



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE
CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

DELIBERAÇÃO Nº. 51/2012-CONSEPEX

Natal, 14 de dezembro de 2012.

O PRESIDENTE DO CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE faz saber que este Conselho, reunido ordinariamente nesta data, no uso das atribuições que lhe confere o Art. 13 do Estatuto do IFRN,

CONSIDERANDO

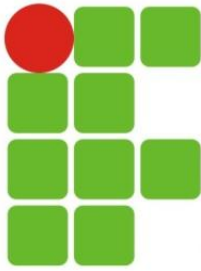
o que consta no Processo nº 23421.022107.2012-03, de 5 de outubro de 2012,

DELIBERA:

I – APROVAR, na forma do anexo, com base no Parecer da Câmara de Educação Superior de Pós-Graduação, o projeto pedagógico do Curso de Aperfeiçoamento em Gestão em EaD, na modalidade à distância, a ser ofertado pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte.

II – PROPOR ao Conselho Superior aprovar a criação do curso no âmbito deste Instituto Federal e a autorização do seu funcionamento no Câmpus de Educação à Distância do IFRN.


BELCHIOR DE OLIVEIRA ROCHA
Presidente



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO NORTE

*Projeto Pedagógico do Curso
de Aperfeiçoamento em*

Gestão em EaD

*na modalidade a distância
(Pós-Graduação Lato Sensu)*

www.ifrn.edu.br



*Projeto Pedagógico do Curso
de Aperfeiçoamento em*

Gestão em EaD

*na modalidade a distância
(Pós-Graduação Lato Sensu)*

Área (CAPES): Administração - 60200006

Projeto aprovado pela Deliberação nº 51/2012-CONSEPEX/IFRN, de 14/12/2012 e
autorização de criação do curso e funcionamento no Câmpus de Educação à Distância pela
Resolução nº 84/2012-CONSUP/IFRN, de 21/12/2012.

Belchior de Oliveira Rocha
REITOR

José de Ribamar Silva Oliveira
PRÓ-REITOR DE ENSINO

Régia Lúcia Lopes
PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO

José Yvan Pereira Leite
PRÓ-REITOR DE PESQUISA E INOVAÇÃO

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO/SISTEMATIZAÇÃO

Ana Lúcia Sarmiento Henrique
Artemilson Alves de Lima
Ilane Ferreira Cavalcante
Jássio Pereira de Medeiros
Marli de Fátima Ferraz da Silva Tacconi
Wagner Oliveira

COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Alexssandro Paulino de Oliveira

REVISÃO TÉCNICO-PEDAGÓGICA
Nadja Maria de Lima Costa

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO	6
2. JUSTIFICATIVA	6
3. OBJETIVOS	8
4. REQUISITOS E FORMAS DE ACESSO	9
5. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO DO CURSO	10
6. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR DO CURSO	10
6.1. ESTRUTURA CURRICULAR	10
6.2. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO	13
6.3. ATIVIDADES COMPLEMENTARES	14
6.4. DIRETRIZES CURRICULARES E PROCEDIMENTOS PEDAGÓGICOS	15
6.5. INDICADORES METODOLÓGICOS	15
7. INDICADORES DE DESEMPENHO	17
8. CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM	17
9. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE ESTUDOS E DE CERTIFICAÇÃO DE CONHECIMENTOS	19
10. INSTALAÇÕES, EQUIPAMENTOS E TECNOLOGIA	19
10.1. BIBLIOTECA	22
11. PERFIL DO PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	22
12. CERTIFICADOS	23
REFERÊNCIAS	24
ANEXO – EMENTAS E PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS	25

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se do projeto pedagógico do curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD, na modalidade a distância, referente à área de Administração da tabela de áreas de conhecimento da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Este projeto pedagógico de curso se propõe a definir as diretrizes pedagógicas para a organização e o funcionamento do respectivo curso de aperfeiçoamento do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN).

Estão presentes, como marco orientador dessa proposta, as decisões institucionais explicitadas no Projeto Político-Pedagógico, traduzidas nos objetivos, na função social desta Instituição e na compreensão da educação como uma prática social. Em consonância com a função social do IFRN, esse curso se compromete a promover formação continuada de profissionais comprometida com os valores fundantes da sociedade democrática, com os conhecimentos referentes à compreensão da educação como uma prática social, com o domínio dos conhecimentos específicos, os significados desses em diferentes contextos e a necessária articulação interdisciplinar.

Concebe-se a pós-graduação como um espaço de produção e de socialização de conhecimentos, fortalecido pelo protagonismo dos sujeitos envolvidos e pelo desenvolvimento da cultura da pesquisa na dinâmica das atuações docente e discente. É um espaço fortalecido também pela responsabilidade social inerente ao processo de produção socioeconômica e de formação profissional. Sob a égide desse entendimento, o avanço científico e tecnológico, a socialização do conhecimento e o compromisso de promover o diálogo entre os diversos tipos de saberes são elementos que permeiam e integram as ofertas educativas do IFRN, incluindo a pós-graduação.

Este documento apresenta os pressupostos teóricos, metodológicos e didático-pedagógicos estruturantes da formação continuada em pós-graduação, em consonância com o Projeto Político-Pedagógico Institucional (PPP/PPI) e com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Em todos os elementos estarão explicitados princípios, categorias e conceitos que materializarão o processo de ensino e de aprendizagem destinados a todos os envolvidos nesta práxis pedagógica.

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

NOME DO CURSO: Aperfeiçoamento de Gestão em EaD (Pós-Graduação *Lato Sensu*).

Atende à Resolução CNE/CES nº. 1, de 08 de junho de 2007, assim como a Lei de Diretrizes de Base da Educação Nacional, Lei nº. 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

ÁREA DE CONHECIMENTO: 60200006 – Administração; 60203005 - Administração de Setores Específicos

FORMA DE OFERTA: a distância. De acordo com a Portaria nº. 4.059, de 10 de dezembro de 2004.

2. JUSTIFICATIVA

Tanto a reestruturação no setor produtivo, a partir dos anos de 1990, quanto o crescente desenvolvimento científico e tecnológico decorrentes da economia global e informacional, imprimiram, mundialmente, uma série de mudanças de ordem política, socioeconômica e cultural, inclusive com reflexos na educação. Essa realidade provocou uma série de reformas no âmbito dos países em desenvolvimento, como o Brasil. Em decorrência, as políticas neoliberais acentuaram as desigualdades entre aqueles que têm acesso aos serviços de qualidade e aqueles que ficam às margens dos direitos. Por outro lado, a partir dos anos 2000, algumas iniciativas, se materializaram no sentido de ampliar e de interiorizar as instituições públicas, como os institutos federais, contribuíram para que o acesso à educação, à ciência e à tecnologia pudesse beneficiar uma parcela mais ampla da sociedade por meio da educação pública e gratuita.

Por sua vez, a construção de uma postura crítica leva à necessidade de se superar a lógica exclusivamente produtivista, inserindo-se, no escopo das produções acadêmico-científicas e pedagógicas, as demandas que atendam à função social da Instituição. Essa postura faz com que os processos e os produtos da sociedade global e informacional possam ser referenciados na sociedade e apropriados de modo sustentável. Atende-se, assim, às necessidades da sociedade na qual o IFRN atua, primando pelo respeito à diversidade e à inclusão social.

No âmbito do estado de Rio Grande do Norte, a oferta do Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD, na modalidade a distância, apresenta um momento de elevação nas ofertas de cursos na modalidade de educação à distância em virtude da dinamicidade e a atualização das metodologias de ensino dos professores. Essa oferta também tem gerado uma grande necessidade de formação de profissionais que possam atuar nessa modalidade, posto que requer não só novas metodologias no processo de ensino e aprendizagem, mas novas formas de gestão e de planejamento que não são habituais na oferta de cursos na modalidade presencial.

A capacitação desses profissionais para atuação na gestão da educação a distância permite uma abrangência que ultrapassa os objetivos específicos do ensino e permite atingir não só profissionais que atuem ou pretendam trabalhar na modalidade, mas também as próprias instituições onde eles desenvolvem suas atividades. O trabalho com educação a distância exige não só a formação de uma equipe, mas a própria reorganização institucional para permitir a oferta.

O então Departamento de Tecnologias Educacionais e Educação a Distância (DETED) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), hoje Câmpus EaD tem uma longa história dedicada à educação a distância. Essa história remonta à década de 1980 quando, ainda Escola Técnica Federal do Rio Grande do Norte (ETFRN) instituiu o Protécnico, curso preparatório para candidatos ao exame de seleção da instituição. Neste programa, hoje PROITEC, os alunos de escola pública recebem, a partir de sua inscrição no exame de seleção, material didático para estudo a distância. O material didático, elaborado na própria instituição constitui-se, hoje, de livro teórico de caráter interdisciplinar focado em língua portuguesa, matemática e cidadania, e livro de exercícios, baseado em provas anteriores do programa e em simulados.

A especificidade do curso e do material didático levou o então DETED hoje Câmpus EaD a ofertar aos professores das redes municipais de ensino do RN um curso de capacitação para trabalhar com esse material e atender, como tutores, aos alunos da rede pública candidatos a prestar o exame de seleção para entrada no IFRN. Esse curso tem se mostrado uma excelente oportunidade de contato do IFRN com os municípios do estado e, com o crescimento da rede de educação profissional e tecnológica, e a abertura de novos câmpus em municípios do interior do estado, tende a gerar uma demanda maior.

A experiência do IFRN também reside na oferta de cursos de capacitação para o uso de novas tecnologias. O IFRN percebe a tecnologia como produto social – e não como autônoma por si só ou como ideologia. Isso permite pensá-la como instrumento que pode viabilizar a formação de um número maior de profissionais, e de forma mais situada, segundo as necessidades locais, sem, no entanto perder de vista o contexto global mais amplo. Trata-se de colocar a tecnologia e as novas tecnologias da informação e comunicação (NTIC) a serviço da formação integral do sujeito, considerando a construção de valores inerentes ao ser humano, o desempenho ético, crítico e técnico de uma profissão e à percepção da capacidade transformadora do ser humano.

Na seção 1 do Capítulo 5 de seu Projeto Político Pedagógico, o IFRN propõe:

[...] promover a educação científico-tecnológico-humanística visando à formação integral do profissional-cidadão crítico-reflexivo, competente técnica e eticamente e comprometido efetivamente com as transformações sociais, políticas e culturais e em condições de atuar no mundo do trabalho na perspectiva da edificação de uma sociedade mais justa e igualitária, através da

formação inicial e continuada de trabalhadores; da educação profissional técnica de nível médio; da educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação; e da formação de professores, fundamentadas na construção, reconstrução e transmissão de conhecimento.

Dessa forma, o curso visa atender uma demanda da sociedade por profissionais capacitados para atuarem no gerenciamento de cursos nessa modalidade de ensino e portanto, sendo ofertado na modalidade a distância de forma a viabilizar o acesso a um número maior de pessoas.

Nesse sentido, a implantação do Aperfeiçoamento de Gestão em EaD atende, no âmbito do estado do Rio Grande do Norte, às demandas geradas por esse contexto social e político, aos princípios da lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, ao Plano de Desenvolvimento da Educação, assim como à função social e às finalidades do IFRN.

Nessa perspectiva, o IFRN propõe-se a oferecer o Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD na modalidade a distância, por entender que estará contribuindo para a elevação da qualidade da educação básica, em especial a pública, formando o aperfeiçoado em Gestão da Educação a Distância, através de um processo de apropriação e de produção de conhecimentos científicos e tecnológicos, capaz de contribuir com a formação humana integral e com o desenvolvimento socioeconômico da região articulado aos processos de democratização e justiça social.

3. OBJETIVOS

O Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD na Modalidade a Distância tem como objetivo geral capacitar os participantes para atuarem na gestão da educação a distância.

Os objetivos específicos do curso compreendem

- Dominar os conhecimentos relacionados a plataforma *Moodle*;
- Conhecer a legislação que orienta e regulamenta a EaD;
- Compreender os principais fundamentos da EaD;
- Conhecer a estrutura do Câmpus EaD do IFRN;
- Compreender a gestão de pessoas e suas questões essenciais;
- Desenvolver competências de liderança e resolução de conflitos;
- Identificar as principais tecnologias usadas na EaD;
- Planejar a infraestrutura necessária ao funcionamento da EaD;
- Identificar os principais materiais didáticos de uso na EaD;
- Conhecer o processo de elaboração de materiais didáticos;
- Compreender a avaliação de curso e de polos de apoio presencial;

- Elaborar planos de ação para EaD; e
- Desenvolver competências de gestão.

4. REQUISITOS E FORMAS DE ACESSO

O curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD destina-se a portadores de Diploma de graduação e que estejam, preferencialmente, atuando no ensino a distância como professores, tutores, gestores ou em função de apoio a gestão de cursos dessa modalidade.

O acesso ao curso poderá ser feito através de processo seletivo, aberto ao público ou conveniado, para um total de 50 vagas por turma.

Para isso, a seleção constará de uma etapa, de caráter classificatório e eliminatório, e será realizada através de análise de currículo.

Em caso de empate, adotar-se-ão, os seguintes critérios para o desempate:

- a) maior nota no currículo;
- b) maior tempo de experiência no serviço público;
- c) maior idade.

A forma de acesso pode ser visualizado na Figura 1.

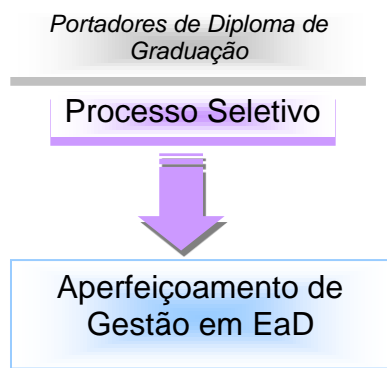


Figura 1 – Requisitos e formas de acesso

5. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO DO CURSO

Considerando a necessidade de promover a formação continuada de profissionais da área de educação, que sejam sintonizados com as necessidades da sociedade e, em particular, da administração na educação na modalidade a distância, tal profissional deverá ser capaz de

- Compreender os conceitos básicos da legislação em EaD;
- Diagnosticar, analisar e oferecer soluções na ofertas de cursos na modalidade a distância;
- Gerenciar o desenvolvimento das pessoas e a resolução de conflitos;
- Compreender o uso das tecnologias de informação e comunicação no desenvolvimento educativo;
- Desenvolver o processo de produção de material didático;
- Compreender o processo de avaliação dessa modalidade de ensino; e
- Planejar e gerenciar a oferta de cursos EaD.

A natureza do curso exige metodologias interdisciplinares com estratégias participativas, laboratoriais e oficinas práticas, que permitam vivenciar e atuar de modo teórico-prático, fazendo interagir as concepções da experiência interdisciplinar, que emergem e são ressignificadas no diálogo com o campo conceitual e prático.

6. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR DO CURSO

6.1 ESTRUTURA CURRICULAR

A estrutura curricular do Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD, na modalidade a distância, observa as determinações legais presentes na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN nº. 9.394/96), na Resolução CNE/CES nº. 01/2007 e no Projeto Político-Pedagógico do IFRN.

Dentre os princípios e as diretrizes que fundamentam o curso, destacam-se: estética da sensibilidade; política da igualdade; ética da identidade; inter e transdisciplinaridade; contextualização; flexibilidade e intersubjetividade.

O curso está organizado em módulos compostos por disciplinas, com uma carga-horária total de 200 horas, sendo 180 horas destinadas às disciplinas e 20 horas a um trabalho de conclusão do curso. O Quadro 1 descreve a listagem de disciplinas do curso e o Anexo I apresenta as ementas e programas das disciplinas.

Quadro 1 – Disciplinas do Curso de Especialização em Xxx.

Disciplina	Carga-horária (horas)
Módulo I – EaD:sua legislação e sua estrutura no IFRN	30
Módulo II – Gestão de Pessoas na EaD	40
Módulo III – Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação em EaD	40
Módulo IV – O Material Didático na EaD: princípios e processos	40
Módulo V – Avaliação e Plano de ação para oferta de EaD	30
Total de Carga Horária de Disciplinas	180
Total de Carga Horária do Trabalho de Conclusão de Curso	20
TOTAL DE CARGA HORÁRIA DO CURSO	200

No que se refere a cada uma das disciplinas, a primeira disciplina/módulo será a porta de entrada para uma série de conteúdos sobre as especificidades da gestão dessa modalidade. Nessa direção, a disciplina possibilitará conhecer a plataforma Moodle, compreender um pouco da história da Educação a Distância, sua legislação no Brasil e como ela se organiza na estrutura do Instituto Federal de Educação, Ciências e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN).

Na sequência, o módulo referente a gestão de pessoas visa desenvolver a compreensão de que os funcionários, ou colaboradores, são os principais atores de desenvolvimento institucional, que permitem o alcance da vantagem competitiva. A disciplina envolve o desenvolvimento de capacidades de gerenciamento relacionadas em como liderar e motivar a equipe de trabalho para o desenvolvimento de ofertas de cursos na modalidade a distância.

O terceiro módulo promove a compreensão de como utilizar as tecnologias de informação e comunicação (TIC) na EaD e, especialmente, como gerenciar a infraestrutura necessária para a utilização de Ambientes Virtuais de Aprendizagem e de Videoconferência.

No módulo seguinte a questão central é o desenvolvimento de materiais didáticos que impactam diretamente no alcance dos resultados esperados nos projetos pedagógicos e consequentemente, na qualidade de um curso. Diante disso, a proposta é apresentar os princípios que norteiam a produção de materiais didáticos específicos para esta modalidade e como se desenvolve a gestão do processo de elaboração de materiais didáticos.

O quinto e último módulo propõe uma discussão sobre a avaliação de curso e de polos de apoio presencial, assim como a construção de um plano de ação para uma oferta de curso na modalidade a distância. Desenvolvendo a compreensão sobre os processos avaliativos utilizados para a melhoria contínua nos cursos desenvolvidos nessa modalidade e a capacidade de um planejamento detalhado para EaD.

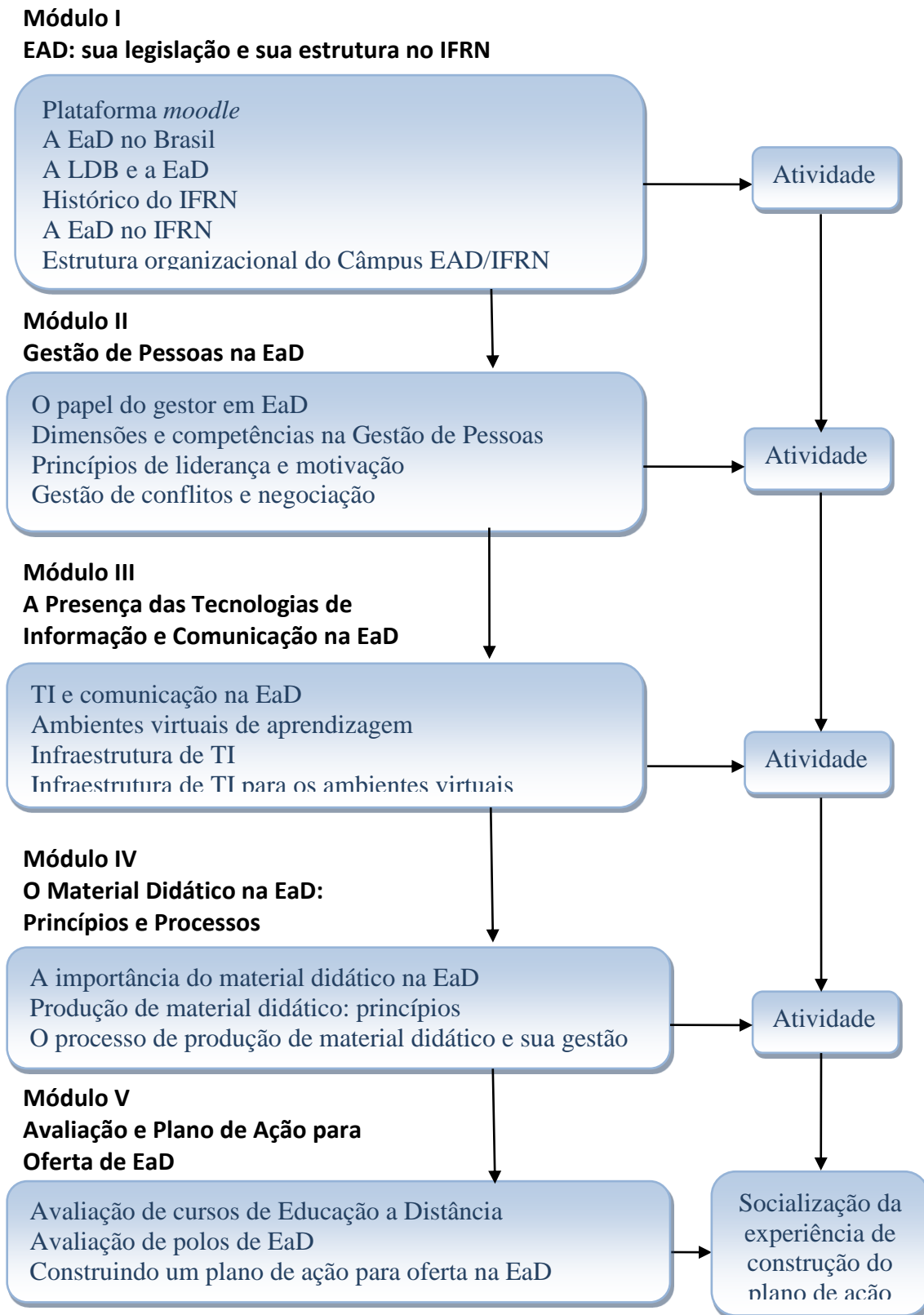
Essas disciplinas serão desenvolvidas dentro do período de quinze semanas, perfazendo quatro meses, conforme Quadro 2.

Quadro 2 – Quadro de concomitância e carga horária de estudo semanal do Curso.

Módulo / Disciplina	Períodos															
	Carga horária total	Mês 1				Mês 2				Mês 3				Mês 4		
		Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana	Semana
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
EaD:sua legislação e sua estrutura no IFRN	30	10	10	10												
Gestão de Pessoas na EaD	40			10	10	10	10									
Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação em EaD	40					10	10	10	10							
O Material Didático na EaD: princípios e processos	40								10	10	10	10				
Avaliação e Plano de ação para oferta de EaD	30											10	10	0	10	
Trabalho de Conclusão de Curso	20													20		
Total/ horas	200	10	10	20	10	10	20	10	10	20	10	10	20	10	20	10

Apresenta-se a descrição visual da sequência de estudos dos alunos do Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD na Figura 2.

Figura 2 – Diagrama do Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD.



6.2 TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

O Trabalho de Conclusão do Curso (TCC) é componente curricular obrigatória para a obtenção do título de Aperfeiçoado. Corresponde a uma produção acadêmica que expresse as competências e habilidades desenvolvidas pelos alunos, assim como os conhecimentos adquiridos durante o curso.

O aluno terá momentos de orientação e tempo destinado à elaboração da produção acadêmica correspondente. São consideradas produções acadêmicas de TCC para o curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD:

- Plano de Ação de criação e desenvolvimento de cursos na modalidade a distância; e
- outra forma definida pelo Colegiado do Curso.

O TCC será acompanhado por um professor orientador e o mecanismo de planejamento, acompanhamento e avaliação é composto pelos seguintes itens:

- elaboração de um plano de ação, aprovado pelo professor orientador;
- reuniões periódicas do aluno com o professor orientador;
- avaliação e defesa pública do trabalho perante uma banca examinadora.

O TCC será apresentado a uma banca examinadora composta pelo professor orientador e mais dois componentes, podendo ser convidado, para compor essa banca, um profissional externo de reconhecida experiência profissional na área de desenvolvimento do objeto de estudo.

A avaliação do TCC terá em vista os critérios de: domínio do conteúdo; linguagem (adequação, clareza); postura; interação; nível de participação e envolvimento; e material didático (recursos utilizados e roteiro de apresentação).

Será atribuída ao TCC uma pontuação entre 0 (zero) e 100 (cem) e o estudante será aprovado com, no mínimo, 60 (sessenta) pontos. Caso o estudante não alcance a nota mínima de aprovação no TCC, deverá ser reorientado com o fim de realizar as necessárias adequações/correções e submeter novamente o trabalho à aprovação.

6.3 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Constituem-se como atividades complementares ao Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD, a participação dos estudantes e professores em eventos científicos, visitas técnicas junto a organizações e entidades públicas, desenvolvimento de estudos de caso, realização de *workshops* e colóquios sobre temáticas específicas; produção de artigos científicos e publicação em revistas digitais e impressas, participação em listas de discussão virtual destinadas a fomentar as trocas de experiências e conhecimentos entre professores, estudantes e professores do curso e participação em atividades de extensão universitária e de oficinas temáticas.

6.4 DIRETRIZES CURRICULARES E PROCEDIMENTOS PEDAGÓGICOS

Este projeto pedagógico de curso deve ser o norteador do currículo no Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD, na modalidade a distância. Caracteriza-se, portanto, como expressão coletiva, devendo ser avaliado periódica e sistematicamente pela comunidade escolar, apoiados por uma comissão avaliadora com competência para a referida prática pedagógica. Qualquer alteração deve ser vista sempre que se verificar, mediante avaliações sistemáticas anuais, defasagem entre perfil de conclusão do curso, objetivos e organização curricular frente às exigências decorrentes das transformações científicas, tecnológicas, sociais e culturais. Entretanto, as possíveis alterações poderão ser efetivadas mediante solicitação aos conselhos competentes.

Os princípios pedagógicos, filosóficos e legais que subsidiam a organização, definidos neste projeto pedagógico de curso, nos quais a relação teoria-prática é o princípio fundamental associado à estrutura curricular do curso, conduzem a um fazer pedagógico, em que atividades como práticas interdisciplinares, seminários, oficinas, visitas técnicas e desenvolvimento de projetos, entre outros, estão presentes durante os períodos letivos.

O trabalho coletivo entre os grupos de professores da mesma base de conhecimento e entre os professores de base científica, base específica e base didático-pedagógica é imprescindível à construção de práticas integradas, resultando na construção e apreensão dos conhecimentos pelos estudantes numa perspectiva do pensamento relacional. Para tanto, os professores deverão desenvolver atividades laboratoriais, projetos integradores e práticas coletivas juntamente com os estudantes. Para essas atividades, os professores têm, à disposição, horários para encontros ou reuniões de grupo, destinados a um planejamento antecipado e acompanhamento sistemático.

Considera-se a aprendizagem como processo de construção de conhecimento, em que partindo dos conhecimentos prévios dos alunos, os professores assumem um fundamental papel de mediação, idealizando estratégias de ensino de maneira que a partir da articulação entre o conhecimento do senso comum e o conhecimento escolar, o aluno possa desenvolver suas percepções e convicções acerca dos processos sociais e de trabalho, construindo-se como pessoas e profissionais com responsabilidade ética, técnica e política em todos os contextos de atuação.

Neste sentido, a avaliação da aprendizagem assume dimensões mais amplas, ultrapassando a perspectiva da mera aplicação de provas e testes para assumir uma prática diagnóstica e processual com ênfase nos aspectos qualitativos.

6.5 INDICADORES METODOLÓGICOS

Neste projeto pedagógico de curso, a metodologia é entendida como um conjunto de procedimentos empregados com o fim de atingir os objetivos propostos para a formação de

professores, assegurando uma formação integral dos estudantes. Para a sua concretude, é recomendado considerar as características específicas dos alunos, seus interesses, condições de vida e de trabalho, além de observar os seus conhecimentos prévios, orientando-os na (re)construção dos conhecimentos escolares, bem como na especificidade do curso.

O estudante vive as incertezas próprias do atual contexto histórico, das condições sociais, psicológicas e biológicas. Em razão disso, faz-se necessária à adoção de procedimentos didático-pedagógicos, que possam auxiliá-los nas suas construções intelectuais, procedimentais e atitudinais, tais como:

- problematizar o conhecimento, buscando confirmação em diferentes fontes;
- reconhecer a tendência ao erro e à ilusão;
- entender a totalidade como uma síntese das múltiplas relações que o homem estabelece na sociedade;
- reconhecer a existência de uma identidade comum do ser humano, sem esquecer-se de considerar os diferentes ritmos de aprendizagens e a subjetividade do aluno;
- adotar a pesquisa como um princípio educativo;
- articular e integrar os conhecimentos das diferentes áreas sem sobreposição de saberes;
- adotar atitude interdisciplinar nas práticas educativas;
- contextualizar os conhecimentos sistematizados, valorizando as experiências dos alunos, sem perder de vista a (re)construção do saber escolar;
- organizar um ambiente educativo que articule múltiplas atividades voltadas às diversas dimensões de formação dos jovens e adultos, favorecendo a construção e reconstrução de conhecimentos diante das situações reais de vida;
- diagnosticar as necessidades de aprendizagem dos (as) estudantes a partir do levantamento dos seus conhecimentos prévios;
- elaborar materiais impressos a serem trabalhados em aulas e atividades em grupo;
- elaborar e executar o planejamento, registro e análise das aulas realizadas;
- elaborar projetos com objetivo de articular e inter-relacionar os saberes, tendo como princípios a contextualização e a interdisciplinaridade;
- utilizar recursos tecnológicos para subsidiar as atividades pedagógicas;
- sistematizar trabalhos coletivos que possibilitem aos estudantes e professores refletir, repensar e tomar decisões referentes ao processo ensino-aprendizagem de forma significativa; e
- ministrar aulas interativas, por meio do desenvolvimento de seminários, debates nos *chats*, atividades individuais e outras atividades em grupo.

7. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os seguintes indicadores de desempenho deverão ser seguidos na oferta do curso:

- Número máximo de estudantes da turma: 50.
- Índice máximo de evasão admitido: 10%.
- Produção científica: produção mínima de um artigo por professor/ano, e ao final do curso, os estudantes deverão elaborar um trabalho de conclusão de curso e apresentá-lo a uma banca examinadora.
- Média mínima de desempenho de estudantes: 60%.

8. CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

A proposta pedagógica do curso prevê uma avaliação contínua e cumulativa, assumindo, de forma integrada no processo ensino-aprendizagem, as funções diagnóstica, formativa e somativa, que devem ser utilizadas como princípios para a tomada de consciência das dificuldades, conquistas e possibilidades e que funcione como instrumento colaborador na verificação da aprendizagem, levando em consideração o predomínio dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos.

Nessa perspectiva, a avaliação dá significado ao trabalho dos alunos e docentes e à relação professor-aluno, como ação transformadora e de promoção social em que todos devem ter direito a aprender, refletindo a sua concepção de sociedade, de educação, de ser humano e de cultura.

Avalia-se, portanto, para constatar os conhecimentos dos alunos em nível conceitual, procedimental e atitudinal, para detectar erros, corrigi-los, não se buscando simplesmente registrar desempenho insatisfatório ao final do processo. Avaliar está relacionado com a busca de uma aprendizagem significativa para quem aprende e também para atender às necessidades do contexto atual.

Para tanto, o aluno deve saber o que será trabalhado em ambientes de aprendizagem, os objetivos para o estudo de temas e de conteúdos, e as estratégias que são necessárias para que possa superar as dificuldades apresentadas no processo.

Assim, essa avaliação tem como função priorizar a qualidade e o processo de aprendizagem, isto é, o desempenho do aluno ao longo do período letivo, não se restringindo apenas a uma prova ou trabalho, conforme orienta a LDB em vigor.

Nesse sentido, a avaliação será desenvolvida numa perspectiva processual e contínua, buscando a reconstrução e construção do conhecimento e o desenvolvimento de hábitos e atitudes coerentes com a formação de professores-cidadãos.

Nessa perspectiva, é de suma importância que o professor utilize instrumentos diversificados os quais lhe possibilitem observar melhor o desempenho do aluno nas atividades desenvolvidas e tomar decisões, tal como reorientar o aluno no processo diante das dificuldades de aprendizagem apresentadas, exercendo o seu papel de orientador que reflete na ação e que age.

Assim sendo, a avaliação deverá permitir ao docente identificar os elementos indispensáveis à análise dos diferentes aspectos do desenvolvimento do aluno e do planejamento do trabalho pedagógico realizado. É, pois, uma concepção que implica numa avaliação que deverá acontecer de forma contínua e sistemática mediante interpretações qualitativas dos conhecimentos construídos e reconstruídos pelos alunos no desenvolvimento de suas capacidades, atitudes e habilidades.

A proposta pedagógica do curso prevê atividades avaliativas que funcionem como instrumentos colaboradores na verificação da aprendizagem, contemplando os seguintes aspectos:

- adoção de procedimentos de avaliação contínua e cumulativa;
- prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos;
- inclusão de atividades contextualizadas;
- manutenção de diálogo permanente com o aluno;
- consenso dos critérios de avaliação a serem adotados e cumprimento do estabelecido;
- disponibilização de apoio pedagógico para aqueles que têm dificuldades;
- adoção de estratégias cognitivas e metacognitivas como aspectos a serem considerados nas avaliações;
- adoção de procedimentos didático-pedagógicos visando à melhoria contínua da aprendizagem;
- discussão, em sala de aula virtual, dos resultados obtidos pelos estudantes nas atividades desenvolvidas; e
- observação das características dos alunos, seus conhecimentos prévios integrando-os aos saberes sistematizados do curso, consolidando o perfil do trabalhador-cidadão, com vistas à (re) construção do saber escolar.

Nessas situações de avaliação, os tutores e os professores formadores deverão estar atentos para observar e fazer o registro dos seguintes aspectos: a produção escrita do estudante, seu método de estudo, sua participação nos encontros presenciais, nos fóruns e nos bate-papos; se ele está acompanhando e compreendendo o conteúdo proposto em cada uma das disciplinas e na realização de estudos de caso e de pesquisa, a partir de proposições temáticas relacionadas ao seu campo de formação profissional, entre outros fatores.

Dessa forma, os estudantes serão avaliados com base na qualidade e na frequência de participação nas atividades propostas na plataforma Moodle e nos encontros presenciais obrigatórios.

Quanto ao trabalho de conclusão do curso, este será avaliado mediante a qualidade da produção escrita e da apresentação do plano de ação.

Em relação ao controle de frequência, dentro dos critérios para um curso na modalidade a distância, serão exigidos:

- 75% de frequência nas atividades presenciais propostas pelo curso, que deverão ser confirmadas mediante controle no ambiente virtual;
- 75% de frequência na participação das atividades propostas na plataforma, que dispõe de mecanismos próprios para registrar as entradas e o cumprimento das atividades feitas pelos alunos, individualmente;
- Assim como, participação cooperativa e efetiva nas atividades de discussão no ambiente virtual de aprendizagem.

Para a avaliação do desempenho escolar será considerado aprovado o aluno que obtiver, no mínimo, nota de 60 (sessenta) de aproveitamento médio no final dos cinco módulos e no Trabalho de Conclusão de Curso.

Os critérios de verificação do desempenho acadêmico dos estudantes são tratados pela Organização Didática do IFRN.

9. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE ESTUDOS E DE CERTIFICAÇÃO DE CONHECIMENTOS

No âmbito deste projeto pedagógico de curso, compreende-se o **aproveitamento de estudos** como a possibilidade de aproveitamento de disciplinas estudadas em outro curso superior de pós-graduação; e a **certificação de conhecimentos** como a possibilidade de certificação de saberes adquiridos através de experiências previamente vivenciadas, inclusive fora do ambiente escolar, com o fim de alcançar a dispensa de disciplinas integrantes da matriz curricular do curso, por meio de uma avaliação teórica ou teórica-prática, conforme as características da disciplina.

Os aspectos operacionais relativos ao aproveitamento de estudos e à certificação de conhecimentos, adquiridos através de experiências vivenciadas previamente ao início do curso, são tratados pela Organização Didática do IFRN.

10. INSTALAÇÕES, EQUIPAMENTOS E TECNOLOGIAS

O Quadro 3 a seguir apresenta a estrutura física necessária ao funcionamento do Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD, na modalidade a distância.

Quadro 3 – Quantificação e descrição das instalações necessárias ao funcionamento do curso.

Qtde.	Espaço Físico	Descrição
01	Salas de Aula	Com 50 carteiras, condicionador de ar, disponibilidade para utilização de computador e projetor multimídia.
01	Sala de Audiovisual ou Projeções	Com 50 cadeiras, condicionador de ar, projetor multimídia, computador, televisor e DVD player.
01	Sala de videoconferência	Com 40 cadeiras, equipamento de videoconferência, computador e televisor.
01	Auditório	Com 100 lugares, projetor multimídia, computador, sistema de caixas acústicas e microfones.
01	Biblioteca	Com espaço de estudos individual e em grupo, e acervo bibliográfico e de multimídia específicos.
01	Laboratório de Informática	Com 24 máquinas, softwares e projetor multimídia.
01	Laboratório de Estudos de Informática	Com computadores, para apoio ao desenvolvimento de trabalhos por alunos e tutores.

Além disso, o Câmpus EaD conta com

- Rednet institucional;
- provedor de Internet do IFRN;
- ambiente virtual de aprendizagem, gerenciado pelo câmpus EAD;
- profissionais capacitados em nível de mestrado na modalidade EaD;
- um estúdio de produção multimídia;
- uma sala de produção de material multimídia;
- uma sala de redação;
- duas ilhas de edição;
- um estúdio;
- uma sala de reuniões e estudo;
- duas salas para as coordenações de curso;
- uma sala para a Direção Geral;
- uma sala de Coordenação de Cursos Técnicos e FIC;
- uma sala de Coordenação de Cursos Superiores e de Pós-graduação;
- videoteca.

O curso utilizará a plataforma virtual de aprendizagem Moodle como principal meio de contato entre o educando e a instituição. Serão elaboradas, por meio dessa plataforma, as ferramentas específicas de interação com os professores, tutores e educandos, tais como fóruns, chats e correio eletrônico.

O conteúdo das disciplinas está sistematizado em diferentes formatos a seguir especificados:

- textos em formato eletrônico (doc ou pdf) postados na plataforma Moodle;
- material impresso ou reprogravado;

- Conteúdos Didático Digitais (CDDs).

O IFRN goza de plenos direitos para ofertar cursos de pós-graduação lato sensu na modalidade a distância concedidos pela Portaria de credenciamento nº 1.369 de 08 de dezembro de 2010 do Ministério da Educação. Ademais, aliada a sua experiência em EaD, na produção de teleaulas para o curso a distância do Proitec, dispõe de infraestrutura física para realização de cursos na modalidade a distância, compreendendo o Câmpus Educação a Distância do IFRN – com ações institucionais de EaD há mais de dez anos.

As experiências de educação a distância mostram que o processo de ensino e aprendizagem são mais ricos quando podem contar com polos de atendimento e tutores/professores que possam dar suporte ao processo de ensino e aprendizagem. No caso do Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD, o Câmpus de oferta é o próprio Câmpus EaD, mas o curso pode ser ofertado também em outro polos, câmpus ou instituições, se o local contar com uma infraestrutura de laboratório de informática e acesso à plataforma virtual de aprendizagem, além de disponibilidade para receber os alunos do curso em seus momentos presenciais.

Um indicador importante é a queda nos índices de evasão quando se dispõe desse apoio e de uma infraestrutura de atendimento para estudos, além de orientação e apoio efetivo dos tutores. Assim, os polos estabelecem e mantêm o vínculo dos estudantes com a entidade executora e funcionam, portanto, como laboratórios pedagógicos com equipamentos que serão utilizados ao longo do processo ensino-aprendizagem.

Para seguir o curso, o aluno deve ter disponível computador ligado à Internet, de preferência com banda larga e processador de texto. Caso não disponha, pode recorrer ao laboratório de informática do Câmpus EaD, no período diurno, em horário previamente agendado.

Sobre as instalações, o Câmpus EaD do IFRN apresenta infraestrutura arquitetônica que proporciona acesso facilitado aos portadores de necessidades especiais, em conformidade com a Portaria Ministerial 1.679/99.

As atividades acadêmicas dessa unidade educacional são desenvolvidas em prédios com ampla área livre. Diversos são os espaços de aprendizagem: sala de treinamento, laboratórios de informática, ampla circulação e espaços compartilhados com o Câmpus Natal Central, tais como centro de convivência, pátio de alimentação, biblioteca, complexo desportivo e de lazer, assim como estacionamento próprio.

Os laboratórios de informática são devidamente equipados com microcomputadores ligados em rede e à rede mundial de computadores, com manutenção sistemática e periódica. Os microcomputadores dos laboratórios de uso geral possuem os softwares necessários ao desenvolvimento do curso e o acesso é facultado para a realização de trabalhos.

As salas de aula disponibilizadas para a realização do curso são dotadas de quadros de lousa brancos, tela para projeções por meio de retroprojetor e projetor multimídia, computador conectado à rede mundial de computadores (internet). Espaço físico adequado para o funcionamento das aulas do curso de aperfeiçoamento, devido às salas disporem de boa ventilação e iluminação.

10.1 BIBLIOTECA

A Biblioteca deverá operar com um sistema completamente informatizado, possibilitando fácil acesso via terminal ao acervo da biblioteca.

O acervo deverá estar dividido por áreas de conhecimento, facilitando, assim, a procura por títulos específicos, com exemplares de livros e periódicos, contemplando todas as áreas de abrangência do curso. Deve oferecer serviços de empréstimo, renovação e reserva de material, consultas informatizadas a bases de dados e ao acervo, orientação na normalização de trabalhos acadêmicos, orientação bibliográfica e visitas orientadas.

Deverão estar disponíveis para consulta e empréstimo, numa proporção de 6 (seis) alunos por exemplar, no mínimo, 5 (cinco) dos títulos constantes na bibliografia básica e 2 (dois) dos títulos constantes na bibliografia complementar das disciplinas que compõem o curso, com uma média de 5 exemplares por título.

11. PERFIL DO PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

O corpo docente deverá ser constituído por professores especialistas ou de reconhecida capacidade técnico-profissional, sendo que 50% (cinquenta por cento) destes, pelo menos, deverão apresentar titulação de mestre ou de doutor obtido em programa de pós-graduação *stricto sensu* reconhecido pelo Ministério da Educação.

Os Quadros 4 e 5 descrevem, respectivamente, o pessoal docente e técnico-administrativo, necessários ao funcionamento do Curso, tomando por base o desenvolvimento simultâneo de uma turma para cada período do curso, correspondente ao Quadro 1.

Quadro 4 – Pessoal docente necessário ao funcionamento do curso.

Descrição	Qtde.
Professor com pós-graduação <i>lato</i> ou <i>stricto sensu</i> e com graduação na área de Administração	2
Professor com pós-graduação <i>lato</i> ou <i>stricto sensu</i> e com graduação na área de Informática	1
Professor com pós-graduação <i>lato</i> ou <i>stricto sensu</i> e com graduação na área de Educação	1
Professor com pós-graduação <i>lato</i> ou <i>stricto sensu</i> e com licenciatura plena em Pedagogia.	1
Total de professores necessários	5

Quadro 5 – Pessoal técnico-administrativo necessário ao funcionamento do curso.

Descrição	Qtde.
Apoio Técnico	
Profissional de nível superior na área de Pedagogia, para assessoria técnica ao coordenador de curso e professores, no que diz respeito às políticas educacionais da instituição, e acompanhamento didático pedagógico do processo de ensino aprendizagem.	01
Profissional de nível superior em qualquer área de licenciatura para assessorar e coordenar as atividades dos laboratórios de apoio ao Curso.	01
Profissional técnico de nível médio/intermediário em qualquer área para manter, organizar e definir demandas dos laboratórios de apoio ao Curso.	01
Profissional de nível superior na área de administração para auxiliar o Professor Formador no atendimento aos alunos.	01
Apoio Administrativo	
Profissional de nível médio/intermediário para prover a organização e o apoio administrativo da secretaria do Curso.	01
Total de técnicos-administrativos necessários	05

Além disso, é necessária a existência de um professor Coordenador de Curso, com pós-graduação *stricto sensu* e com graduação na área de Administração, responsável pela organização, decisões, encaminhamentos e acompanhamento do Curso.

12. CERTIFICADOS

Após a integralização das disciplinas que compõem o Curso de Aperfeiçoamento de Gestão em EaD e da defesa do Trabalho de Conclusão de Curso, será conferido ao egresso o Certificado de **Aperfeiçoamento em Gestão da Educação a Distância**.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 9.394/1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília/DF: 1996.

_____. **Lei nº 11.892/2008**. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia e dá outras providências. Brasília/DF: 2008.

CAPES/Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. **Tabela de Áreas de Conhecimento**. Disponível em: <<http://www.capes.gov.br/avaliacao/tabela-de-areas-de-conhecimento>>. Acesso em: 22 fev. 2012. Brasília/DF: 2009.

CATAPAN, Araci H. **Educação a Distância: Mediação Pedagógica Diferenciada**. Texto apresentado na 22nd ICDE – World Conference on Distance Education – Rio de Janeiro, 2006. Ebook.

CNE/Conselho Nacional de Educação. **Resolução CNE/CES nº 01/2001**. normas para o funcionamento de cursos de pós-graduação. Brasília/DF. 2001.

_____. **Resolução CNE/CES nº. 24/2002**. Altera a redação do § 4º do artigo 1º e o artigo 2º, da Resolução CNE/CES nº. 01/2001. Brasília/DF. 2002.

_____. **Resolução CNE/CES nº 01/2007, de 08/06/2007**. Estabelece normas para o funcionamento de cursos de pós-graduação lato sensu, em nível de especialização. Brasília/DF. 2007.

_____. **Resolução CNE/CES nº. 06/2009**. Altera o § 3º do art. 4º da Resolução CNE/CES nº 01/2001. Brasília/DF. 2009.

INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE (IFRN). **Projeto Político-Pedagógico do IFRN**: uma construção coletiva. Disponível em <<http://www.ifrn.edu.br/>>. Natal/RN: IFRN, 2012.

_____. **Organização Didática do IFRN**. Disponível em <<http://www.ifrn.edu.br/>>. Natal/RN: IFRN, 2012.

KENSKI, Vani. **Novas tecnologias: o redimensionamento do espaço e do tempo e os impactos no trabalho docente**. In: Revista Brasileira de Educação. Nº 8. Mai/Jun/Jul/Ago. p. 57 a 71. Disponível em: <http://www.anped.org.br/rbe/rbedigital/RBDE08/RBDE08_07_VANI_MOREIRA_KENSKI.pdf>. Acesso: 13 mai. 2010.

MEC/Ministério da Educação. **Portaria Normativa MEC nº. 02/2007**. Dispõe sobre os procedimentos de regulação e avaliação da educação superior na modalidade a distância. Brasília/DF. 2007.

ANEXO – EMENTAS E PROGRAMAS DOS MÓDULOS

Curso: **Aperfeiçoamento de Gestão em EaD na Modalidade a Distância**

Disciplina: **EAD: sua legislação e sua estrutura no IFRN**

Carga-Horária: **30h**

Pré-Requisito(s): Não tem

EMENTA

Conhecer a legislação sobre EaD no Brasil e a inserção dessa modalidade no IFRN. Compreender a evolução do conteúdo dos documentos legais sobre EaD no Brasil e suas diferentes formas de oferta. Acompanhar a evolução da estrutura organizacional do IFRN no que tange à EaD.

PROGRAMA

Objetivos

- Dominar os conhecimentos relacionados à plataforma *Moodle*.
- Conhecer a legislação que orienta e regulamenta a EaD;
- Compreender os principais fundamentos da EaD;
- Conhecer a estrutura do Câmpus EaD do IFRN.

Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

1. A EaD no Brasil
2. A LDB e a EaD
3. Histórico do IFRN
4. A EaD no IFRN
5. Estrutura organizacional do Câmpus EaD/IFRN

Procedimentos Metodológicos

- O curso será ofertado na modalidade a distância, com parte de sua carga horária ministrada de forma presencial. O módulo objetiva uma reflexão acerca da Educação a distância no Brasil, suas legislação e o modelo assumido pelo IFRN, além de capacitar o alunado na utilização das ferramentas básicas necessárias ao acompanhamento do curso nos momentos a distância.

Recursos Didáticos

- O Curso utilizará a plataforma *Moodle* como principal meio de contato entre o educando e a instituição. Serão elaboradas, por meio dessa plataforma, as ferramentas específicas de interação com os professores, tutores e educandos, tais como fóruns, *chats* e correio eletrônico.

Avaliação

- Os alunos serão avaliados com base na qualidade e na frequência de participação nas atividades propostas na plataforma *Moodle* e nos encontros presenciais obrigatórios.

Bibliografia Básica

1. CAVALCANTE, Ilane Ferreira. **Módulo I. Curso de Gestão em EaD**. Natal: Editora do IFRN, 2012.

Bibliografia Complementar

1. BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional** – LDB nº 9394/1996.
2. MAIA, Carmem; MATTAR, João. **ABC da EaD: a educação a distância hoje**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.
3. HALL, Richard H.; MAXIMIANO, Guilherme Campiani. **Organizações: estruturas, processos e resultados**. 8. ed.. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

Curso: **Aperfeiçoamento de Gestão em EaD na Modalidade a Distância**

Disciplina: **Gestão de Pessoas na EaD**

Carga-Horária: **40h**

Pré-Requisito(s): Não tem

EMENTA

A natureza do trabalho gerencial; conhecimentos, habilidades e atitudes; competências intelectuais, interpessoais, técnica e intrapessoal. Comportamentos gerenciais; estilos de liderança; perspectivas sobre o comportamento da liderança eficaz; liderança e participação; liderança e motivação; liderança e confiança; liderança em grupos de tomada de decisão. As relações de trabalho e o papel do gestor nesta realidade. O conflito e suas origens. O processo do conflito. Técnicas de administração de conflito. Negociação: fundamentos, processos e táticas.

PROGRAMA

Objetivos

- Compreender a gestão de pessoas e suas questões essenciais;
- Desenvolver competências de liderança e resolução de conflitos.

Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

1. O papel do gestor em EaD
2. Dimensões e competências na Gestão de Pessoas
3. Princípios de liderança e motivação
4. Gestão de conflitos e negociação

Procedimentos Metodológicos

- O curso será ofertado na modalidade a distância, com o uso de material didático e computadores para elaboração das atividades propostas na disciplina.

Recursos Didáticos

- O Curso utilizará a plataforma *Moodle* como principal meio de contato entre o educando e a instituição. Serão elaboradas, por meio dessa plataforma, as ferramentas específicas de interação com os professores, tutores e educandos, tais como fóruns, *chats* e correio eletrônico.

Avaliação

- Os alunos serão avaliados com base na qualidade e na frequência de participação nas atividades propostas na plataforma *Moodle*.

Bibliografia Básica

1. DIAS, Thiago Ferreira. **Módulo II. Curso de Gestão em EaD**. Natal: Editora do IFRN, 2012.

Bibliografia Complementar

1. BOHLANDER, George; SNELL, Scott; SHERMAN, Arthur. **Administração de recursos humanos**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
2. BERGAMINI, Cecília W. **Liderança: administração do sentido**. São Paulo: Atlas, 1994.

3. BRANDÃO, A.; SPINNOLA, A.; DUZERT, Y. **Negociação**. 3. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2010. Direito Rio – Curso de Negociação – 2010.1.
4. LEVEK, Andrea Regina H. Cunha; MALSCHITZKY, Nancy. **Liderança**. In: MENDES, Judas Tadeu Grassi. *Capital humano*. Curitiba: FAE Business School, 2002.
5. MARRAS, J. P. **Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico**. 4. ed. São Paulo: Futura, 2001.
6. QUINN, Robert E. et al. **Competências gerenciais: princípios e aplicações**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
7. ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

Curso: **Aperfeiçoamento de Gestão em EaD na Modalidade a Distância**
Disciplina: **A presença das Tecnologias de Informação e Comunicação na EaD** Carga-Horária: **40h**
Pré-Requisito(s): Não tem

EMENTA

Esse módulo irá tratar de assuntos referentes a utilização das tecnologias na EaD e como podemos fazer a gestão de sua utilização. Primeiramente será visto a descrição de tecnologias que podem ser utilizar na EaD e depois como planejar a infraestrutura necessária para o seu funcionamento. As tecnologias que serão abordadas são os Ambientes Virtuais de Aprendizagem e Videoconferência.

PROGRAMA

Objetivos

- Identificar as principais tecnologias usadas na EAD;
- Planejar a infraestrutura necessária ao funcionamento da EaD.

Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

1. TI e comunicação na EaD
2. Ambientes virtuais de aprendizagem
3. Infraestrutura de TI
4. Desenvolvendo a infraestrutura de TI para os ambientes virtuais

Procedimentos Metodológicos

- O curso será ofertado na modalidade a distancia, com o uso de material didático e computadores para elaboração das atividades propostas na disciplina.

Recursos Didáticos

- O Curso utilizará a plataforma *Moodle* como principal meio de contato entre o educando e a instituição. Serão elaboradas, por meio dessa plataforma, as ferramentas específicas de interação com os professores, tutores e educandos, tais como fóruns, *chats* e correio eletrônico.

Avaliação

- Os alunos serão avaliados com base na qualidade e na frequência de participação nas atividades propostas na plataforma *Moodle*.

Bibliografia Básica

1. OLIVEIRA, Wagner. **Módulo III. Curso de Gestão em EaD**. Natal: Editora do IFRN, 2012.

Bibliografia Complementar

- BEHAR, P, A (Org.). **Modelos Pedagógicos em Educação a Distância**. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- TORI, Romero. **Educação sem distância: As tecnologias interativas na redução de distâncias em ensino e aprendizagem**. São Paulo: Editora Senac Sao Paulo, 2010.
- VIDE, **Videoconferencing Cookbook**, disponível em <http://www.vide.net/cookbook/cookbook.en/>

Curso: **Aperfeiçoamento de Gestão em EaD na Modalidade a Distância**
Disciplina: **O Material Didático na EaD: princípios e processos** Carga-Horária: **40h**
Pré-Requisito(s): Não tem

EMENTA

História dos materiais didáticos; importância do material didático em cursos e programas de EaD; a transposição didática na EaD; o material didático e a mediação pedagógica; princípios básicos para produção de material didático; o processo de produção do material e sua gestão.

PROGRAMA

Objetivos

- Reconhecer o papel do material didático na modalidade a distância;
- Identificar os principais materiais didáticos de uso na EaD;
- Conhecer o processo de elaboração de materiais didáticos.

Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

- A importância do material didático na EaD;
- O material didático e a mediação pedagógica
- A desafio da transposição didática na EaD;
- Princípios para a produção de material didático;
- O processo de produção de material didático e sua gestão.

Procedimentos Metodológicos

- O curso será ofertado na modalidade a distância, no qual se fará o uso de materiais didáticos impressos e digitais, como também da mediação realizada por meio da plataforma de aprendizagem *Moodle*, utilizando suas ferramentas. Além destes recursos, também serão utilizados textos e vídeos complementares, assim como alguns objetos de aprendizagem produzidos especificamente para uso no estudo desta temática.

Recursos Didáticos

- O Curso utilizará a plataforma *Moodle* (fóruns, chats, tarefas etc);
- Textos impressos;
- Objetos de aprendizagem;
- Web conferência;
- Vídeos.

Avaliação

- A avaliação será contínua, qualitativa e formativa. Serão avaliados os desempenhos do aluno nas diversas atividades, como a participação nas atividades diversas, a participação nos fóruns de debates virtuais e na produção de um trabalho final.

Bibliografia Básica

1. SANTOS, Simone Costa Andrade dos; LIMA, Artemilson Alves de. **Módulo IV. Curso de Gestão em EaD**. Natal: Editora do IFRN, 2012.

Bibliografia Complementar

1. BARBOSA, I. B. **Metodologia para produção de material impresso para EAD**: curso formação de professores para

- educação a distância. [S. l.: s. n.], 2005. Disponível em: <http://www.ead.ufsc.br/ambiente/mod/resource/view.php?id=132>>. Acesso em: 13 abr. 2012.
2. BELISÁRIO, Aluizio. O material didático na educação a distância e a constituição de propostas interativas. In: SILVA, Marco (Org.). **Educação on-line**. São Paulo: Loyola, 2003. p. 135-146.
 3. BITTENCOURT, D. F. de; OROFINO, M. I. **Design e projetos em educação a distância**: livro didático. Palhoça: Unisul Virtual, 2006. p. 53-78.
 4. BRASIL. Ministério da Educação. **Referenciais de qualidade para educação superior a distância**. [S. l.: s.n.], [2003]. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf>>. Acesso em: 13 abr. 2012.
 5. BRASIL. Ministério da Educação. **Referenciais para elaboração de material didático para EAD no ensino profissional e tecnológico**. [S. l.: s. n.], [20--?]. Disponível em: <http://www.etecbrasil.mec.gov.br/gCon/recursos/upload/file/ref_materialdidatico.pdf>. Acesso em: 13 abr. 2012.
 6. CAVALCANTE, Ilane Ferreira. **A elaboração de materiais didáticos para EAD**: reflexões de leituras. Natal: IFRN, 2009.
 7. CORRÊA, Juliane (Org.). **Educação a distância**: orientações metodológicas. Porto Alegre: Artmed, 2007.
 8. GANCHITOS; PEPSIBOOM. [S. l.: s. n.], 2011. Disponível em: <<http://www.ganchitospepsiboom.com/2010/04/ilustraciones-de-julian-callos>>. Acesso em: 6 mar. 2012.
 9. GARCIA ARETIO, Lorenzo. Unidade IV – Recursos didáticos. El material Impreso. In: _____. **Educación a distancia hoy**. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia, 1994.
 10. GUTIERREZ, Francisco; PRIETO, Daniel. A mediação pedagógica. In: _____. **A mediação pedagógica**: educação a distância alternativa. Trad. de Edilberto M. Sena e Carlos Eduardo Cortés. Campinas, SP: Papirus, 1994. Cap. 3, p. 61-126.
 11. KREASLEY, Greg; MOORE, Michael. **Educação a distância**: uma visão integrada. São Paulo: Thompson Learning, 2007.
 12. LIBÂNEO, José Carlos. **Pedagogia humorada**. [S. l., 2012]. Disponível em: <http://pedagogiahumorada.blogspot.com.br/2012/02/da-serie-educadores.html>>. Acesso em: 24 abr. 2012.
 13. LIMA, Artemilson Alves de. **Manual de elaboração do material didático**. Natal: IFRN, 2010.
 14. MELLO, Guiomar Nemo. **Transposição didática, interdisciplinaridade e contextualização**. [S. l.; s. n.], [20--?]. Disponível em: <<http://www.namodemello.com.br/pdf/escritos/outros/contextinterdisc.pdf>>. Acesso em: 25 ago. 2009.
 15. NEDER, Maria Lucia Cavalli; POSSARI, Lucia Helena Vendrúsculo. **Educação a distância** – material didático para EAD: processo de produção. Cuiabá: EdUFMT, 2009.
 16. PAULA, V. M. C. de; BOEING C. H. da S. **Material didático e a internet**: princípios básicos. Nucleus, Ituverava, SP, v. 6, n. 1, abr. 2009. Disponível em: <http://www.nucleus.feituverava.com.br/index.php/nucleus/article/view/166/251>>. Acesso em: 13 abr. 2012.
 17. SARTORI, A.; ROESLER, J. **Educação superior a distância**: gestão da aprendizagem e da produção de materiais didáticos impressos e on-line. Tubarão, SC: Editora Unisul, 2005.

Curso: **Aperfeiçoamento de Gestão em EaD na Modalidade a Distância**

Disciplina: **Avaliação e Plano de Ação para Oferta em EaD**

Carga-Horária: **30h**

Pré-Requisito(s): Não tem

EMENTA

Tópicos de avaliação de polos presenciais e de cursos na modalidade EaD. Conhecer as etapas da construção de um plano de ação; aplicação da técnica 5W2H. Elaborar, sob orientação, um plano de ação para oferta de EaD em uma instituição ou em um curso.

PROGRAMA

Objetivos

- Compreender a avaliação de curso e de polos de apoio presencial;
- Elaborar planos de ação para EaD;
- Desenvolver competências de gestão.

Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

1. Avaliação de cursos de Educação a Distância
2. Avaliação de polos de EaD
3. Construindo um plano de ação para oferta na EaD
4. Socialização dos planos de ação

Procedimentos Metodológicos

- O curso será ofertado na modalidade a distância, com parte de sua carga horária ministrada de forma presencial, com o uso de material didático e computadores para elaboração das atividades propostas na disciplina.

Recursos Didáticos

- O Curso utilizará a plataforma *Moodle* como principal meio de contato entre o educando e a instituição. Serão elaboradas, por meio dessa plataforma, as ferramentas específicas de interação com os professores, tutores e educandos, tais como fóruns, *chats* e correio eletrônico.

Avaliação

- Os alunos serão avaliados com base na qualidade e na frequência de participação nas atividades propostas na plataforma *Moodle*, nos encontros presenciais obrigatórios, na apresentação e entrega do trabalho final do curso.

Bibliografia Básica

1. HENRIQUE, Ana Lúcia Sarmiento. **Módulo V. Curso de Gestão em EaD**. Natal: Editora do IFRN, 2012.

Bibliografia Complementar

1. BRASIL. **Avaliação dos cursos de graduação**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/web/guest/superior->

condicoesdeensino.> Acesso em 03 mar. 2012.

2. BRASIL. **Instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância**. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/superior-condicoesdeensino-manuais>>. Acesso em: 06 mar. 2012.
3. BRASIL. **Referenciais de qualidade para cursos superiores a distância**. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br>. Acesso em 06 mar. 2012, 2007.
4. MILL. Daniel; PIMENTEL, Nara. (Orgs.). **Educação a distância: desafios contemporâneos**. São Carlos: Edufscar, 2010.