



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE
CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

DELIBERAÇÃO Nº. 08/2011-CONSEPEX

Natal, 29 de abril de 2011.

O PRESIDENTE DO CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE faz saber que este Conselho, reunido ordinariamente nesta data, no uso das atribuições que lhe confere o Art. 13 do Estatuto do IFRN,

CONSIDERANDO

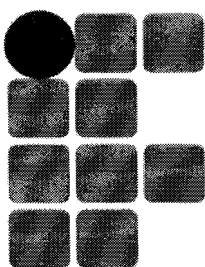
o que consta no Processo nº. 23093.006238.2011-13, de 15 de abril de 2011,

DELIBERA:

I – APROVAR, na forma do anexo, o projeto de autorização de funcionamento do Curso de Formação Inicial e Continuada em Gestão da Qualidade em Serviços, na forma integrada ao ensino fundamental, na modalidade de educação de jovens e adultos, semipresencial, no *Campus Mossoró*.

II – PROPOR ao Conselho Superior a autorização de funcionamento do curso no *Campus Mossoró* deste Instituto Federal, a partir do segundo semestre de 2011.


BELCHIOR DE OLIVEIRA ROCHA
Presidente



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO NORTE

*Projeto de Autorização de
Funcionamento do Curso de
Formação Inicial e Continuada em*

Gestão da Qualidade em Serviços

integrado ao Ensino Fundamental

www.ifrn.edu.br



*Projeto de Autorização de
Funcionamento do Curso de Formação
Inicial e Continuada em
Gestão da Qualidade
em Serviços*

*integrado ao Ensino Fundamental na
modalidade de Educação de Jovens e
Adultos, semipresencial*

Campus: Mossoró



Belchior de Oliveira Rocha
REITOR

Anna Catharina da Costa Dantas
PRÓ-REITORA DE ENSINO

Clóvis Costa de Araújo
DIRETOR-GERAL DO *CAMPUS* MOSSORÓ

Jailton Barbosa dos Santos
DIRETOR ACADÊMICO

SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO	7
2. DADOS DO COORDENADOR DO CURSO	7
3. DESCRIÇÃO DA OFERTA	7
4. JUSTIFICATIVA DA OFERTA	7
5. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS	8
6. BIBLIOTECA	8
7. PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	8

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

O presente projeto solicita autorização de funcionamento para o Curso de Formação Inicial e Continuada em Serviços integrado ao Ensino Fundamental na modalidade de Educação de Jovens e Adultos, semi-presencial, no Campus Mossoró do IFRN, situado à Rua Raimundo Firmino de Oliveira, 400 - Ulrich Graff - Mossoró/RN - CEP: 59628-330. O projeto pedagógico do curso foi aprovado pela Resolução nº xx/2011-CONSUP/IFRN, de xx/xx/2011.

2. DADOS DO COORDENADOR DO CURSO

O curso será coordenado pela professora Lúcia Maria de Lima Nascimento, integrante do quadro efetivo do IFRN, sob matrícula SIAPE 1190267, regime de trabalho de Dedicção Exclusiva, graduado/licenciado em Letras, com pós-graduação *lato sensu* em Linguística Textual.

3. DESCRIÇÃO DA OFERTA

O curso funcionará com turmas no turno diurno, com periodicidade anual. O Quadro 1 descreve o número de vagas previstas por período de oferta.

Quadro 1 – Descrição da oferta do curso.

Período Letivo	Turno	Número de Vagas
2011.2	diurno	12

4. JUSTIFICATIVA DA OFERTA PARA DESENVOLVIMENTO LOCAL

O município de Mossoró/RN localiza-se na região oeste do Estado do Rio Grande do Norte, em uma área de 2.108 km². Mossoró é a segunda maior cidade do estado do RN, com população próxima de 250 mil habitantes. Atualmente, possui como principais atividades econômicas: a produção do sal, a extração do petróleo e a fruticultura tropical irrigada. Essas atividades são responsáveis pela dinâmica comercial e pela potencialidade do setor de serviços na região. Em 2009, o DEPEN inaugurou nesta localidade uma das penitenciárias federais de segurança máxima do Sistema Penitenciário Federal. Esse estabelecimento prisional atingiu em 2010 uma população carcerária de 84 pessoas privadas de liberdade, que apresentaram grau de escolaridade diversificado, sendo que, desse número, 37 (44%) têm o Ensino Fundamental incompleto.

O crescimento do setor de serviços no Brasil fez com que se passasse a exigir profissionais comprometidos com a gestão e também com a qualidade dos serviços prestados pelas organizações. Por essa razão, o curso de Auxiliar Técnico em Gestão da qualidade em Serviços se justifica como lócus de empregabilidade para os apenados, que serão ressocializados e precisam ser inseridos imediatamente no mercado de trabalho. Observando que o maior número de apenados da Penitenciária Federal de Mossoró possui o ensino fundamental incompleto, propôs-se uma qualificação profissional na

qual esses apenados aprendam a desenvolver essa profissão para que possa exercê-la com cidadania quando do seu retorno à sociedade.

5. DISCIPLINAS OPTATIVAS PARA DESENVOLVIMENTO LOCAL

Não há indicação de disciplinas optativas para desenvolvimento local.

6. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

O curso ocorrerá nas dependências da Penitenciária Federal de Mossoró. As instalações deverão conter: salas de aula, biblioteca, sala dos professores e banheiros.

As salas de aula deverão apresentar capacidade para comportar 12 educandos, com mobiliário adequado para Educação de Jovens e Adultos, de acordo com a legislação vigente.

7. BIBLIOTECA

A biblioteca deverá propiciar condições necessárias para que os educandos dominem a leitura, refletindo-a em sua escrita. Na biblioteca, o interno poderá interagir com diferentes linguagens e desenvolver autonomia para buscar informações. Na Penitenciária Federal de Mossoró, existe uma biblioteca com um pequeno acervo referente às áreas do conhecimento do Curso. Por isso, faz-se necessária a aquisição de acervo voltado à área técnica do curso proposto.

Os docentes e alunos matriculados no Curso também poderão solicitar, por empréstimo, títulos cadastrados na Biblioteca do Campus Mossoró. Nessa situação, os usuários estarão submetidos às regras do Sistema de Biblioteca do IFRN.

O Quadro 7 a seguir detalha a descrição e quantitativo de títulos da bibliografia básica e complementar disponíveis na biblioteca para funcionamento do curso por disciplina.

8. PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Os Quadros 8 e 9 descrevem, respectivamente, o pessoal docente e técnico-administrativo, disponíveis para o funcionamento do Curso no Campus Mossoró.

Quadro 7 – Pessoal docente disponível para o funcionamento do Curso de Formação Inicial e Continuada em Gestão da Qualidade em Serviços integrado ao Ensino Fundamental na modalidade de Educação de Jovens e Adultos, semipresencial, no *Campus Mossoró*.

Nome	Matrícula	Regime de trabalho	Titulação	Formação
Jailton Barbosa dos Santos	1194986	DE	Mestre	Licenciatura em Ciências (Hab. Matemática) Bacharelado em Direito
Lucia Maria de Lima Nascimento	1190267	DE	Especialista	Professor com Licenciatura plena em Letras
Maria do Socorro Moura Paulino	1189755	DE	Mestre	Professor com Licenciatura plena em Geografia

Nome	Matrícula	Regime de trabalho	Titulação	Formação
Francisco das Chagas Silva Sousa	1126518	DE	Doutor	Professor com Licenciatura plena em História
Giann Mendes Ribeiro	2338520	DE	Mestre	Professor com Licenciatura plena em Arte com Habilitação em Música
Albino Oliveira Nunes	2544991	DE	Mestre	Professor com Licenciatura plena em Química
Walter Chagas de Moraes	1730280	DE	Mestre	Professor com Licenciatura plena em Matemática
Creusa Ribeiro da Silva Lélis	1314283	DE	Mestre	Professor com Licenciatura plena em Educação Física
José Ferreira da Silva Junior	1531637	DE	Mestre	Professor com Licenciatura plena em Física
José Araújo Amaral	0935209	DE	Doutor	Professor com Licenciatura plena em Biologia
Juvenise Tavares da Costa Freire	2413917	DE	Especialista	Professor com Graduação em Engenharia Civil
Jonathan Paulo Pinheiro Pereira	2466156	DE	Especialista	Professor com Graduação em Engenharia da Computação
Jerônimo Mailson Cipriano Carlos Leite	2569462	DE	Especialista	Professor com Graduação em Arquitetura
Fábio Ricardo Procópio	1149600	DE	Mestre	Professor com Graduação em Administração
Maria Alexandra Ribeiro Pinto da Costa	0708818	DE	Especialista	Professor com Graduação em Sistema de Informação

Quadro 8 – Pessoal técnico-administrativo disponível para o funcionamento do Curso de Formação Inicial e Continuada em Gestão da Qualidade em Serviços integrado ao Ensino Fundamental na modalidade de Educação de Jovens e Adultos, semipresencial, no *Campus Mossoró*.

Nome	Matrícula	Regime de trabalho	Cargo	Nível
Lacôncia de Oliveira Lacerda Santos	1104646	40	Técnico Administrativo	Médio
Georgiana de Oliveira Pereira	1544298	40	Técnico Administrativo	Médio
Carmem Ariane Filgueira de Medeiros Costa	1543124	40	Técnico Administrativo	Médio
Dagmá Rego de Queiroz	1104119	40	Pedagogo	Superior