Alves da Silva	120	90
2018	Organização e Manutenção de Computadores	Katiuscia Lopes dos Santos	160	120
2018	Arquitetura de redes de computadores e tecnologia de implementação de redes	Jarson Alves Medeiros da Silva	140	105
2019	Fundamentos de sistemas operacionais e Sistemas operacionais de redes	Jomar Ferreira dos Santos	160	120

Todas essas disciplinas contribuíram diretamente ou indiretamente para o conhecimento, contudo, algumas delas foram essenciais para execução das atividades, foram elas:

4.1 INFORMÁTICA BÁSICA

A disciplina de Informática básica, é comum para todos os cursos dentro do Instituto federal, contudo, não deixa de ser importante para formação. Nela podemos

as noções iniciais e essenciais para se trabalhar. Com ela foi possível identificar os componentes básicos de um computador; identificar e manusear softwares, tanto para uso pessoal quanto uso profissional; relacionar e descrever soluções de software para escritório;

4.2 ELETRICIDADE INSTRUMNETAL

Por estar trabalhando com equipamentos eletrônicos e afins, a disciplina de Eletricidade Instrumental foi fundamental para se obter conhecimento nessa área, o foco foi maior para capacitar-se nas principais grandezas elétricas, fazendo a devida relação entre elas; identificar circuitos série, paralelo e misto visando à análise de circuitos elétricos, como também aprender a utilizar instrumentos de medição de grandezas elétricas e aplicar as regras gerais para operação e manuseio de equipamentos elétricos e eletrônicos.

4.3 ORGANIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS COMPUTADORES

Considerado uma das matérias mais importantes para a execução das atividades, a disciplina de Organização e Manutenção de Computadores foi de suma importância para a execução das atividades, com ela foi possível apreender os conceitos básicos relacionados à estrutura e funcionamento dos computadores digitais; Compreender o funcionamento dos microcomputadores e periféricos; Identificar os componentes físicos dos microcomputadores e compreender suas funcionalidades; Realizar montagens de equipamentos e possíveis alterações, inclusive suas configurações; Instalar microcomputadores e periféricos; Realizar manutenção preventiva e corretiva em microcomputadores; Especificar equipamentos de microinformática.

5 CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades das bolsas eram todas bem objetivas, com nível de complexidade baixa, podendo ser executadas sem muitas dificuldades com os conhecimentos adquiridos em sala de aula. Dentre essas atividades, ele era encarregado de acompanhar e auxiliar as demandas do setor de TI relacionados à manutenção de equipamentos de informática e rede, efetuar instalação de software nos computadores administrativos e acadêmicos do campus, orientar os usuários no uso de software e sistemas de computação, instalar equipamentos de informática, identificar e auxiliar na solução de problemas na rede de computadores.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo dos 6(seis) messes da bolsa, conclui-se que esse momento destinado a prática profissional foi essencial para juntar os conhecimentos teóricos com os práticos e preparar-me para o mercado de trabalho. No decorrer do curso técnico, fui contemplado tanto com aulas teóricas, como também com aulas práticas em laboratório, essas práticas por si só já são ótimas para adquirir conhecimentos necessários para o mercado de trabalho. Contudo, a prática profissional serve para fechar o ciclo dos 4 anos com chave de ouro, ser um ponto final de uma história que foi construída dentro do IFRN, ao lado de colegas de classe, professores, servidores. Mas também é marcado por ser o início de um novo ciclo, de uma nova carreira que iremos seguir. Então hoje, tem um engrandecimento pessoal. Pois, no ambiente de trabalho pudeste atuar ao lado de ótimos profissionais que sempre estavam disponíveis e determinadas a agregar ainda mais seus conhecimentos.

REFERÊNCIAS

ESTEVÃO, Marília (org.). **Por Dentro do IFRN**. Natal: Editora do IFRN, 2016. Acesso Aberto. Disponível em: http://memoria.ifrn.edu.br/handle/1044/890. Acesso em: 13 nov. 2021.

KAUARK, Fabiana; MANHÃES, Fernanda Castro; MEDEIROS, Carlos Henrique. **Metodologia da pesquisa**: Um guia prático. Itabuna: Via Litterarum, 2010.

TECHTUDO. **Formatação de computadores**. 2014. Disponível em: <http://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2014/01/quais-vantagens-edesvantagens-de-formatar-o-pc-com-frequencia.html> Acesso em: 06 nov. 2021;

APÊNDICE A – FOLHA DE PONTO

INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Norte
Campus Avançado
Lajes

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA
E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE
IFRN/CAMPUS AVANÇADO LAJES

FOLHA DE FREQUÊNCIA – BOLSISTA

Setor: ASGTI/LAJ	**Bolsista:** Evalter Tallyz M. de Assunção	**Matrícula:** 20161204010005	**Mês:** Dezembro	**Ano:** 2019
Servidor Responsável: David de Medeiros Martins		**Matrícula: 2263644**		

Dia	Entrada	Saída	Rubrica	Observações	Entrada	Saída	Rubrica	Observações
1	:	:		DOM.	:	:		DOM.
2	:	:			:	:		
3	:	:			:	:		
4	:	:			:	:		
5	:	:			:	:		
6	:	:			:	:		
7	:	:		SÁB.	:	:		SÁB.
8	:	:		DOM.	:	:		DOM.
9	:	:			:	:		
10	:	:			:	:		
11	:	:			:	:		
12	:	:			:	:		
13	:	:			:	:		
14	:	:		SÁB.	:	:		SÁB.
15	:	:		DOM.	:	:		DOM.
16					:	:		
17	:	:			:	:		
18	:	:			:	:		
19	:	:			:	:		
20	:	:			:	:		
21	:	:		SÁB.	:	:		SÁB.
22	:	:		DOM.	:	:		DOM.
23	:	:			:	:		
24	:	:			:	:		
25	:	:			:	:		
26	:	:			:	:		
27	:	:			:	:		
28	:	:		SÁB.	:	:		SÁB.
29	:	:		DOM.	:	:		DOM.
30	:	:			:	:		
31	:	:			:	:		

Carga horária total: _____

_____
Assinatura do(a) servidor(a) responsável pelo(a) bolsista

Observações gerais:

ANEXO A – FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO

<table>
<tr><th colspan="2">Dados do Relatório Científico</th></tr>
<tr><td colspan="2">Título e subtítulo: RELATÓRIO DA PRÁTICA PROFISSIONAL: APOIO À FORMAÇÃO ESTUDANTIL</td></tr>
<tr><td>Tipo de relatório: Relatório da Prática Profissional</td><td>Data: 04/06/2019 a 13/12/2019</td></tr>
<tr><td colspan="2">Título do projeto/ programa/ plano: Relatório da Prática Profissional: Apoio à Formação Estudantil</td></tr>
<tr><td colspan="2">Autor(es): Evalter Tallyz Medeiros de Assunção</td></tr>
<tr><td colspan="2">Instituição e endereço completo: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte | Campus Avançado Lajes: Rodovia BR 304, Km 120 Centro, Lajes-RN CEP: 59535-000</td></tr>
<tr><td colspan="2">Resumo: Este relatório tem como objetivo apresentar a experiência vivida na área da informática. Mais precisamente no setor da GTI, obtida através do programa Assistência Estudantil no campus Avançado Lajes, no qual foi realizada no período de junho a dezembro de 2019. As atividades aqui apresentadas ocorreram no setor de TI do IFRN - Campus Avançado Lajes, onde é responsável por dar todo o suporte técnico em informática no campus. Tais como fazer a instalação de equipamentos, instalação de softwares administrativos e acadêmicos, orientar os usuários na utilização de softwares, e realizar a manutenção de equipamentos de informática e da rede.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Palavras-chave/descritores: Suporte. Informática. Experiência. Manutenção. Relatório.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Nº de páginas: 18</td></tr>
<tr><td>Jornada de trabalho: 5x2</td><td>Horas semanais: 15h</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total de horas: 417h</td></tr>
<tr><td colspan="2">Observações/notas:</td></tr>
</table>