

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
RIO GRANDE DO NORTE – IFRN  
*CAMPUS AVANÇADO LAJES*  
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA  
RICARDO LUIZ DA COSTA JÚNIOR

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO AVELINO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Lajes /RN, 2022

**RICARDO LUIZ DA COSTA JÚNIOR**

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO AVELINO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte Campus Avançado Lajes, sob a orientação da professora Ma. Katiúscia Lopes, em atendimento às exigências para obtenção do título profissional de Técnico em Informática.

## **AGRADECIMENTOS.**

Agradeço primeiramente a Deus por me conceder saúde e força de vontade durante, não só no período estudantil, mas em todos os desafios que surgiram em minha vida.

Aos meus familiares, em especial a minha avó, Gorete Sena, por ter me incentivado ao longo de toda a minha formação acadêmica, se dispondo também a me ajudar em todos os momentos de dificuldade, fazendo assim, com que pudesse alcançar meus objetivos.

Aos meus professores, que passaram todo conhecimento necessário para que fosse possível a primeira atuação na área de técnico em Informática, em especial a professora e orientadora Ma. Katiúscia Lopes dos Santos, a professora e coordenadora de Pesquisa e Extensão, Dr<sup>a</sup> Luciana Maria Rabelo, sem elas eu não conseguiria obter êxito na aplicação da prática profissional.

## RESUMO

O estágio curricular supervisionado é uma atividade prática na qual o discente tem contato direto com a experiência da profissão. Melhor dizendo, é a execução prática dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, neste caso, de Informática. O Estágio Curricular Supervisionado foi realizado durante os meses de Abril à Dezembro 2021, serviço prestado a Prefeitura Municipal de Pedro Avelino, mais precisamente nos setores da Secretaria Municipal de Educação e Cultura e na Secretaria Municipal de Saúde. Foi realizado sob a orientação da prof Ma. Katiúscia Lopes e o supervisor de estágio José Eudes Câmara Filho. Este relatório tem como objetivo relatar as atividades desenvolvidas durante o período de estágio. No entanto, ao decorrer deste relatório terão detalhes sobre o estágio, seja sobre o ambiente, condições de trabalho, serviços técnicos práticos que possibilitaram a expansão dos conhecimentos adquiridos em sala de aula.

**Palavras Chaves:** Estágio, Pedro Avelino, Curso, Profissão.

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	<b>7</b>
<b>2.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E FORMATAÇÃO DOS COMPUTADORES</b>	<b>7</b>
<b>2.2 TREINAMENTO DE INFORMÁTICA BÁSICA</b>	<b>8</b>
<b>2.3 ESTRUTURAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DA REDE DE COMPUTADORES</b>	<b>8</b>
<b>3. DIFICULDADES VIVENCIADAS</b>	<b>9</b>
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>10</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>11</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O referido relatório detalha sobre o estágio curricular supervisionado realizado pelo aluno do curso Técnico Integrado em Informática - Campus Avançado Lajes, Ricardo Luiz da Costa Júnior. O estágio foi desenvolvido na Prefeitura Municipal de Pedro Avelino, no período de 01/04/2021 até 31/12/2021, totalizando 9 meses de atividades práticas.

Pedro Avelino é um município brasileiro no estado do Rio Grande do Norte. De acordo com estimativas do IBGE no ano 2021, sua população era de 6.591 habitantes, distribuídos em 952,755 km<sup>2</sup> de área.

Durante este período, o estagiário desenvolveu todas as atividades previstas no plano de estágio para a prefeitura municipal de Pedro Avelino, localizada no estado do Rio Grande do Norte, a princípio lotado na Secretaria Municipal de Educação e Cultura, representada pelo Secretário Municipal, o Sr<sup>o</sup>. Marcos de Sena Lima, logo em seguida, lotado na Secretaria Municipal de Saúde, representada pelo Secretário Municipal, o Sr.<sup>o</sup> Anderson Richards Cabral Costa.

Com isso, na Secretaria Municipal de Educação e Cultura, a prática profissional foi desenvolvida em todas as escolas municipais da zona urbana e também rural, no horário das 08h às 12h, sob a supervisão de Hilário Sena Silva. Já na Secretaria Municipal de Saúde, a prática profissional foi desenvolvida no em todo o setor da saúde, no horário das 08h às 12h, sob a supervisão de José Eudes Câmara Filho.

## **2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **2.1 MANUTENÇÃO CORRETIVA, PREVENTIVA E FORMATAÇÃO DOS COMPUTADORES;**

Na primeira semana, foi analisada a situação do laboratório de informática da instituição municipal Cônego Antônio Antas, no qual foi constatado o abandono e falta de manutenção das máquinas oriundas de um projeto do Governo Federal, o ProInfo do MEC no ano de 2007. Diante as análises foi solicitado ao técnico de Informática do município e posteriormente à prefeitura do município para a aquisição de material para a manutenção corretiva das máquinas.

#### **Foi solicitado;**

- Escovas e Pincéis antiestáticos;
- Pasta térmica;
- Jogo de ferramentas;

Após o recebimento do material foi realizado a manutenção corretiva das

6 máquinas, sendo que destas, 4 foram recuperadas. O sistema operacional que estava instalado era o LE 3.0 (Linux Educacional 3.0) no qual foi removido e instalado um Sistema Operacional otimizado para máquinas antigas, neste caso, o Windows 7, só que foi feita a exclusão de alguns softwares desnecessários.

## **2.2 TREINAMENTO DE INFORMÁTICA BÁSICA;**

Esta atividade, foi desenvolvida muitas vezes, tendo em vista que os funcionários não tinham muita experiência com os computadores, ensinei a eles diversas informações importantes, sendo algumas delas: utilização do Word, atalhos e informações sobre funções, cabeçalho, quebra de linha, normas da ABNT, configuração de layouts, tabelas, o jeito certo de salvar os arquivos. Foi passado também diversos atalhos que ao invés de ficar procurando no sistema, poderiam ser executados com alguns comandos do teclado, ganhando assim mais tempo para concluírem suas tarefas.

## **2.3 ESTRUTURAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DA REDE DE COMPUTADORES;**

Esta atividade não estava prevista no plano de estágio, mas em virtude dos conhecimentos que já havia adquirido, foi solucionado o problema com êxito. Com o rompimento de um dos cabos de rede em um setor da Unidade Básica de Saúde, foi localizado o ponto onde o fio se rompeu, e fizemos um novo cabo para o local, assim possibilitando o acesso à internet. Já na Secretaria Municipal de Educação, em muitas escolas foram realizadas a configuração das máquinas de impressão para o funcionamento em uma única rede, foi realizada a configuração da impressora em rede, facilitando a utilização, já que antes, era necessário a utilização de dispositivos de armazenamentos removíveis para realizar a impressão de documentos. Como são muitos computadores para poucas impressoras, facilitou também a forma de distribuição das impressoras nos setores das escolas.

### **3. DIFICULDADES VIVENCIADAS**

Durante o período de estágio, houveram bastantes empecilhos que exigiam um pouco mais de delicadeza. Por ser aplicado em setores públicos, é comum a dependência do sistema para que os materiais necessários chegassem e o serviço fosse executado. De início, o material foi adquirido com recursos próprios para que assim fosse possível realizar a abertura dos computadores e, conseqüentemente, a manutenção dos mesmos. Quando a prática foi exercida na Secretaria de Educação, algumas vezes não tinha como resolver o problema de imediato, pois, nem sempre havia o transporte disponível para o deslocamento até a escola que efetuou o chamado técnico. Mas, sempre que possível, o apoio era prestado.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.**

Em meio a tudo o que foi vivenciado, surgiram grandes problemas, tanto relacionados a parte técnica, quanto a parte administrativa. Isso foi essencial para o amadurecimento e aprimoramento dos conhecimentos já obtidos no curso.

Vale ressaltar a oportunidade dada de refletir sobre a rotina dos técnicos de Informática de uma prefeitura municipal. É muito corrido, são muitos chamados, é algo muito delicado e que exige bastante competência do técnico para poder obter êxito em seu serviço. Foi bastante interessante vivenciar esses problemas, que quando solucionados, aumentava toda a auto-estima, gerando uma autoconfiança no serviço, tornando-se ainda mais preparado para novos desafios.

## ANEXOS



