

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA RIO  
GRANDE DO NORTE – IFRN  
*CAMPUS AVANÇADO LAJES*  
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA  
LUCAS HEBROM PEREIRA DA CRUZ SANTOS

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO BEZERRA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

AFONSO BEZERRA/RN

2021

LUCAS HEBROM PEREIRA DA CRUZ SANTOS

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE AFONSO BEZERRA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte Campus Avançado Lajes, sob a orientação da professora Ma. Kátiuscia Lopes dos Santos, em atendimento às exigências para obtenção do título profissional de Técnico em Informática.

AFONSO BEZERRA/RN

2021

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço primeiramente a Deus, por ter me dado saúde e força para superar as dificuldades. Ao corpo docente, em especial a minha Orientadora e Professora Kátiuscia Lopes dos Santos, a Dr<sup>a</sup> Luciana Maria Rabelo, Coordenadora de Pesquisa e Extensão, e ao Professor e ex-Coordenador do curso de Informática, Gleiferson de Lima Viana, que juntos me ajudaram a superar medos em relação a primeira atuação na área de Informática.

Por último e não menos importante, aos meus pais que me fortaleceram durante essa jornada na instituição com amor, incentivo e apoio incondicional.

## RESUMO

O estágio curricular supervisionado, podendo ou não ser obrigatório para a integralização do curso, é de suma importância para a aquisição de competências profissionais, desenvolvendo habilidades, hábitos e atitudes. Através dele consegue-se alcançar um maior entendimento e aprendizado dos conteúdos absorvidos ao decorrer do curso, caracterizando-se como uma formação complementar.

O estágio foi desenvolvido em Afonso Bezerra, município no estado do Rio Grande do Norte. Sua população, estimada pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), no ano de 2020 era de 11.024 habitantes. Área territorial de 576.179 km<sup>2</sup>. (Wikipedia)

**Palavras Chaves:** Estágio, Supervisionado, Formação, Afonso Bezerra.

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	7
2.1 MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE COMPUTADORES;	7
2.2 INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE S.O;	7
2.3 PRESTAR SUPORTE TÉCNICO AOS FUNCIONÁRIOS;	8
2.4 PRESTAR SUPORTE TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E REDES NO GERAL, RELACIONADOS NA ÁREA DE INFORMÁTICA;	8
2.5 DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS E ATIVIDADES;	8
2.6 PRODUÇÃO E EDIÇÃO DE VÍDEOS PARA PUBLICAÇÃO DAS ATIVIDADES REMOTAS DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO DE ENSINO.	8
3. DIFICULDADES VIVENCIADAS	10
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	11

## 1. INTRODUÇÃO

De acordo com Oliveira e Cunha (2006, p. 7): O objetivo do Estágio Supervisionado é proporcionar ao aluno a oportunidade de aplicar seus conhecimentos acadêmicos em situações da prática profissional, criando a possibilidade do exercício de suas habilidades. Espera-se que, com isso, o aluno tenha a opção de incorporar atitudes práticas e adquirir uma visão crítica de sua área de atuação profissional.

O referido relatório apresenta o estágio curricular supervisionado que foi realizado pelo aluno Lucas Hebrum Pereira da Cruz Santos, estudante do curso técnico integrado em informática no *Campus* Avançado Lajes, durante o período de 10/03/2020 até 31/12/2020, totalizando 9 meses de atividades desenvolvidas, com carga horária de 613 horas, na Prefeitura Municipal de Afonso Bezerra/RN.

O estágio foi realizado na Secretaria Municipal de Educação e Cultura, lotado no Centro Educacional Municipal Batista Montenegro, no horário das 08h às 11:30h tendo como supervisor o Sr. Luciano Anselmo de Assis - Diretor Escolar - e teve como contratante a Sr.<sup>a</sup> Thamires Cunha de Araújo, secretária Municipal de Educação e Cultura.

## **2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **2.1 MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE COMPUTADORES;**

No começo do estágio foi solicitado a vistoria das máquinas para realização da manutenção preventiva ou corretiva nos computadores que estavam sendo utilizados para o ensino remoto da instituição, após essa análise, foi detectado que algumas máquinas precisavam de uma manutenção corretiva, pois uma estava com o seu HD com defeito, já outro computador estava com a memória RAM danificada, e com isso não estava gerando imagem. Diante disso, foi solicitado à direção escolar e secretária do município os materiais necessários para estas manutenções das máquinas, sendo eles:

- HD novo;
- Memória RAM nova;
- Pincéis antiestáticos;
- Cabos novos.

Com os materiais recebidos, foi feita a manutenção nos computadores em questão e ambos ficaram em perfeito estado de funcionamento.

### **2.2 INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE S.O;**

Foi solicitada a instalação do sistema operacional GNU/Linux em algumas das máquinas no local de estágio, 2 a 3 máquinas, em especial na Direção Escolar, sendo estas compostas por Processador Intel Celeron 1.8GHz, Memória RAM de 512MB e Disco Rígido de 80GB, com leitores e gravadores de CD/DVD.

### **2.3 PRESTAR SUPORTE TÉCNICO AOS FUNCIONÁRIOS;**

Foi prestado auxílio aos servidores com seus dispositivos, através da instalação do pacote office, padronização de arquivos nas normas da ABNT e solução de problemas de rede causados por sistemas operacionais antigos.

Além disso, considerando o contexto da pandemia de Covid-19, ocorreu um período de aulas remotas, e por isso foi prestado auxílio na gestão da plataforma digital de atividades "Conviva Educação".

### **2.4 PRESTAR SUPORTE TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E REDES NO GERAL, RELACIONADOS NA ÁREA DE INFORMÁTICA;**

Na Instituição, um cabo de rede corrompeu-se, com isso, foi solicitado um novo cabo. Com o recebimento do material, foi efetuado a montagem e instalação do cabo, na rede. Além disso, devido a conexão lenta da Instituição, foi estabelecida uma nova configuração na rede Wifi do local, com o objetivo de estabilizar a conexão de internet.

### **2.5 DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS E ATIVIDADES;**

Nesta atividade, que não estava prevista no plano de atividades, foi realizada a digitação de documentos da Instituição de Ensino onde estagiei, sendo estes, documentos oficiais e não oficiais, tais como ofícios, provas, ponto manual dos funcionários etc. Com isso, foi feita a formatação dos arquivos em formato ABNT, podendo assim padronizar todos os documentos da Instituição.

### **2.6 PRODUÇÃO E EDIÇÃO DE VÍDEOS PARA PUBLICAÇÃO DAS ATIVIDADES REMOTAS DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO DE ENSINO.**

A atividade, também não prevista no plano, consistia em realização e edição de vídeos feitos por professores e alunos, que semanalmente abordaram um assunto em sala de aula (em formato remoto), executando vídeos de suas



atividades semanais e repassando para o estagiário, para que fossem editados e postados nas redes sociais da Secretaria Municipal de Educação.

### **3. DIFICULDADES VIVENCIADAS**

Durante todo o estágio, foram enfrentados problemas e dificuldades que desafiaram a realização do mesmo. De início, por causa do momento pandêmico, com a Pandemia do Novo Coronavírus, a matéria de Manutenção de Computadores não teve a metodologia aplicada de forma prática, apenas teórica, o que trouxe dificuldades para a execução desta atividade prevista no plano de atividades, porém, ao decorrer, o estagiário obteve ajuda através de consultas na internet, que colaborou com a realização desta atividade. Também, tendo em vista as falhas do sistema público, houveram atrasos no processo de entrega dos materiais solicitados, necessários para a realização das atividades propostas. No mais, não houveram muitas outras dificuldades que afetaram o desempenho do estagiário.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Com base no que foi dito acima, e nas atividades realizadas, percebe-se a importância do estágio para a formação acadêmica, podendo proporcionar ao estudante desafios e fazê-lo aplicar seus conhecimentos, na área do seu curso, neste caso de Informática, em um ambiente de trabalho, que exige responsabilidade. Com todas as dificuldades vivenciadas, pode-se afirmar que serviram de aprendizado, guiando em busca das realizações das metas do estagiário, fazendo a Informática mais que um curso ou profissão, um exercício de amor.