

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO NORTE – IFRN CAMPUS AVANÇADO LAJES
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA
ANA LUIZA CAVALCANTE DA SILVA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJES

LAJES/RN

2023

ANA LUIZA CAVALCANTE DA SILVA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR
PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJES

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte Campus Avançado Lajes, sob a orientação do Professor Me. Dannilo Martins Cunha, em atendimento às exigências para obtenção do título profissional de Técnico em Informática.

LAJES/RN

2023

RESUMO

Neste relatório está descrito todas as atividades realizadas pela aluna do IFRN Campus Avançado Lajes, curso técnico integrado de informática, durante o seu período estágio realizado na Prefeitura Municipal de Lajes, cidade do estado do Rio Grande do Norte. O estágio supervisionado permitiu colocar em prática conteúdos instruídos no curso, agregando conhecimento para a formação profissional, sendo para muitos alunos, o primeiro contato com o mercado de trabalho.

O início foi de adaptação, porque acabávamos de sair de um isolamento social causado pela pandemia do corona vírus, junto com nossos colegas de trabalho, estagiários ou não.

A realização foi composta por manutenções preventivas e corretivas, formatação e instalação de sistemas operacionais e *softwares*, suporte ao usuário, entre outras atividades.

Palavras Chaves: estágio; estágio supervisionado; prática profissional

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	6
2.1	MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES	6
2.2	FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARE	6
2.3	SUORTE TÉCNICO AO USUÁRIO.	6
2.4	RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA	7
2.5	FORMAÇÃO E AUTOAVALIAÇÃO	7
3.	DIFICULDADES VIVENCIADAS	7
4.	CONCLUSÃO	Erro! Indicador não definido.

1. INTRODUÇÃO

O relatório informa acerca das atividades curriculares de teor prático, as quais dizem a respeito do estágio supervisionado, desenvolvido junto à Prefeitura do município de Lajes - RN, em um intervalo que condiz a 6 meses contratuais - abril a outubro do ano de 2022. As atividades desenvolvidas foram direcionadas para a área da informática, visando suporte técnico e manutenção de computadores, *hardwares e softwares*.

Estando à disposição da prefeitura, as práticas de estágio eram extensivas a secretaria de agricultura local. Sendo o estágio supervisionado com vínculo de contrato junto ao município.

Durante o curso, nos foram ministradas disciplinas de variados aspectos no ramo da informática, fazendo assim, o estágio em questão permitir que sejam aprofundados os conhecimentos da área adquiridos em aula, aproveitando para ampliar os horizontes técnicos que estão em constantes mudanças e inovações no meio da informática.

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

2.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES

Foi solicitado pelo supervisor da secretaria, a verificação em equipamentos antigos e/ou com dificuldade de manuseio, feita a análise petítória, pude constatar diferentes problemas, dentre eles: equipamentos ultrapassados, computadores lentos e sujos, e máquinas paradas a algum tempo. Em seguida do diagnóstico, foi feita a manutenção nos computadores. Não tivemos uma solução imediata em questão de *hardwares*, como não tinham peças novas, fizemos a limpeza e testamos, porém, não foram recuperadas todas as máquinas. As que continuaram com defeito foi solicitado uma lista de materiais que ajudaria na manutenção.

2.2 FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARE

Realizadas formatações por motivos diversos, algumas máquinas estavam com o sistema operacional avançado para seu *hardware*, deixando o computador bem quente e mais lento, sendo necessária a formatação e instalação, a depender do computador podendo ser o Sistema Operacional Windows 8.1 ou o Windows 7.

2.3 SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO

Sempre que um funcionário nos procurava com alguma dúvida e precisava de ajuda com alguma máquina que apresentava defeito, era solicitado o serviço do estagiário.

2.4 RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA

No estágio é posto a prova os conhecimentos passado pelos profissionais de aula, boa parte das tarefas foram de manutenção, matéria dada durante o período de isolamento. Senti um pouco de apreensão no início, mas com revisão e pesquisa, problemas foram contornados.

2.5 FORMAÇÃO E AUTOAVALIAÇÃO

O estágio supervisionado influencia positivamente na formação do futuro profissional, adquirindo experiência ao se deparar com problemas reais durante o cotidiano da empresa. Para a solução de tais problemas o estagiário aprende também buscando o meio mais prático e eficaz de contorná-las.

Durante o estágio fica nítida a diferença da sala de aula e de como ocorre as relações comerciais e pessoais dentro das empresas. Logo o discente em formação não sofre tanto com a mudança no seu ambiente de trabalho, já que carrega consigo um certo nível de experiência adquirida através do estágio.

3. DIFICULDADES VIVENCIADAS

No decorrer desse período de práticas aconteceram momentos de dificuldades, na maioria das vezes a secretaria não possuía equipamentos novos para realizar troca de peças, que faz parte da manutenção nos computadores. Ou a pouca demanda de atividades.

4. CONCLUSÃO

Atualmente vivemos na era da tecnologia, para onde olhamos vemos máquinas tecnológicas ajudando as pessoas na realização de tarefas, sendo a manutenção de *softwares e hardwares* importantes para o bom funcionamento das empresas. Em uma secretaria de agricultura não seria diferente. Me vi e vive de fato como uma técnica em informática durante meu tempo de estágio.

Ressaltando como um período extremamente valioso na carreira de quem está começando, não apenas para a parte técnica, mas também para a vivência com outras pessoas, trabalhar como e com estagiário é de uma troca incrível. Posso dizer que me sinto mais segura em relação a forma de lidar com máquinas e a forma de lidar com pessoas.