



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
RIO GRANDE DO NORTE – CAMPUS CANGUARETAMA
DIREÇÃO ACADÊMICA
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM EVENTOS**

ARESSA DE ARAÚJO ALVES

**RELATÓRIO DE PRÁTICA PROFISSIONAL E EFETIVA NA EMPRESA MOHAWK
REVESTIMENTOS RIO GRANDE DO NORTE LTDA - JOVEM APRENDIZ**

CANGUARETAMA/RN

2024

ARESSA DE ARAÚJO ALVES

RELATÓRIO DE PRÁTICA PROFISSIONAL

Relatório de prática profissional de estágio apresentado à Coordenação do Curso Técnico Integrado em Eventos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Eventos.

Orientador (a): Marke Geisy da Silva Dantas.

CANGUARETAMA/RN

2024

FICHA CATALOGRÁFICA

AGRADECIMENTOS

Assim como Maria Gadú no trecho "Salvando minh'alma da vida, sorrindo e fazendo o meu eu" da música *Dona Cila*, expressei o sentimento de reconhecimento após ser moldada por uma grande referência. Mãe, boa parte de tudo o que construí até o presente momento foi pelo impulso de alguém que nunca desacreditou do meu potencial, eu me fiz forte graças a sua trajetória. Não apenas te agradeço, mas dedico cada letra, atividade e tempo gasto neste trabalho, junto aos longos 4 anos de IFRN, a você.

Agradeço ao meu pai e ao meu irmão, que, em longas jornadas de trabalho e estudos, me deram referências a seguir. Eu, de fato, me tornei o mosaico das pessoas que amo. Aos meus amigos, que, junto à instituição, foram lar, aconchego, apoio, força e, ao necessitar, um ombro receptivo. E ao meu orientador, professor e amigo Marke Geisy, que, além dos valiosos conselhos, me proporcionou a experiência de me sentir acolhida e capaz de gerir as minhas responsabilidades.

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas durante a prática profissional realizada na empresa Mohawk Industries, localizada em Goianinha-RN, sendo parte da conclusão do curso Técnico Integrado em Eventos do Instituto Federal do Rio Grande do Norte - Campus Canguaretama. O documento apresentado irá relatar as atividades desenvolvidas no período de contrato no setor de meio ambiente, com foco no preenchimento e controle de planilhas, organização e elaboração de eventos, contratação e gestão de fornecedores, e administração de resíduos, atividades interligadas à gestão ambiental, gestão ambiental empresarial e sustentabilidade no setor de eventos. Tendo como fundamentos as ocupações inseridas no contrato, sendo elas: planejar, coordenar e organizar eventos, comunicar-se, demonstrar competências pessoais e contratar fornecedores de serviços. A apresentação também destaca os aspectos qualificativos das atividades realizadas, os resultados da análise participativa e os métodos empregados, com o objetivo de evidenciar a relevância dos conhecimentos adquiridos no curso técnico para a rotina empresarial da Elizabeth-RN.

Palavras-chave: Gestão Ambiental, Sustentabilidade, Eventos e Empresas.

LISTA DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1: Ambiente externo das empresas..... | 13 |
| Figura 2: Placa de licenciamento ambiental..... | 19 |
| Figura 3: Planilha de controle de consumo de água..... | 20 |
| Figura 4: Entrega da muda de ipê ao colaborador..... | 22 |
| Figura 5: Momento de votação da CIPA..... | 23 |
| Figura 6: Banner de divulgação da SIPAT 2023..... | 24 |
| Figura 7: Aprendiz e colaboradores reunidos após dinâmica de perguntas..... | 24 |
| Figura 8: Caixa de arrecadação de alimentos..... | 25 |
| Figura 9: Cestas básicas montadas..... | 25 |
| Figura 10: Cartaz de divulgação do mutirão de limpeza..... | 26 |
| Figura 11: Colaboradores unidos em prol da ação..... | 26 |
| Figura 12: Cartaz com as informações..... | 27 |
| Figura 13: Decoração do evento..... | 28 |
| Figura 14: Garrafas de água que foram distribuídas..... | 28 |
| Figura 15: Montagem da maquete demonstrativa da ETE..... | 29 |
| Figura 16: Maquete da ETE..... | 30 |
| Figura 17: Cartaz informativo sobre o reflorestamento na empresa..... | 30 |
| Figura 18: Cartaz contendo programação..... | 31 |
| Figura 19: Banner de divulgação da SIPAT 2024..... | 32 |
| Figura 20: Captura de animais que residiam na fábrica..... | 33 |
| Figura 21: Momento de coleta de resíduos nas baias..... | 33 |
| Figura 22: Baias..... | 34 |
| Figura 23: Manutenção nos coletores..... | 35 |
| Figura 24: Processo de emissão do manifesto..... | 35 |
| Figura 25: Manifesto..... | 36 |

LISTA DE QUADROS

| | |
|--|----|
| Quadro 1: Exemplos de fornecedores | 32 |
|--|----|

SUMÁRIO

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | INTRODUÇÃO | 9 |
| 2 | REFERENCIAL TEÓRICO | 11 |
| 2.1 | GESTÃO AMBIENTAL | 11 |
| 2.2 | GESTÃO AMBIENTAL EMPRESARIAL | 12 |
| 2.3 | SUSTENTABILIDADE EM EVENTOS | 14 |
| 3 | CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA | 16 |
| 4 | PLANO DE TRABALHO | 18 |
| 5 | RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS | 19 |
| 5.1 | SETOR DO MEIO AMBIENTE | 19 |
| 5.1.1 | Preenchimento e controle de planilhas | 20 |
| 5.1.2 | Organização e elaboração de eventos | 21 |
| 5.1.3 | Contratação e gestão de fornecedores | 32 |
| 5.1.4 | Administração de resíduos | 34 |
| 6 | OPORTUNIDADES E DESAFIOS NA REALIZAÇÃO DO TRABALHO | 37 |
| 7 | CONCLUSÃO | 38 |
| | REFERÊNCIAS | 39 |
| | ANEXOS | 41 |

1 INTRODUÇÃO

Este relatório tem o objetivo de apresentar as atividades exercidas por Aressa de Araújo Alves no processo de prática profissional, ocorrido na empresa Mohawk Industries, e desenvolvido no período de 03 de abril de 2023 a 17 de setembro de 2024. Durante a experiência, foi possível transpor a organização das funções dos setores nos quais aplicou todo o conhecimento adquirido no âmbito acadêmico, vivenciando o processo de aprimoramento técnico proporcionado pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte.

A prática profissional é o momento em que o aluno ingressa no ambiente de trabalho, sendo capaz de aplicar o que aprendeu em sala de aula, conectando a teoria à prática, promovendo assim uma formação completa. Nesse processo, o conhecimento adquirido ao longo da vida acadêmica é transferido para a trajetória profissional dos estudantes. De acordo com Andrade, Santos e Jesus (2016):

Por meio dessa inserção de jovens no mercado, observa-se efeitos na ordem econômica e principalmente nas formações profissionais, o que, a curto prazo, estará qualificando jovens para desempenharem de forma inteligente e eficiente os seus ofícios no campo profissional. (ANDRADE, JESUS; SANTOS, 2016, p. 52).

Diante disso, torna-se fundamental e de extrema importância para o jovem ser inserido no mercado de trabalho, pois, através das experiências e conhecimentos adquiridos durante a realização do trabalho, o estudante é preparado para exercer suas funções na área profissional de forma colaborativa e eficaz, além da contribuição econômica fornecida ao país que por sua vez forma jovens para a capacitação profissional, aprendendo, crescendo e desenvolvendo habilidades interpessoais no ramo especializado.

No presente relatório, abordamos temáticas socioambientais, explicando a importância e a necessidade da gestão ambiental, a responsabilidade das empresas em garantir a conscientização sobre os cuidados com o planeta e a relação entre eventos e sustentabilidade. O relatório está estruturado nas seguintes etapas: Introdução, com a contextualização do que será apresentado neste documento; Referencial teórico, contendo as referências bibliográficas e o embasamento teórico

do relatório; Caracterização da empresa, onde serão apresentadas as informações sobre a empresa, local onde ocorreu a prática profissional, detalhando as atividades realizadas pela empresa; Plano de trabalho, que descreve as tarefas a serem executadas durante a prática profissional; Relatório das atividades realizadas, que apresenta o detalhamento das ações durante o período de trabalho; Oportunidades e desafios identificados ao longo do estágio; Conclusão, com a avaliação final da experiência; e, por fim, as referências bibliográficas e anexos

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 GESTÃO AMBIENTAL

O conceito de gestão ambiental é muito amplo e diversificado. De acordo com Almeida (2005), a gestão ambiental é o processo de coordenação das ações dos diversos agentes sociais que atuam em um determinado espaço, visando assegurar a conformidade das formas de uso dos recursos ambientais – naturais, econômicos e socioculturais – com as exigências do meio ambiente, fundamentando-se em princípios e diretrizes previamente estabelecidos/acordados. Os princípios que integram a governança ecológica envolvem a política, o planejamento e o gerenciamento ambiental, que consistem nas medidas de funcionamento da gestão ambiental, a fim de mitigar os impactos e conservar o meio ambiente.

Atualmente, a ABNT NBR ISO 14001, como norma internacional, regulamenta requisitos para um sistema de gestão ambiental efetivo nas empresas e organizações, com o propósito de auxiliar as empresas a administrar os impactos e incluir a sustentabilidade nas produções. Os principais critérios para a garantia da ISO são: a implementação de um sistema de monitoramento e controle, revisão e melhoria contínua, elaboração de programas, definição de objetivos e metas, identificação e avaliação dos aspectos ambientais e a definição de uma política ambiental. A certificação garante a preocupação da empresa com o meio ambiente e gera o reconhecimento dos consumidores que se importam com a sustentabilidade. Boff (2017) destaca:

“Nós não estamos fora nem acima da Terra. Somos parte dela, junto com os demais seres que ela também gerou. Não podemos viver sem a Terra, embora ela possa continuar sua trajetória sem nós.” (BOFF, 2017, p. 89)

O autor enfatiza a ideia de que os seres humanos não são superiores à Terra, pois fazem parte de um sistema interconectado com o planeta e todos os seres que nele habitam, diferentemente da Terra, que possui sua própria continuidade e individualidade, podendo seguir seu curso sem a presença dos seres vivos. Isso induz o leitor a reconhecer a importância de cuidar e preservar o nosso planeta e reforça a

necessidade da gestão ambiental para o equilíbrio entre humanidade e a preservação. Sobre a importância, Silveira (2013) argumenta:

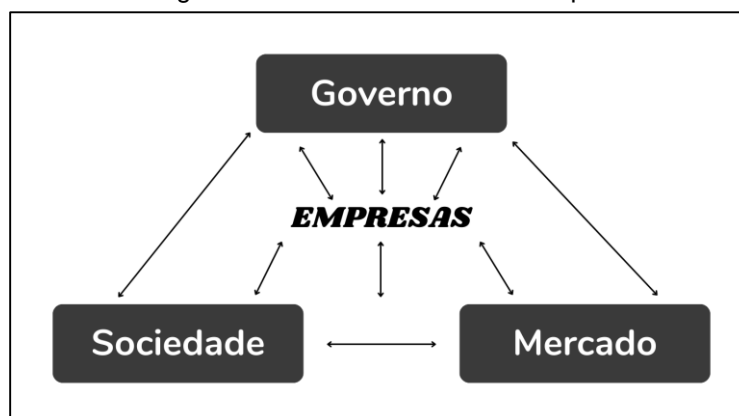
“A gestão ambiental é fundamental para garantir que o desenvolvimento humano não comprometa a capacidade do meio ambiente de sustentar a vida no planeta, promovendo práticas que conciliam a exploração dos recursos naturais com a preservação ecológica e o bem-estar social.” (SILVEIRA, 2013, p. 48)

Dessa forma, torna-se crucial implementar a gestão ambiental no dia a dia da humanidade, pois ela assegura a Terra de que as suas riquezas sejam utilizadas de forma inteligente e que o meio ambiente seja mantido em equilíbrio, através da proteção, uso sustentável dos recursos, controle de poluição, conscientização e cumprimento das normas ambientais.

2.2 GESTÃO AMBIENTAL EMPRESARIAL

A gestão ambiental nas empresas consiste na implementação de medidas que visem reduzir os impactos negativos da produção no meio ambiente. Segundo José Carlos Barbieri, as empresas devem deixar de ser problemas para se tornarem soluções, de um modo em que contribuam positivamente para a natureza, considerando o meio ambiente em suas decisões e adotando concepções administrativas e tecnológicas. Entretanto, as atitudes relacionadas às preocupações ambientais advêm principalmente da pressão de forças que interagem entre si: o governo, a sociedade e o mercado.

Figura 1: Ambiente externo das empresas



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

O governo está relacionado às leis ambientais, pois atua por meio de fiscalização, sendo uma garantia de que as resoluções e recomendações necessárias não acabem esquecidas, visto que a gestão ambiental é uma solução extremamente necessária para que corporações cumpram com sua postura ambiental cobrada pela legislação brasileira. Já o mercado torna-se uma preocupação à medida que a competitividade ligada ao mercado de trabalho expõe a poderosa força da responsabilidade ambiental quando revelada à sociedade, fatores determinantes para o bom funcionamento da empresa e aceitação do produto, pois o aumento da consciência da população, que procura cada vez mais utilizar produtos e serviços ambientalmente saudáveis, intensifica a competição mais acirrada entre empresas que passam a buscar desempenho ambiental. Calijuri e Cunha (2019) afirmam:

“Há ganhos econômicos, ambientais e sociais com a adoção da gestão ambiental empresarial, não como uma área ou processo isolado, mas por meio de uma gestão integrada com as decisões empresariais. Isso pode gerar possibilidades de melhorias da sustentabilidade na empresa, incluindo o produto, com benefícios para a sociedade em geral.” (CALIJURI e CUNHA, 2019, p. 614).

Assim, destaca-se a importância de integrar a gestão ambiental nas empresas como ideia central, pois, ao adotar práticas integradas, benefícios e soluções para as diversas áreas funcionais podem ser obtidos, levando a melhorias contínuas na eficiência da empresa e gerando impactos positivos para a sociedade.

2.3 SUSTENTABILIDADE EM EVENTOS

A área de eventos tem se aperfeiçoado conforme as necessidades do público atual. No entanto, embora tenha evoluído, ainda há uma escassez de bibliografia sobre o segmento, o que é uma contradição, considerando que os eventos surgem a partir de uma idealização e podem ser vistos como a execução de uma fantasia ou sonho. Para que esses eventos ocorram com sucesso, são necessárias paciência, organização e responsabilidade, especialmente quando relacionados à nossa realidade atual, que exige cuidados com o planeta e o meio ambiente. Zitta (2014) conceitua eventos como um acontecimento no qual se reúnem diversas pessoas com os mesmos objetivos e propósitos sobre uma atividade, tema ou assunto. Podendo ser uma reunião em que as pessoas discutem interesses comuns. Devido à presença de grupos reunidos e aos serviços que um evento pode oferecer, é comum que a geração de resíduos e práticas prejudiciais ao meio ambiente ocorram. Dessa forma, cabe aos organizadores incluir a sustentabilidade no planejamento, organização e execução do evento, aplicando uma postura ambiental e socialmente consciente para mitigar os impactos ambientais causados. Matias (2011) certifica:

“A busca pela sustentabilidade cria uma nova forma de gestão de um evento, o qual, desde sua concepção, deve trabalhar dentro dessa harmonia entre o ambiente, a economia e o social. A sustentabilidade é dinâmica e pressupõe melhoria contínua; é um caminho, algo em que nos apoiamos para decidir, escolher e prosseguir. Assim, entende-se que nada é sustentável, mas sim que busca contribuir para a sustentabilidade.” (MATIAS, 2011, p. 205)

Ao afirmar que os eventos buscam contribuir para a sustentabilidade, Matias (2011) explica que administrar a produção de um evento implementando práticas sustentáveis significa estabelecer um processo de escolhas que visam contribuir para um impacto mais equilibrado e positivo ao planeta. A importância vai além da preservação ambiental; ao adotar práticas ambientais, é promovida uma cultura de responsabilidade e consciência ecológica ao público do evento. Um exemplo disso é o Rock in Rio, que, segundo Machado, Sousa e Lavandoski (2023), destaca-se não apenas pelo impacto musical, mas também pela sua responsabilidade socioambiental, após ser agraciado pela certificação ISO 20121 e diversos prêmios que reconhecem sua posição como um exemplo a ser seguido, sendo um dos maiores e mais famosos

festivais de música do país. Sobre a falta de consciência ambiental Berna (2001) declara:

“As árvores não são derrubadas, a fauna sacrificada ou o meio ambiente poluído por desconhecimento de nossa espécie dos impactos dessas ações sobre a natureza. A falta de conhecimento, assim como a falta de consciência ambiental, são grandes responsáveis pelas destruições ambientais. Mas não é só isso. O meio ambiente é destruído, também - e principalmente -, devido ao atual estágio de desenvolvimento existente nas relações sociais de nossa espécie.” (BERNA, 2001, p.17)

Sob essa ótica, Berna evidencia que os danos ambientais não ocorrem apenas por desconhecimento sobre os impactos das ações humanas na natureza, mas também pela falta de consciência ambiental, especialmente quando interligada ao progresso nas relações sociais e de mercado, que interferem diretamente na preservação ambiental. Eventos como o Rock in Rio demonstram que é possível reverter os efeitos negativos causados pela falta de conscientização ambiental ao adotar uma postura de responsabilidade ecológica, que consiste em práticas que buscam harmonizar o impacto do evento com o meio ambiente, promovendo a sustentabilidade.

3 CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

A Mohawk Industries, atualmente, é o maior grupo de revestimentos cerâmicos do Brasil e o segundo maior mercado cerâmico do mundo. Em 2023, fez da Elizabeth parte de sua comunidade, unindo 40 anos de história e 8 fábricas espalhadas pelo Brasil (cinco em Santa Catarina, uma na Paraíba, uma na Bahia e uma no Rio Grande do Norte) ao seu grupo. Atualmente, atende demandas na produção de carpetes, tapetes, revestimentos cerâmicos, laminados, madeira, pedra e pisos vinílicos. Porém, as demandas direcionadas à Elizabeth são apenas de cerâmicas e revestimentos com durabilidade e formatos exclusivos.

Este relatório aborda a unidade do RN, que de acordo com o site da Elizabeth Revestimentos (2024), é situada em Goianinha, na Avenida Projetada, S/N - Distrito Catu, CEP 59173-000. Inaugurada em janeiro de 2017, a unidade possui o maior forno da América Latina, com capacidade para produzir 1 milhão de metros quadrados por mês. Atualmente, conta com aproximadamente 500 colaboradores, e sua infraestrutura inclui refeitório, vestiários masculinos e femininos, 13 banheiros distribuídos pela área, espaço para descanso e um setor administrativo com cerca de 25 salas, localizadas ao longo de toda a fábrica. A Elizabeth vai além da simples relação “produto x preço”, mantendo um relacionamento ativo com seus clientes, o que possibilita oferecer atributos realmente significativos, como alta durabilidade, estética moderna e preços compatíveis com a realidade de sua base, composta por indivíduos e empresas.

A empresa em seu portal corporativo, exemplifica a referência à missão, visão, valores e propósitos estabelecidos pela empresa, busca-se ser referência em produtos com grande durabilidade e formatos exclusivos. Esses pilares são colocados como prioridade, garantindo o bom funcionamento. São eles:

- Propósito: Materializamos sonhos e entregamos felicidade através dos nossos revestimentos cerâmicos.
- Missão: Oferecer as melhores opções de revestimentos cerâmicos, sempre alinhadas às necessidades reais dos consumidores, garantindo beleza, durabilidade, preço justo e fácil acesso.
- Visão: Ser reconhecida como a compra mais inteligente em revestimentos cerâmicos até 2030.
- Valores: Excelência | Ética | Pessoas | Resultados.

Por meio desses pilares empresariais, a Elizabeth busca unir praticidade, design e preços acessíveis, minimizando os impactos ambientais e adotando práticas sustentáveis na produção de revestimentos cerâmicos, além de garantir o bem-estar e a valorização de seus colaboradores, com foco na segurança e em uma política adequada.

4 PLANO DE TRABALHO

Em prol da conclusão do ensino médio e técnico integrado no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte - Campus Canguaretama, foi realizado um contrato com a empresa Mohawk Revestimentos Rio Grande do Norte Ltda., onde a aprendiz Aressa de Araújo Alves prestou serviços, especificando para a firma contratante as atividades que deveriam ser exercidas, garantindo assim o objetivo profissional da sua formação técnica. O contrato foi apresentado pela Coordenação de Extensão, para que houvesse ciência das obrigações como aprendiz administrativa no setor de meio ambiente. As atividades são:

- Montar pacotes de turismo;
- Planejar eventos;
- Promover serviços turísticos;
- Reservar serviços turísticos;
- Comunicar-se;
- Demonstrar competências pessoais;
- Organizar eventos;
- Contratar fornecedores de serviços;
- Coordenar realização de eventos.

As atividades descritas foram traçadas de acordo com o Projeto do Curso Técnico em Eventos, buscando desenvolver na prática os conteúdos passados de forma teórica. Entretanto, vale ressaltar que a Mohawk é caracterizada por ser uma empresa de revestimentos cerâmicos; dessa forma, algumas atribuições indicadas no contrato não foram desenvolvidas por não haver demanda para isso.

5 RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Este tópico trará a descrição das atividades realizadas pela estagiária durante um período de um ano e seis meses na MOHAWK REVESTIMENTOS RIO GRANDE DO NORTE LTDA, baseadas na solicitação e demanda da empresa contratante.

5.1 SETOR DO MEIO AMBIENTE

Setor de gestão ambiental responsável por prevenir possíveis degradações ao meio ambiente, aplicando medidas de conscientização e preventivas para que o processo de fabricação não interfira de forma negativa no planeta, estimulando o equilíbrio entre as necessidades socioeconômicas e ambientais.

Atualmente, o IDEMA (Instituto de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente do Rio Grande do Norte) exige e fiscaliza a presença da licença ambiental, que é fundamental para o correto gerenciamento dos recursos naturais. O licenciamento ambiental garante que o negócio cumpra sua responsabilidade com a preservação e a manutenção dos recursos naturais, assegurando bem-estar e qualidade de vida à sociedade. Com a garantia da licença ambiental e projetos de incentivo, a Elizabeth, junto ao setor de meio ambiente, gera cerâmicas e revestimentos de forma sustentável, cumprindo as leis ambientais e promovendo a melhoria no processo de produção.

Figura 2: Placa de licenciamento ambiental



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

5.1.1 Preenchimento e controle de planilhas

O preenchimento e o controle de planilhas são essenciais para lidar com as demandas organizacionais do setor do meio ambiente, visto que é necessário estar sempre atento a possíveis problemas que podem prejudicar a natureza. Consiste em inserir dados e acompanhá-los através do Excel.

Figura 3: Planilha de controle de consumo de água

| Consumo de Água-2024 | Acumulado Dia | Consumo Pago - Dia | Consumo Pago - Hora | Acumulado Total | Consumo - Produção | Planilha2 | | | | |
|----------------------|---------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|-----------|-------|-------|-----|-----|
| 08/01/24 | 8 | segunda-feira | 07:01 | 08/01/2024 07:01 | 2291,00 | 22,02 | 24521 | 46306 | 75 | 77 |
| 09/01/24 | 9 | terça-feira | 07:00 | 09/01/2024 07:00 | 2359,00 | 23,88 | 17885 | 46377 | 79 | 79 |
| 10/01/24 | 10 | quarta-feira | 07:00 | 10/01/2024 07:00 | 2400,00 | 24,00 | 37630 | 46466 | 81 | 81 |
| 11/01/24 | 11 | quinta-feira | 11:50 | 11/01/2024 11:50 | 2950,00 | 29,83 | 25048 | 46549 | 53 | 42 |
| 12/01/24 | 12 | sexta-feira | 07:00 | 12/01/2024 07:00 | 1810,00 | 18,17 | 26887 | 46601 | 69 | 93 |
| 13/01/24 | 13 | sábado | 07:00 | 13/01/2024 07:00 | 2400,00 | 24,00 | 14542 | 46670 | 69 | 69 |
| 14/01/24 | 14 | domingo | 07:00 | 14/01/2024 07:00 | 2400,00 | 24,00 | 24001 | 46739 | 67 | 67 |
| 15/01/24 | 15 | segunda-feira | 06:59 | 15/01/2024 06:59 | 2109,00 | 21,98 | 24816 | 46806 | 87 | 87 |
| 16/01/24 | 16 | terça-feira | 07:00 | 16/01/2024 07:00 | 2400,00 | 24,05 | 18970 | 46887 | 81 | 81 |
| 17/01/24 | 17 | quarta-feira | 07:00 | 17/01/2024 07:00 | 2358,00 | 23,87 | 26447 | 46966 | 79 | 79 |
| 18/01/24 | 18 | quinta-feira | 07:00 | 18/01/2024 07:00 | 2400,00 | 24,00 | 26395 | 47029 | 113 | 113 |
| 19/01/24 | 19 | sexta-feira | 07:01 | 19/01/2024 07:01 | 2400,00 | 24,05 | 28157 | 47169 | 90 | 90 |
| 20/01/24 | 20 | sábado | 08:00 | 20/01/2024 08:00 | 2457,00 | 24,95 | 26044 | 47236 | 67 | 64 |
| 21/01/24 | 21 | domingo | 08:00 | 21/01/2024 08:00 | 2400,00 | 24,00 | 22738 | 47283 | 47 | 47 |
| 22/01/24 | 22 | segunda-feira | 06:53 | 22/01/2024 06:53 | 2153,00 | 21,88 | 14485 | 47369 | 86 | 90 |
| 23/01/24 | 23 | terça-feira | 07:06 | 23/01/2024 07:06 | 2414,00 | 24,72 | 2457 | 47469 | 200 | 97 |
| 24/01/24 | 24 | quarta-feira | 06:52 | 24/01/2024 06:52 | 2314,00 | 23,27 | 4081 | 47515 | 66 | 47 |
| 25/01/24 | 25 | quinta-feira | 07:07 | 25/01/2024 07:07 | 2414,00 | 24,25 | 0 | 47548 | 33 | 33 |
| 26/01/24 | 26 | sexta-feira | 07:00 | 26/01/2024 07:00 | 2183,00 | 21,88 | 18444 | 47604 | 76 | 76 |
| 27/01/24 | 27 | sábado | 08:00 | 27/01/2024 08:00 | 2500,00 | 25,00 | 22084 | 47676 | 72 | 69 |
| 28/01/24 | 28 | domingo | 08:00 | 28/01/2024 08:00 | 2400,00 | 24,00 | 28136 | 47748 | 72 | 72 |
| 29/01/24 | 29 | segunda-feira | 06:59 | 29/01/2024 06:59 | 2159,00 | 21,96 | 0 | 47816 | 75 | 74 |
| 30/01/24 | 30 | terça-feira | 06:59 | 30/01/2024 06:59 | 2400,00 | 24,00 | 0 | 47891 | 72 | 72 |
| 31/01/24 | 31 | quarta-feira | 06:58 | 31/01/2024 06:58 | 2159,00 | 21,96 | 0 | 48000 | 139 | 139 |
| 01/02/24 | 1 | quinta-feira | 06:58 | 01/02/2024 06:58 | 2400,00 | 24,00 | 3120 | 48112 | 82 | 82 |
| 02/02/24 | 2 | sexta-feira | 06:59 | 02/02/2024 06:59 | 2401,00 | 24,02 | 3311 | 48151 | 39 | 39 |
| 03/02/24 | 3 | sábado | 08:00 | 03/02/2024 08:00 | 2501,00 | 25,02 | 1208 | 48283 | 42 | 40 |
| 04/02/24 | 4 | domingo | 08:00 | 04/02/2024 08:00 | 2400,00 | 24,00 | 0 | 48320 | 42 | 42 |
| 05/02/24 | 5 | segunda-feira | 07:43 | 05/02/2024 07:43 | 2343,00 | 23,72 | 1017 | 48379 | 40 | 40 |

Fonte: Planilha da Mohawk (2024).

- Controle de cloro:

Planilha responsável por guardar registros de medição de cloro. O acompanhamento, quando feito da maneira correta, garante que os colaboradores da empresa não consumam o potabilizante de maneira excessiva, evitando possíveis doenças que poderiam ser causadas devido ao uso descontrolado.

- Gerenciamento de resíduos:

Todos os resíduos gerados durante o processo de fabricação e expedição são destinados da maneira correta, através de empresas terceirizadas que, dependendo do processo, geram lucro ou custo para a Mohawk. A planilha de gerenciamento de resíduos garante que todas as informações referentes às saídas dos resíduos estejam devidamente organizadas.

- **Consumo de água:**

A planilha de consumo de água, através das informações inseridas, calcula o consumo geral diário de água. Sua finalidade é inspecionar o resultado visível no hidrômetro, que não pode ultrapassar o número 104, determinado pela CAERN (Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte).

- **Análise de água:**

Planilha responsável pelas informações mensais da qualidade da água, preenchida à medida em que a Semprelab (empresa terceirizada) faz a análise de três pontos de água em laboratório, prevenindo a presença de bactérias que podem trazer doenças.

5.1.2 Organização e elaboração de eventos

Durante a prática, foram desenvolvidos eventos de extrema importância, cada um com sua finalidade e particularidade. Sendo assim, o processo de planejamento, coordenação e execução precisou ser bem elaborado, incluindo a aplicação dos aprendizados teóricos que o curso de eventos proporcionou. A seguir, serão abordados os eventos e as datas em que foram realizados.

- **Dia da proteção às florestas / 17 de julho de 2023.**

No dia da proteção às florestas foram distribuídas mudas de ipê rosa para os colaboradores, tendo como principal objetivo, incentivá-los ao plantio. Os benefícios da doação de plantas interferem diretamente no combate ao aquecimento global e na diminuição da temperatura do ambiente.

Figura 4: Entrega da muda de ipê ao colaborador

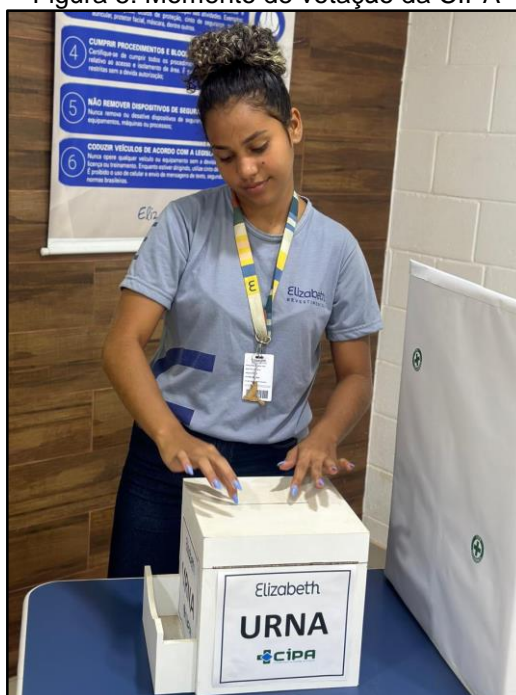


Fonte: Laysi Ferreira (2023).

- Eleições da CIPA/ 12 de setembro de 2023

A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) é renovada a cada ano. As eleições são realizadas através do voto democrático dos trabalhadores da Mohawk, e os mais votados são eleitos hierarquicamente entre presidente, vice e cipeiros. Para que a eleição ocorresse de forma justa, foi necessária a criação de uma urna, proteção para garantir o voto sigiloso e elaboração de uma ATA, para reafirmar a legitimidade do processo e das decisões.

Figura 5: Momento de votação da CIPA

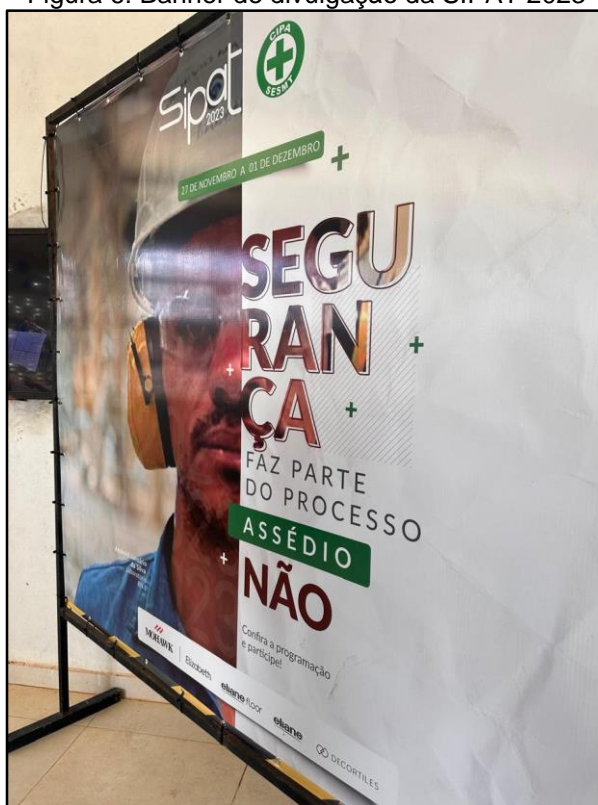


Fonte: Laysi Ferreira (2023).

- Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT) / 27 de novembro de 2023 a 01 de dezembro de 2023

A Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho ocorre anualmente e consiste numa semana de atividades internas voltadas à prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. No ano de 2023, o evento contou com o tema “Segurança faz parte do processo, assédio não”, pauta escolhida para ser discutida de forma profunda com o objetivo de conscientizar os colaboradores a denunciarem a prática de assédio, prevenir acidentes ocupacionais e doenças laborais. O setor do meio ambiente junto a CIPA, segurança do trabalho e medicina do trabalho se responsabilizou pela elaboração e execução da programação, que incluiu palestras, brincadeiras, sorteios e distribuição de brindes em horários de trabalho, por ser acima de tudo, uma ferramenta de orientação.

Figura 6: Banner de divulgação da SIPAT 2023



Fonte: Arquivo pessoal (2023).

Figura 7: Aprendizes e colaboradores reunidos após dinâmica de perguntas



Fonte: Cléria Palhano (2023).

- **Natal Solidário e Entrega de Cestas Básicas - 20 de dezembro de 2023 a 10 de janeiro de 2024.**

Próximo ao Natal, houve a arrecadação e campanhas de incentivo para a doação de alimentos. Foi produzida uma caixa decorada para que os colaboradores doassem os mantimentos no ambiente do refeitório. Ao finalizar a coleta, foram montadas cestas básicas que foram distribuídas no distrito de Catu.

Figura 8: Caixa de arrecadação de alimentos



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

Figura 9: Cestas básicas montadas



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

- **Mutirão de Limpeza/ 22 de janeiro de 2024**

O mutirão de limpeza foi criado com o propósito de reunir colaboradores da empresa para a limpeza e organização do ambiente de trabalho. A ação teve como objetivos a preservação do local, a remoção de focos de insetos e animais peçonhentos, e a promoção da união dos trabalhadores em prol de melhorias. Foi necessária a criação de um cartaz de divulgação e a realização de uma palestra sobre a importância da ação, com o intuito de incentivá-los a valorizar o espaço.

Figura 10: Cartaz de divulgação do mutirão de limpeza



Fonte: Aplicativo de comunicação da empresa (TEAMS) (2024).

Figura 11: Colaboradores unidos em prol da ação



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

- **Campanha de segurança das mãos / 25 de janeiro de 2024**

Devido à grande incidência de acidentes com as mãos na fábrica, o setor de meio ambiente, junto à segurança do trabalho, promoveu uma campanha de

conscientização. Para que os operários fossem informados sobre os perigos e a responsabilidade em relação ao membro, foi produzido um cartaz com orientações sobre as causas dos acidentes e a importância do cuidado, além de conter fotos dos últimos desastres ocorridos.

Figura 12: Cartaz com as informações



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

- **Dia Mundial da Água – 22 de março de 2024**

No dia 22 de março, é comemorado o Dia da Água, para tratar da importância do recurso hídrico. O setor de meio ambiente organizou, no refeitório da empresa, uma ação dedicada à sensibilização. O evento incluiu decoração, distribuição de brindes e folders que continham dados relevantes sobre o desperdício e a conservação da água no nosso planeta.

Figura 13: Decoração do evento



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

Figura 14: Garrafas de água que foram distribuídas.



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

- **Semana do Meio Ambiente / 31 de maio de 2024 a 5 de junho de 2024**

A Semana do Meio Ambiente é totalmente dedicada a atividades que promovem a responsabilidade socioambiental dos colaboradores. No ano de 2024, foram realizadas brincadeiras com o objetivo de incentivar o cuidado e a preservação do meio ambiente na empresa, além das demonstrações de práticas sustentáveis adotadas pela fábrica, como produtora, para proteger a natureza. Uma delas foi a criação de uma maquete representativa da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), unidade operacional responsável por receber a água usada no processo de fabricação cerâmica e tratá-la.

Figura 15: Montagem da maquete demonstrativa da ETE



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

Figura 16: Maquete da ETE



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

Figura 17: Cartaz informativo sobre o reflorestamento na empresa



Fonte: Aplicativo de comunicação da empresa (TEAMS) (2024).

- **Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT)/ 19 de agosto de 2024 a 23 de agosto de 2024.**

A SIPAT 2024 teve o tema “A segurança é mais que uma meta, é um valor”, tópico escolhido para incentivar a discussão da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e implementar o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI`S) entre os trabalhadores. A programação e execução do evento foi organizada

pelos setores de segurança do trabalho, medicina do trabalho e meio ambiente, equipes responsáveis por divulgar e reforçar a importância da proteção no local profissional. Para que o evento ocorresse de uma forma dinâmica, houve uma sequência de atividades, sendo elas: dinâmicas, palestras, gincanas, sorteios, diálogos de segurança, verificação de dados médicos, distribuição de preservativos, ginástica laboral e distribuição de brindes, este roteiro garantiu não apenas a conscientização, mas também a diversão dos participantes.

Figura 18: Cartaz contendo programação

19 A 23 AGOSTO

Sipat 2024

SEGURANÇA
É MAIS QUE UMA META,
É UM VALOR.

RN1

Confira a programação e participe.

| | |
|------------------------|--|
| SEGUNDA 19/8 | 7h30 14h 22h - Abertura e Talk SIPAT - Via Teams Entrevista sobre 40 anos de vivência e relatos sobre prevenção de acidentes 7h às 17h - Alô SIPAT 10h às 13h - Jogos e brincadeiras |
| TERÇA 20/8 | 7h às 17h - Alô SIPAT 15h - DDS geral - Ginástica laboral |
| QUARTA 21/8 | 7h30 14h 22h - Palestra - Teams Direção defensiva e transporte de cargas/pessoas 7h às 17h - Entrega de Troféus 9h às 16h - Tenda da Saúde Glicemia, verificação de PA, IMC - Stand Tabagismo, IST e distribuição de preservativos |
| QUINTA 22/8 | 8h30 - Palestra - Sala de Treinamentos Convivendo com stress e ansiedade 10h às 13h - Jogos e brincadeiras |
| SEXTA 23/8 | 7h30 14h 22h - Palestra - Teams Prevenção de Acidentes com Eletricidade 11h - Show do Milhão 12h - Almoço especial + comemoração 200 dias sem acidentes com afastamento + Sorteio TV 14h - Entrega dos brindes Alô SIPAT 22h - DDS da segurança |

Elizabeth | elane floor | elane | DECORTILES | MOHAWK

Fonte: Aplicativo de comunicação da empresa (TEAMS) (2024).

Figura 19: Banner de divulgação da SIPAT 2024



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

5.1.3 Contratação e gestão de fornecedores

Para assegurar serviços terceirizados na empresa, é crucial estabelecer os termos necessários da relação entre contratante e contratada, pois ambos devem ser protegidos de eventuais contratemplos e reafirmar os direitos e deveres a serem cumpridos. Dessa maneira, a frequência com que o trabalho é realizado e a necessidade de manutenção estão sempre entrando em pauta, para que a função das empresas contratadas seja desempenhada de forma ideal. A seguir, temos alguns exemplos de fornecedores que contratamos para serviços na empresa:

Quadro 1: Exemplos de fornecedores

| | |
|--------------|--|
| Pb Ambiental | Firma que atua desde 2011 no mercado brasileiro, reconhecida pela reciclagem e tratamento de resíduos industriais e sanitários. Atua na Elizabeth como compradora de resíduos recicláveis, além de, destinar lodos de fossas sépticas e resíduos classe I (causadores de danos). |
| Ambipar | Estabelecimento líder em responsabilidade socioambiental, atuante na coleta e gestão de resíduos diversificados, garantindo que a destinação final do lixo produzido na empresa seja adequada. |
| Semprelab | Sociedade especializada em serviços de análise de água e efluentes industriais, certifica a potabilidade da água dos bebedouros e torneiras presentes na fábrica, com a intenção de não causar danos à saúde dos trabalhadores. |

| | |
|------------|--|
| Reciaço | Empresa recuperadora de materiais metálicos, que mensalmente realiza serviços de busca e reaproveitamento de ferro na Elizabeth. |
| Babayhouse | Instituição de cuidado a animais em situação de abandono, contratada após a descontrolada presença de cachorros e gatos na fábrica. A mudança ocorreu devido aos perigos que os mesmos corriam na área fabril. |

Fonte: Elaborado pela autora (2024).

Figura 20: Captura de animais que residiam na fábrica



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

Figura 21: Momento de coleta de resíduos nas baias



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

5.1.4 Administração de resíduos

Visto que as atividades industriais têm impactos negativos sobre o meio ambiente, toda e qualquer empresa possui a obrigação de arcar com as consequências negativas e adotar medidas para prevenir os prejuízos. Dessa forma, a Elizabeth usa recursos para proteger o planeta. Eles são:

- **Gestão das baias:** Baias são espaços destinados à separação e organização dos resíduos recicláveis e não recicláveis que a fábrica gera. As cores das paredes de cada ambiente determinam o tipo de resíduo presente. Dessa forma, cada setor se responsabiliza por separar o seu lixo através de coletores distribuídos pelos corredores da fábrica e, após enchê-los, levam as baias para mantê-los guardados até as empresas responsáveis pela destinação irem recolher. O setor do meio ambiente, por sua vez, administra as baias, garantindo que estejam organizadas, com os resíduos separados, e contratando empresas que façam o encaminhamento correto, podendo ser reciclagem, incineração ou aterro sanitário.

Figura 22: Baias



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

- **Coordenação da coleta seletiva:** Para obter o selo do aterro 0, a unidade da Elizabeth localizada em Goianinha se propôs a dar início à coleta seletiva na empresa. Essa mudança garantiu a compra de coletores específicos para cada tipo de resíduo, treinamentos informativos sobre a importância da prática e a

supervisão nos setores. Para garantir o fácil acesso à dinâmica para os colaboradores e a separação correta dos resíduos, semanalmente eram realizadas inspeções e manutenções nas lixeiras, promovendo a sustentabilidade e a conscientização ambiental.

Figura 23: Manutenção nos coletores



Fonte: Elaborado pela autora (2024).

- **Emissão de MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos):** O manifesto é um documento numerado com a finalidade de monitorar o transporte de resíduos recolhidos por empresas terceirizadas após a retirada da baía. Após a pesagem dos materiais, o documento é emitido no site <https://mtr.sinir.gov.br/> e assinado pelo responsável e pelo transportador.


Figura 24: Processo de emissão do manifesto

The image shows a screenshot of a web application interface for MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos). The header is green with the SINIR logo and the text 'MTR Controle de Manifesto de Transporte de Resíduos'. Below the header, there are several lines of text: 'Se já é usuário cadastrado ingresse com seu CNPJ ou CPF.', 'Se não é usuário cadastrado clique em Novo - Cadastro Primeiro Acesso.', 'Se esqueceu sua senha clique em Recuperar senha de acesso. Você receberá sua senha por e-mail.', 'FAQ MTR - SINIR: Perguntas Frequentes.', and 'Consulta Ficha Cadastral "em breve"'. Below this is a section titled 'Acesso ao Sistema' with two radio buttons: 'CNPJ' (selected) and 'CPF'. There are three input fields: 'CNPJ', 'CPF do Usuário', and 'Senha'.

Fonte: Site <https://mtr.sinir.gov.br/> (2024).

Figura 25: Manifesto

MANIFESTO DE TRANSPORTE DE RESÍDUOS E REJEITOS

MTR nº: 241021091725 

Identificação do Gerador

| | | |
|--|------------|----------------------------------|
| Razão Social: CERAMICA ELIZABETH RN LTDA - 80449 | | CPF/CNPJ: 19454979000154 |
| Endereço: AV PROJETADA, S/N DISTRITO CATU | | Telefone: _____ |
| Município: Goianinha | | Data de emissão: 30/07/2024 |
| Nome do Responsável pelo Expediente: _____ | Estado: RN | Fax/Tel: _____ |
| Cidade: Genivaldo Pabiano Rodrigues | | Zone: _____ |
| Técnica de Meio Ambiente: _____ | | Assinatura do responsável: _____ |

Observações do Gerador

Isotax: 950040

Identificação do Transportador


| | | |
|--|------------|----------------------------------|
| Razão Social: PB AMBIENTAL GESTÃO DE RESÍDUOS IND. E COM. LTDA - 36914 | | CPF/CNPJ: 1396299000150 |
| Endereço: Fazenda Bica, 00 Zona rural | | Telefone: 8335120630 |
| Município: Pedras de Fogo | | Data do transporte: 30/07/2024 |
| Nome do Responsável: _____ | Estado: PB | Fax/Tel: 8335120630 |
| Pista de Reciclagem: _____ | | Assinatura do responsável: _____ |
| RSE: 0217 | | |

Identificação do Destinatário

| | | |
|--|------------|----------------------------|
| Razão Social: PB AMBIENTAL GESTÃO DE RESÍDUOS IND. E COM. LTDA - 36914 | | CPF/CNPJ: 1396299000150 |
| Endereço: Fazenda Bica, 00 Zona rural | | Telefone: 8335120630 |
| Município: Pedras de Fogo | | Data do recebimento: _____ |
| Nome do Responsável: _____ | Estado: PB | Fax/Tel: 8335120630 |
| Assinatura do responsável: _____ | | |

Identificação dos Resíduos

| Item | Código IBAMA e Denominação | Estado Físico | Classe | Acondicionamento | Obje | Unidade | Tratamento |
|------|--|---------------|-----------|------------------|---------|---------|----------------------|
| 1 | 08002 Lixões espessos contendo materiais cerâmicos | LIQUIDO | CLASSE 04 | TANQUE | 18,8300 | TON | Tratamento de Etapas |

 Este MTR não substitui o CERTIFICADO DE DESTINAÇÃO FINAL - CDF correspondente aos resíduos e rejeitos aqui relacionados.

Uma via deste MTR deve acompanhar o transporte

Página 1 de 1

Fonte: Site <https://mtr.sinir.gov.br/> (2024).

6 OPORTUNIDADES E DESAFIOS NA REALIZAÇÃO DO TRABALHO

A prática profissional é de extrema importância para o aluno que deseja realmente estar preparado para enfrentar os desafios de uma carreira e ser inserido no mercado de trabalho. Ao exercer o emprego como jovem aprendiz na Mohawk, ampliei conhecimentos e, acima de tudo, criei responsabilidade.

A princípio, houve desafios ligados à rotina. Conciliar trabalho, vida social e acadêmica foi cansativo, devido à necessidade de estar em três cidades diferentes durante o dia. Porém, as atividades a serem cumpridas no estágio eram determinadas através de um checklist produzido pela supervisora, o que facilitou a administração dos afazeres, além da boa comunicação e relação estabelecida entre a gestora e a assistente desde o início da prática.

Sendo assim, apesar dos desafios para conciliar, houve uma grande curiosidade e empenho que me impulsionaram a estar disposta a alcançar objetivos e ter um bom reconhecimento na empresa.

Por fazer parte do setor do meio ambiente, todo o conhecimento adquirido nas disciplinas de sustentabilidade, desenvolvimento regional e diversidade foram usados e somados a novas experiências, pois todos os eventos organizados e atividades realizadas estavam relacionados ao cunho socioambiental, assim como as disciplinas de informática no preenchimento e controle de planilhas e de planejamento e organização de eventos nos eventos idealizados.

Em relação às possíveis melhorias, sugiro que o diálogo entre a empresa e a coordenação de extensão seja mais presente, pois a supervisão e o cuidado são fundamentais para o estudante.

No geral, a experiência me possibilitou oportunidades, uma prática profissional repleta de conhecimentos, maturidade, responsabilidade e também uma visão mais ampla da gama de profissões importantes e pouco reconhecidas existentes, ganhos que vão contribuir positivamente na minha caminhada para o futuro e para a conclusão do curso técnico e integrado em eventos.

7 CONCLUSÃO

A oportunidade oferecida pelo Instituto Federal do Rio Grande do Norte, que abrange desde a teoria até a prática das atividades relacionadas ao curso, foi de grande importância para o meu desenvolvimento profissional. Durante a execução das atividades, pude perceber a relevância de estar inserida em um ambiente acadêmico e de trabalho, o que contribuiu significativamente para o meu crescimento como Técnica em Eventos.

Entre os pontos positivos, destaco minha dedicação e comprometimento com as tarefas atribuídas, os quais me permitiram alcançar muitos dos objetivos estabelecidos. A capacidade de adaptação e a disposição para aprender também se destacaram ao longo desse período, apesar dos desafios enfrentados em relação à gestão do tempo. A experiência adquirida me proporcionou amplos conhecimentos, especialmente no que tange ao meio ambiente e à área fabril, além de ter desenvolvido minhas habilidades na resolução de problemas e na responsabilidade pessoal. Todos esses ganhos certamente serão levados para além da empresa e da instituição.

Os pontos negativos estiveram relacionados à mudança de rotina, pois, anteriormente, todo o meu tempo era dedicado às demandas escolares. Ao iniciar o trabalho como jovem aprendiz, foi necessário administrar meu tempo com mais sabedoria para conciliar as novas responsabilidades.

Por fim, concluo que a prática profissional foi uma excelente oportunidade para complementar e aprimorar os aprendizados adquiridos em sala de aula. Meu empenho foi fundamental para o avanço do setor e para o êxito das atividades atribuídas. Reconheço que fui uma profissional comprometida e que a Mohawk Industries teve um papel excepcional no meu desenvolvimento durante essa jornada.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Josimar Ribeiro de. **Gestão ambiental para o desenvolvimento sustentável**. 2. ed. Rio de Janeiro: Thex, 2009.

ANDRADE, Júnio Mendonça de; SANTOS, Karlos Kleiton dos; JESUS, Gustavo Santana de. **O programa jovem aprendiz e sua importância para os jovens trabalhadores**. *Interfaces Científica – Direito*, Aracaju, v. 4, n. 2, fev. 2016. Disponível em: <https://periodicos.set.edu.br/direito/article/view/2742/1628>. Acesso em: 4 dez. 2024.

BARBIERI, José Carlos. **Gestão ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos**. 4. ed. São Paulo: editora Saraiva, 2016.

BERNA, Vilmar. **Como fazer educação ambiental**. 1. ed. São Paulo: Editora Paulus-SP, 2001.

BOFF, Leonardo. **Sustentabilidade: o que é, o que não é**. 5. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2012.

CALIJURI, Maria do Carmo; CUNHA, Davi Gasparini Fernandes. **Engenharia ambiental: conceitos, tecnologia e gestão**. 2. ed. Rio de Janeiro: editora LTC, 2019.

Certificação ISO, 2024. Disponível em: <https://certificacaoiso.com.br>. Acesso em: 29 nov. 2024.

Couto Ambiental, 2024. Disponível em: <https://cotoambiental.com.br/>. Acesso em: 26 nov. 2024.

Econodata, 2013. Disponível em: <https://www.econodata.com.br/>. Acesso em: 27 nov. 2024.

Elizabeth Revestimento. Disponível em: <https://elizabethrevestimentos.com.br>. Acesso em: 25 nov. 2024.

Horizonte Ambiental, 2013. Disponível em: <https://horizonteambiental.com.br/> . Acesso em: 3 dez. 2024.

LAVANDOSKI, J; ELICHER, M. J; BRAMBILLA, A; GUILHERME, F.S. **Olhares contemporâneos sobre eventos,** 2023. Disponível em: <https://www.ccta.ufpb.br/editoraccta/contents/titulos/hotelaria/tec-turismo-eventos-e-cultura-201colhares-contemporaneos-sobre-eventos-em-turismo201d/ebook-1-tec-2-0-adriana-bambrilla.pdf#page=154>. Acesso em: 3 dez. 2024.

MATIAS, Marlene. **Planejamento, organização e sustentabilidade em eventos: Culturais, sociais e esportivos.** 1.ed - São Paulo: Editora Manole-SP, 2011. **Meiosustentavel.** Disponível em: <https://meiosustentavel.com.br>. Acesso em: 30 nov. 2024.

OCA, 2024. Disponível em: <https://ocaeventos.com.br>. Acesso em: 3 dez. 2024.

PB Ambiental. Disponível em: <https://www.pbambiental.com.br>. Acesso em: 27 nov. 2024.

Segurança do trabalho, 2024. Disponível em: <https://segurancadotrabalhonwn.com>. Acesso em: 26 nov. 2024.

Semple Lab. Disponível em: <https://semprelab.com.br>. Acesso em: 27 nov. 2024.

SILVEIRA, José Henrique Porto. **Gestão Ambiental.** 1. ed. Belo Horizonte: Poisson, 2019. Disponível em: <https://www.poisson.com.br/livros/ambiental/volume1/Gestao%20Ambiental%20vol1.pdf>. Acesso em: 10 mar. 2024.

ZITTA, Carmen. **Organização de eventos: da ideia à realidade.** 5.ed - Brasília: Editora Senac-DF, 2014.

ANEXOS

Figura 1: Treinamento de primeiros socorros.

Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 2: Colaborador no mutirão de limpeza.

Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 3: Produção de cartaz para a semana do meio ambiente.



Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 4: Momento de montagem das lancheiras da a SIPAT.



Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 5: Colaboradores no evento do dia mundial da água.



Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 6: Lembranças da semana do meio ambiente.



Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 7: Produção da caixa para o natal solidário.



Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 8: Jogo educativo da semana do meio ambiente.



Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 9: Colaboradores reunidos no mutirão de limpeza.



Fonte: Laysi Ferreira.

Figura 10: Produção de brindes do dia da água.



Fonte: Arquivo pessoal.