

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO NORTE – IFRN *CAMPUS AVANÇADO LAJES*
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA
EMERSON FERNANDES DA SILVA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJES

LAJES/RN

2023

EMERSON FERNANDES DA SILVA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJES

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte Campus Avançado Lajes, sob a orientação do Professor Me. Dannilo Martins Cunha, em atendimento às exigências para obtenção do título profissional de Técnico em Informática.

LAJES/RN

2023

RESUMO

Neste relatório está descrito todas as atividades realizadas pelo aluno do IFRN Campus Avançado Lajes, curso técnico em informática, durante o seu estágio realizado na Prefeitura Municipal de Lajes, município situado no estado do Rio Grande do Norte. O estágio supervisionado permitiu colocar em prática todos os conteúdos aprendidos ao longo do curso. Essa atividade contribui muito para a formação profissional, pois para muitos alunos esse é o primeiro contato com o mercado de trabalho. Podendo ser de forma obrigatória ou complementar, variando de curso para curso.

Foram realizadas várias atividades que visam colocar em prática os conhecimentos teóricos adquiridos em aula, tais como a manutenção preventiva e corretiva de computadores, a instalação de *softwares*, as práticas de “bons usos” nos equipamentos, visando aumentar a sua vida útil e o suporte técnico aos usuários da secretaria.

Palavras Chaves: estágio; estágio supervisionado; prática profissional.

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	6
2.1	MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES	6
2.2	FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARE	6
2.3	SUPORE TÉCNICO AO USUÁRIO.	6
2.4	ORIENTAÇÃO DE MANUSEIO DE EQUIPAMENTO E SOFTWARE AO USUÁRIO	7
2.5	DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS	7
3.	DIFICULDADES VIVENCIADAS	7
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.	8

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório versa, sumariamente, acerca das atividades curriculares de teor prático, as quais compreendem o estágio supervisionado desenvolvido junto à Prefeitura do município de Lajes - RN, em um intervalo que compreende 6 meses corridos - abril a outubro do ano de 2022. As atividades desenvolvidas foram direcionadas para a área da informática, com vistas a um suporte técnico em manutenção de computadores e demais *hardwares*.

Estando essencialmente a disposição da prefeitura, as práticas de estágio supracitadas eram extensivas a instituição vinculada ao município, isto é, secretarias municipais, contudo, com lotação principal na Secretaria Municipal de Agricultura. Em suma, o estágio foi supervisionado por um supervisor com vínculo de contrato junto ao município em questão e pelos demais chefes de entidades e departamentos, os quais solicitaram os serviços de estagiário de assistência técnica. As demandas eram variadas e os desafios constantes.

Durante o curso das disciplinas técnicas que abrangem a grade curricular para o curso técnico integrado no nível médio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte - IFRN, nos foram ministradas disciplinas que acoplam variados aspectos que envolvem diretamente a égide da lida profissional da informática. Nesse ínterim, o estágio em questão me permitiu aprofundar os conhecimentos práticos da área adquiridos em sala de aula. Ademais, ampliar os horizontes técnicos que permeiam as constantes inovações e evoluções no âmbito da informática.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

2.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES

Foi solicitado pelo supervisor, uma verificação em todos os computadores da referida secretaria. Então foi feita a análise em todos eles e pude constatar diferentes problemas, dentre eles estavam: travamento ou lentidão (que foi o mais recorrente de todos), computadores lentos e sujos, entre outros. Após uma análise dos mesmos, foi realizada uma solicitação de insumos e componentes para fazer uma limpeza completa deles, mas este dito material, não chegou a tempo. Então fiz o que era possível com o material presente na secretaria.

2.2 FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARE

Foi realizada formatação por motivos diferentes, nos computadores que estavam na secretaria de agricultura, tinham instalados Windows 10, ele foi removido, alguns casos, e instalado o Sistema Operacional Windows 8.1, pois o eles tinham um *hardware* mais antigo, e não suportava o sistema atual.

2.3 SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO

Uma das atividades desenvolvidas que estava no plano de atividades foi o suporte técnico ao usuário, a lotação principal era na Secretaria Municipal de Agricultura. Sempre que um funcionário precisava de ajuda,

ou alguma máquina apresentava defeito era solicitado o serviço do estagiário.

2.4 ORIENTAÇÃO DE MANUSEIO DE EQUIPAMENTO E *SOFTWARE* AO USUÁRIO

Assim como o suporte, foi desempenhada também a orientação ao usuário, onde eram tiradas as dúvidas dos funcionários e realizado uma explicação sobre a funcionalidade dos equipamentos. Além de montar os novos dispositivos, como uma impressora, era necessário ensinar os funcionários a utilizá-la.

2.5 DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS

Essa foi a última atividade desenvolvida no estágio, após a realização das atividades presentes no plano foi executada a digitação de documentos oficiais e não oficiais na Secretaria Municipal de Agricultura.

3. DIFICULDADES VIVENCIADAS

No decorrer desse período de práticas, aconteceram alguns momentos de dificuldade, como a baixa demanda de atividades da área de informática, e na maioria das vezes a Prefeitura não possuía equipamentos para realização da manutenção nos computadores e era necessário usar os já que tinham no município. No geral a única dificuldade encontrada foi em relação aos equipamentos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante de todo o exposto e desta breve síntese acerca do estágio supervisionado, percebe-se quão relevante é a prática profissional para a formação de um técnico devidamente apto ao mercado de trabalho, que consegue lidar racionalmente com os desafios e dificuldades impostas pelas inovações e possíveis danos e percalços técnicos.

Um dos pressupostos que regem a máxima didático-pedagógica do IFRN é formar um cidadão(ã) ético, crítico e pronto para atuar nas frentes que a competição do mercado oferecer, em sua respectiva área de atuação. Nesse sentido, conseguir unir os conteúdos teóricos e práticos ministrados em sala de aula com o estágio, possibilita ao estudante uma experiência prática altamente relevante para sua formação técnica e profissional.

Por fim, vale salientar que o estágio supervisionado contribui não somente para a formação tecnicista, mas também possibilita a convivência com pessoas, parceiros de estágios e a constante troca de experiência e saberes, fato esse, trouxe uma dinâmica bastante gratificante e deu muita fluidez para o desenvolvimento das atividades e consequente atendimento das demandas.

