

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO NORTE – IFRN *CAMPUS AVANÇADO LAJES*
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA
LAURA BEATRIZ MEDEIROS FONSECA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR
PREFEITURA MUNICIPAL DE RIACHUELO

RIACHUELO/RN

2022

LAURA BEATRIZ MEDEIROS FONSECA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR
PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO AVELINO

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte Campus Avançado Lajes, sob a orientação do Professor Me. Dannilo Martins Cunha, em atendimento às exigências para obtenção do título profissional de Técnico em Informática.

RIACHUELO/RN

2022

AGRADECIMENTOS

Inicialmente quero agradecer a Deus pela oportunidade que me concedeu em realizar o estágio e por me manter de pé em meio a todas as dificuldades. Agradeço de forma especial a minha mãe Márcia Simone de Medeiros Viana, a qual sempre esteve comigo torcendo pelo meu sucesso e dividindo momentos de felicidades e também de dificuldades, e a minha família como um todo que foi um grande pilar para mim nesse processo de aprendizagem. Aos meus amigos dos quais levarei com carinho em meu coração, agradeço por nunca saírem do meu lado e sempre me ajudarem.

Agradeço ao IFRN Campus Avançado Lajes pelas oportunidades dadas a mim, pelos diversos caminhos que me abriu, aos conhecimentos transmitidos com tanto amor, aos docentes que sempre estiveram disponíveis para me ajudar durante esses 4 longos anos de caminhada e aos servidores que faziam os dias se tornarem mais leves.

Ao Professor Me. Dannilo Martins Cunha, deixo aqui os meus sinceros agradecimentos por todo o apoio que me foi disponibilizado durante toda a caminhada e em especial a orientação dada ao meu estágio, foi de grande valia todos os ensinamentos que me foi passado e todo suporte dado.

RESUMO

O presente relatório tem o intuito de descrever todas as atividades vivenciadas durante o estágio supervisionado ofertado pela Prefeitura Municipal de Riachuelo, município situado no estado do Rio Grande do Norte. As atividades que foram executadas pela discente do curso técnico em informática, do Campus Avançado Lajes - IFRN, foram sempre supervisionadas pela supervisora do local, onde foi permitido colocar em prática todos os conhecimentos adquiridos durante o curso. O estágio supervisionado é uma atividade de suma importância, pois tem uma contribuição importante para a formação profissional de um aluno, sendo o primeiro contato com o mercado de trabalho e trazendo assim benefícios para várias pessoas envolvidas.

Palavras Chaves: Estágio Supervisionado, Prefeitura Municipal, Riachuelo, Atividades.

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	6
2.	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	7
2.1	MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES	7
2.2	FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E <i>SOFTWARE</i>	7
	2.3	SUPORTE 7
2.4	INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE IMPRESSORA EM REDE	8
3.	DIFICULDADES VIVENCIADAS	9
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	10

1. INTRODUÇÃO

O relatório a seguir tem como finalidade abordar as atividades curriculares desenvolvidas durante o período de estágio para cumprimento de carga horária do curso de Informática. Tais como suporte técnico em manutenção e redes de computadores, instalação de sistemas operacionais e *software* e também prestar suporte de TI. O estágio supervisionado teve duração de 08 meses - tendo dado início no dia 01 de Abril do ano de 2022 e sendo finalizado no dia 31 de Dezembro do ano de 2022 - no qual foi cedido pela Prefeitura Municipal de Riachuelo/RN, na Escola Municipal Francisquinho Caetano, no distrito de Cachoeira do Sapo.

O estágio foi supervisionado por Marilene Ambrósio da Silva com vínculo ao município e estando à disposição da Prefeitura Municipal de Riachuelo/RN. A mesma se fez disponível quando possível para qualquer tipo de dúvida ou necessidades especiais.

Devido a grade curricular do curso de Informática do Instituto Federal do Rio Grande do Norte - Campus Avançado Lajes - ser bem completa e acoplar matérias técnicas fundamentais para a realização de um estágio bem sucedido, me permitiu efetuar todas as atividades solicitadas com grande êxito e da forma proposta pelos funcionários do local de estágio.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

2.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES

Na Escola Municipal Francisquinho Caetano, foi solicitado, por diversas vezes, pelos funcionários a manutenção de computadores do local, tanto na secretaria da escola, como também numa pequena sala de informática que a escola dispõe. Alguns computadores precisaram de uma atenção especial, devido ao tempo em que estavam parados e por isso não estavam ligando mais. Foi feita uma análise até chegar num resultado em que o problema em um dos computadores se encontrava na fonte de alimentação que estava

queimada, e o gabinete que estava muito sujo, logo a solução era a troca por uma fonte de alimentação nova e uma limpeza corretiva. Após identificar os problemas, foi feita a manutenção em todos os computadores da seguinte forma: foi feita a limpeza corretiva nos gabinetes e também foi realizado a troca da fonte velha pela fonte nova.

Quase todas as semanas era feito uma limpeza preventiva nos computadores da secretaria e da sala dos professores, justamente para evitar que um problema ocorresse, então sempre era verificado se o funcionamento estava sendo bem desempenhado.

Devido ter acesso a poucos materiais dos quais me auxiliava para o desempenho dessas atividades, não foi possível executá-las no início do estágio, pois a escola não obtinha todos os equipamentos. Entretanto, trabalhei com o que me era disponibilizado e também me utilizei de alguns materiais e equipamentos de um amigo.

2.2 FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARE

Ao longo dos meses foram realizadas diversas formatações por vários motivos. Alguns dos computadores que estavam no laboratório da escola do município estavam muito lentos e por isso necessitavam de uma formatação. Logo após isso, foi instalado o Sistema Operacional Windows 7. Vale frisar que os computadores da secretaria e da sala dos professores já possuíam o Sistema Operacional Windows 10. Neste último caso, foi feita apenas uma verificação e a instalação do pacote *Office* para auxiliar nas tarefas.

2.3 SUPORTE E ORIENTAÇÃO DE MANUSEIO TÉCNICO AO USUÁRIO

Uma das atividades desenvolvidas que estava no plano de atividades foi o suporte técnico de TI. Sempre que alguma máquina apresentava algum tipo de problema, era solicitado ao estagiário da escola para que fosse até o local e tentasse solucionar o problema. Assim como também sanar dúvidas no

âmbito da área de informática para alguns funcionários que tinham dúvidas quanto a execução de algo nos computadores ou, até mesmo, quando não conseguiam resolver sozinhos determinados problemas. Foi solicitado, por muitas vezes, na secretaria da escola, ajuda em questão de desenvolvimento de planilhas, tabelas e gráficos.

2.4 INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE IMPRESSORA EM REDE

No início do estágio, a secretaria da escola continha duas impressoras das quais foram feitas a manutenção preventiva de duas em duas semanas. Foi solicitada a verificação na impressora mais antiga, pois a mesma não estava imprimindo e quase sempre engolia os papéis colocados nela. Então, foi feita a abertura da impressora para a verificação. Tal impressora estava com o *toner* velho demais e algumas peças internas frouxas. Logo, foi feita a troca do *toner* e a vistoria nas peças internas da impressora. Após isso, ela voltou a funcionar normalmente e a imprimir.

Após alguns meses, a escola adquiriu mais uma impressora. Tal impressora ficava na sala dos professores e foi solicitada para que fosse feita a instalação da mesma. A instalação foi bem tranquila e de forma rápida, sem nenhum problema apresentado.

3. DIFICULDADES VIVENCIADAS

Aconteceram muitas dificuldades no decorrer do estágio. Uma delas era que a escola não continha todos os equipamentos necessários para realizar as manutenções de forma correta. Mas, mesmo assim, as manutenções foram executadas, pois me auxiliei de alguns equipamentos de fora. Também, por ser a única estagiária da escola, às vezes, a sobrecarga surgia, mas todas as atividades foram realizadas com sucesso.

Um dos grandes desafios foi com certeza conciliar o estágio com a vida acadêmica. Foi bem difícil a adaptação e demorou um período de tempo para que eu pudesse ajustar as duas coisas.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tudo o que foi vivenciado durante o período de estágio, foi de suma importância para a formação pessoal. Mostra que o estágio capacita e insere o indivíduo no mundo do trabalho e também aprimora para mais na frente está devidamente pronto para entrar no universo da área de atuação. No estágio, foi dado a oportunidade de colocar em prática tudo o que foi passado na teoria e na prática em sala de aula, trazendo assim benefícios ao estudante, pois se torna uma experiência importante em sua formação técnica e profissional.

Vale ressaltar que o estágio bem supervisionado implica para a formação do estagiário, pois é momento também de aprendizagem para o mesmo. O orientador, que também impulsiona seu orientando a realizar as tarefas com êxito e supre as dúvidas constantes que aparecem nesse período, é de grande importância. Nesse novo ambiente, é possível haver várias contribuições pessoais, pois há uma interação social através de pessoas das quais se tem o convívio diário, aonde as mesmas possuem conhecimentos distintos, fazendo assim com que sejam acarretadas trocas de conhecimentos, experiências e aprendizados, gerando assim um ambiente de trabalho mais dinâmico e fluido.

Por fim, vale salientar que a didática-pedagógica do IFRN é formar um cidadão ético, crítico e devidamente preparado para atuar em suas áreas de trabalho, como também enfrentar as dificuldades do mercado. Graças ao IFRN e sua capacidade de gerar conhecimento, não só para a formação tecnicista, mas também para cidadãos prontos para enfrentar o cotidiano.