

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO  
NORTE

CAMPUS AVANÇADO LAJES

CURSO TÉCNICO SUBSEQUENTE EM INFORMÁTICA

ANA KAROLLINI DE MELO SILVA

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR: PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJES**

LAJES/RN

2023

ANA KAROLLINI DE MELO SILVA

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR: PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJES**

Relatório de Prática Profissional apresentado ao Curso Técnico Subsequente em Informática do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, Campus Avançado Lajes, em cumprimento às exigências legais como requisito parcial à obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientador (a): Prof. Me. Dannilo Martins  
Cunha

LAJES/RN

2023

## **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de agradecer a todos da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural e Agricultura Familiar, especialmente Ceiça, Isabele, Rodrigo, Antônio, Rafael e Del, pois durante o período de estágio sempre me trataram com respeito e foram muito gentis. À minha colega de estágio Ana Lívia, que também sempre foi muito gentil e atenciosa. Ao professor Dannilo Martins Cunha, que além de um ótimo orientador, é um excelente professor e sempre foi muito atencioso comigo e meus colegas de turma, estando sempre a disposição para nos ajudar quando necessário. Ao IFRN que me proporcionou essa excelente oportunidade de estágio e que tive a honra de ter acesso a aulas com professores tão qualificados.

## **RESUMO**

Em suma, este relatório teve como propósito descrever as atividades que foram exercidas por meio de um estágio curricular na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural e Agricultura Familiar, colocando em prática os conhecimentos adquiridos no curso Técnico em Informática do IFRN Campus Avançado Lajes. O objetivo principal foi colocar em prática o que foi aprendido nas áreas de manutenção de microcomputadores e redes, com a finalidade de facilitar os usuários a terem uma boa infraestrutura e melhor experiência com os aparelhos. As atividades realizadas no estágio foram fundamentais para se situar como funciona o mercado de trabalho e aprender a como lidar com elas, tendo em vista os aprendizados no curso. É uma oportunidade que contribui de maneira positiva para o início da vida profissional de um estudante.

Palavras-chave: Estágio. IFRN. Lajes. Informática.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Crimpagem de cabo de rede	9
Figura 2 – Limpeza de placa-mãe	10
Figura 3 – Testando fonte de alimentação	10
Figura 4 – Testando SSD	10
Figura 5 – Montagem de microcomputador	11

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>7</b>
<b>2 DADOS GERAIS DO ESTÁGIO</b>	<b>8</b>
<b>3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	<b>9</b>
3.1 INSTALAÇÃO DE MICROCOMPUTADORES	9
3.2 INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS	9
3.3 APLICAÇÕES EM REDES	9
3.4 MANUTENÇÃO DE MICROCOMPUTADORES	9
3.5 SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO	11
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>12</b>
<b>ANEXO A - FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO</b>	<b>13</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O estágio curricular supervisionado é, de fato, um importante meio para enriquecer o aprendizado de um discente na sua área de atuação, tendo em vista que o estudante tem a oportunidade de colocar em prática seus conhecimentos que foram adquiridos no decorrer do curso.

Este relatório tem como intuito relatar a experiência de realizar um estágio na área da informática, com ênfase na área de manutenção de microcomputadores e redes, além de suporte técnico ao usuário. Este estágio foi realizado na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural e Agricultura Familiar, em Lajes/RN, onde teve a duração de 6 (seis) meses, iniciado em outubro de 2022 e finalizado em abril de 2023.

As atividades solicitadas eram bastante variadas, entretanto, com os conhecimentos adquiridos com o curso, foi possível fazer com que elas fossem exercidas com êxito. De fato, o estágio possibilitou diversas oportunidades de aprendizado, fazendo com que a cada atividade efetuada, um sentimento de realização fosse adquirido.

## 2 DADOS GERAIS DO ESTÁGIO

Título do projeto/Nome da empresa: Relatório de estágio curricular: Prefeitura Municipal de Lajes

Período de realização: de 24/10/2022 a 24/04/2023

Total de horas: 340 horas.

Orientador: Prof. Me. Dannilo Martins Cunha

Função: Professor

Formação profissional:

Aqui deve-se apresentar de forma sucinta as **atividades previstas** ao longo do período de realização do estágio. Essas informações constam no plano de atividades do aluno no estágio.

Tabela 1 – Síntese das Atividades do Aluno no Estágio.

<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	<b>RESULTADOS ALCANÇADOS</b>
340 horas	Instalação de microcomputadores.	Realizado.
340 horas	Instalação de sistemas operacionais.	Realizado.
340 horas	Aplicações em redes.	Realizado.
340 horas	Manutenção de microcomputadores.	Realizado.
340 horas	Suporte técnico ao usuário.	Realizado.

Fonte: autoria própria (2023).

### 3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### 3.1 INSTALAÇÃO DE MICROCOMPUTADORES

A prefeitura Municipal de Lajes enviou novos computadores para a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural e Agricultura Familiar, portanto, houve a necessidade de realizar a troca dos computadores. Sendo assim, foi efetuada a retirada dos computadores antigos e foi feita a instalação dos novos. As instalações ocorreram com sucesso.

#### 3.2 INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS

Tendo em vista que foi realizada a instalação dos microcomputadores, logo após foi realizada a instalação dos *Softwares* e Sistemas Operacionais. Foi efetuada a instalação do *Windows 10* nas máquinas, e logo após, ocorreu a instalação dos *Softwares*, tais como: pacote *Office*, contendo o *Word*, *Power Point* e *Excel*, *Chrome* e *Antivírus*.

#### 3.3 APLICAÇÕES EM REDES

Foi realizada a instalação e configuração de impressoras e computadores em redes, além de analisar o funcionamento de roteador e *switch* quando estava sem funcionar. Houve também a crimpagem de cabo de rede, onde foi colocado em prática as técnicas para fazer um cabo de rede que funcionasse corretamente.

Figura 1 – Crimpagem de cabo de rede



Fonte: autoria própria (2023).

#### 3.4 MANUTENÇÃO DE MICROCOMPUTADORES

De acordo com as demandas solicitadas, houve a necessidade de realizar manutenções em computadores, tanto preventiva quanto corretiva. Com base nisso, foi necessário realizar a limpeza de gabinetes, da placa-mãe e demais *hardwares* presentes em um microcomputador, e também foi preciso realizar alguns testes de

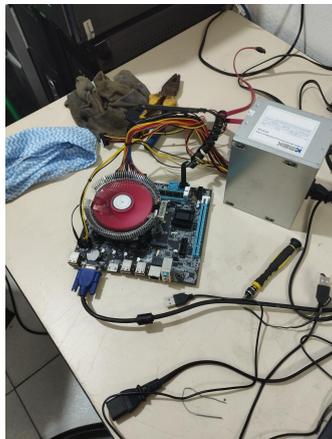
*hardwares*, tais como testar a placa-mãe, fonte de alimentação, SSD e memória RAM. Todas as etapas do processo de manutenção preventiva e corretiva foram realizadas de maneira segura e com todo o cuidado necessário para não ocorrer o danificamento dos *hardwares*. Logo após esses processos, houve a montagem das máquinas.

Figura 2 - Limpeza de placa-mãe



Fonte: autoria própria (2023).

Figura 3 - Testando fonte de alimentação



Fonte: autoria própria (2023).

Figura 4 - Testando SSD



Fonte: autoria própria (2023).

Figura 5 - Montagem de microcomputador



Fonte: autoria própria (2023).

### 3.5 SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO

Quando as máquinas ou qualquer outro dispositivo apresentava defeito, era solicitado a verificação para tentar resolver o problema, esses defeitos normalmente eram nos computadores e impressoras. Além disso, quando algum usuário estava com dúvida sobre algum determinado problema ou com dificuldade para realizar a utilização de um *software*, foi prestado atendimento para ajudá-lo.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Tendo em vista que o estágio é o primeiro passo para a vida profissional de um estudante, colocar em prática o que aprendeu durante o curso faz com que surja cada vez mais a vontade de exercer na área de atuação escolhida pelo discente.

O período de seis meses de estágio foi de imensa importância para o início do meu desenvolvimento como profissional, pois foi possível colocar em prática o que foi aprendido em sala de aula e ver como é o funcionamento dessa área, possibilitando adquirir experiência neste ramo.

As vivências e desafios presenciados no estágio estimularam confiança para exercer na área, causaram amadurecimento e experiência profissional, e de fato, acarretou em um grande enriquecimento de conhecimentos.

Foi uma honra ter tido a oportunidade de fazer parte de algo que contribuiu de maneira tão positiva e significativa para a minha vida, tanto pessoal quanto profissional. Sendo assim, cheguei a conclusão que me sinto mais segura para seguir nessa área de atuação e me especializar nela futuramente.

## ANEXO A - FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO

<b>Dados do Relatório Científico</b>	
Título e subtítulo: Relatório de estágio curricular: Prefeitura Municipal de Lajes	
Tipo de relatório: Estágio	Data: 24/04/2023
Título do projeto/ programa/ plano: Relatório de estágio curricular: Prefeitura Municipal de Lajes	
Autor(es): Ana Karollini de Melo Silva	
Instituição e endereço completo:  Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural e Agricultura Familiar, Parque de Exposições Dep. Nélio Dias, BR 304 – Km 192, S/N, Boa Esperança, Lajes – RN, CEP: 59535-000.	
Resumo:  Em suma, este relatório teve como propósito descrever as atividades que foram realizadas por meio de um estágio curricular na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural e Agricultura Familiar, colocando em prática os conhecimentos adquiridos no curso Técnico em Informática do IFRN Campus Avançado Lajes. O objetivo principal foi colocar em prática o que foi aprendido nas áreas de manutenção de microcomputadores e redes, com a finalidade de facilitar os usuários a terem uma boa infraestrutura e melhor experiência com os aparelhos. As atividades realizadas no estágio foram fundamentais para se situar como funciona o mercado de trabalho e aprender a como lidar com elas, tendo em vista os aprendizados no curso. É uma oportunidade que contribui de maneira positiva para o início da vida profissional de um estudante.	
Palavras-chave/descriptores:  Estágio. IFRN. Lajes. Informática.	
Nº de páginas: 14	
Jornada de trabalho: 4 horas diárias.	Horas semanais: 20 horas.
Total de horas: 340 horas.	

Observações/notas