

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE
DO NORTE

CAMPUS AVANÇADO LAJES

COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO – COEXPEIN

PRÁTICA PROFISSIONAL – RELATÓRIO FINAL DE PROJETO DE
PESQUISA/EXTENSÃO

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Discente: Gustavo Henrique Bertuleza de Azevedo

Orientador: Robercy Alves da Silva

Lajes / RN, 23 de Dezembro de 2020.

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

**Realizado na SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE AFONSO
BEZERRA/RN, no setor de assistência técnica em TI.**

Relatório de Estágio apresentado à Coordenação do Módulo Integrador do Curso Técnico em Informática, promovido pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientador: Professor Dr. Robercy Alves da Silva

Lajes/RN

Dezembro/2020

Trabalho apresentado à Coordenação do Módulo Integrador do Curso Técnico em Informática, promovido pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, e aprovado em ____ de _____ de 20____.

Prof. Dr. Robercy Alves da Silva

Instituto Federal do Rio Grande do Norte – IFRN

Orientador

Profa. Dra. Luciana Maria Araujo Rabelo

Instituto Federal do Rio Grande do Norte – IFRN

Coordenador de Extensão

Célia Maria Medino Grilo

Supervisor de Estágio

Gustavo Henrique Bertuleza de Azevedo

Instituto Federal do Rio Grande do Norte – IFRN

Discente Estagiário

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1. CARACTERIZAÇÃO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO DE AFONSO BEZERRA/RN	5
1.2. OBJETIVOS	6
1.2.1. OBJETIVO GERAL	6
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
2. RELATO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	6
2.1 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	7
2.2 CARGA HORÁRIA	7
3. TECNOLOGIAS E METODOLOGIAS UTILIZADAS	8
4. EQUIPAMENTOS E DISPOSITIVOS UTILIZADOS	8
5. RESULTADOS OBTIDOS	9
6. ANÁLISE DOS RESULTADOS	9
7. CONCLUSÃO	9

1. INTRODUÇÃO

É evidente a importância da tecnologia nos dias contemporâneos, deste modo, a expansão da informática tomou enormes proporções, na qual é encontrada tanto no setor público como no setor privado que utilizam as máquinas como sua principal fonte de trabalho, tornando assim a sua produtividade bastante eficaz, pela praticidade.

Ademais, o curso Técnico Integrado em Informática é uma nova área que encontra-se crescendo de forma bastante acelerada pois existe uma grande necessidade de profissionais especializados a fim de resolver problemáticas de muitas áreas de conhecimento. Nesse sentido, para a conclusão do curso técnico em Informática, os alunos podem realizar o estágio como prática profissional propiciando para o discente experiência profissional e treinamento dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, além de desenvolver sua capacidade de serviço tanto de forma individual, como em equipe.

Diante disso, o presente relatório descreve as atividades desenvolvidas durante o estágio do curso Técnico Integrado em Informática - IFRN Campus Avançado Lajes, que foi realizado na Secretaria Municipal de Educação do município de Afonso Bezerra/RN, sob supervisão da profa. Célia Maria Medino Grilo e orientação do Professor Dr. Robercy Alves da Silva.

1.1. CARACTERIZAÇÃO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO DE AFONSO BEZERRA/RN

A Secretaria de Educação é uma pasta da Prefeitura Municipal de Afonso Bezerra, que tem como atribuições organizar, desenvolver e manter o Sistema Municipal de Ensino, integrando-o às políticas e plano educacionais da união e do Estado nos termos da lei de Diretrizes e base da Educação Nacional: planejar, desenvolver, executar, controlar e avaliar a política educacional do Município.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. OBJETIVO GERAL

- Mostrar como o estágio garante uma aprendizagem na área profissional;

1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apresentar a instituição na qual foi realizado o estágio;
- Ressaltar como o conhecimento teórico adquirido no curso técnico integrado de Informática no IFRN pode ser aplicado na prática através das atividades desenvolvidas durante o estágio;
- Relatar as atividades realizadas durante o estágio.

2. RELATO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Ao decorrer de todo estágio realizado na Secretaria de Educação do Município de Afonso Bezerra/RN, ocorreram que as atividades desenvolvidas variaram bastante, e que o estagiário teve como adquirir novos conhecimentos ao longo do estágio. Desse modo, foi de suma importância utilizar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, além de estudar e procurar conhecimentos por conta própria.

Ao longo do estágio foi possível realizar diversas atividades que estavam previstas no plano, dentre elas houveram manutenção corretiva e preventiva de computadores, instalação e configuração de Sistema Operacional (SO), prestar suporte técnico aos funcionários, prestar suporte em redes e manutenção, além da ajudar com atividades básicas como digitação, impressões, cópias e scanner de documentos.

2.1 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades surgiam de acordo com as necessidades dos funcionários, do início ao fim do estágio foram realizadas várias funções, entre elas às atividade de digitação de documentos para os funcionários, sendo que na medida que passava-se o tempo a demanda da atividade aumentava, pois os professoras precisavam de um suporte para manusear e digitar suas atividades e planos de aula para a plataforma virtual CONVIVA, utilizada pelo município nas aulas remotas. Vale destacar que, houve uma pequena parada, mas retornamos a trabalhar todos os dias de forma presencial.

As aulas de informática básicas não foram concretizadas devido a pandemia de Covid-19, que ocasionou uma parada nas aulas presenciais, entretanto, foi prestado suporte técnico de informática para os funcionários de várias formas, como por exemplo: digitalizar documentos, impressões e cópias xerox.

Alguns computadores antigos precisavam de formatação, desse modo, foram concluídas as atividades sem muitas dificuldades, instalando o Windows 10 e em alguns casos o Windows 7. Apesar de resolver problemas de Software, também foram resolvidos problemas relacionados à parte de Hardware, depois de analisar alguns computadores vieram a ser identificados alguns problemas, dentre eles, na fonte, HD e na memória RAM. Primeiramente, para identificar qual o problema testava a máquina, algumas só precisaram formatar, e outras para analisar qual seria a causa, sendo assim, era preciso ter bastante atenção para informar a secretária quais as peças eram necessárias comprar. Todavia, é importante destacar que, muitas vezes os problemas eram apenas de mau contato feito por poeiras no HD ou na memória RAM, impedindo o desenvolvimento do computador.

2.2 CARGA HORÁRIA

Por dia eram 4 horas de trabalho realizadas em 5 dias da semana, resultando em 20 horas semanais. O estágio durou exatamente 9 meses, sendo assim, a carga horária de 720 horas foi atingida com êxito.

3. TECNOLOGIAS E METODOLOGIAS UTILIZADAS

- Formatação de computadores: A formatação era solicitada pela própria secretária de Educação, ou pelos funcionários por diversos motivos, como por exemplo a troca de usuário de uma determinada máquina. Para realizar as atividades de formatação, haviam sido preparados um pendrive inicializável contendo o SO (Sistema Operacional) Windows 10, para dar boot no sistema, e em casos excepcionais era utilizado um SO diferente (o Windows 7), antes de iniciar o processo de formatação era feito um backup dos dados que deveriam ser migrados para o novo sistema em algum dispositivo de armazenamento externo que estivesse disponível. Algumas máquinas possuem formas diferentes de acessar a bios do computador para dá o boot através do pendrive, mas nada que prejudicasse o processo;
- Instalação de Software e Aplicativos: O sistema operacional fornecido já continha os Software e Aplicativos para processamento e edição de textos, que eram os mais utilizados, após a formatação basta apenas iniciar o wizard de cada aplicativo e seguir o passo a passo de cada instalação;
- Limpeza de equipamentos: Para uma maquina recém formatada que ainda tinha um desempenho abaixo do esperado, era realizado a limpeza do equipamento, o gabinete era aberto utilizando ferramentas adequadas, como um “mini-ventilador” para retirar sujeira, acumulada no interior da máquina que poderia prejudicar alguns componentes;
- Troca de componentes internos: Mesmo após a formatação e limpeza do equipamento, raramente era necessário substituir um componente interno da CPU, mas quando precisava, era uma memória RAM ou um Disco Rígido.

4. EQUIPAMENTOS E DISPOSITIVOS UTILIZADOS

Levando em considerações todas as atividades realizadas durante o estágio, os equipamentos básicos utilizados foram um pen drive, um kit de ferramentas e um computador desktop com 2GB de RAM, 500 de HD e um processador Intel Celeron.

O uso dos equipamentos e dispositivos variavam de acordo com as atividades que realizava, no caso de instalação de SO, eram usados pen drives que tinham o sistema

operacional, nas limpezas eram usados um mini ventilador, escova de seda e lenços umedecidos. Em casos de Manutenção era usada chave philips e alicates, e na parte técnica ajudava os funcionários com atividades de digitação, scanner, xerox e impressões, utilizando um computador desktop.

5. RESULTADOS OBTIDOS

Ao terminar o cumprimento da carga horária profissional e durante ela, pode-se perceber os benefícios através do estágio, uma vez que, o aluno pode colocar em prática seu conhecimento teórico, além de adquirir conhecimentos novos na área técnica como na área de trabalho, conhecimentos esses que são de grande relevância, pois quando o estudante for entrar no mercado de trabalho, terá uma forma geral como o comércio funciona.

O discente tem a oportunidade de sair com conhecimentos na área de informática, as atividades desenvolvidas passaram a se tornar algo repetitivo e simples, realizado assim sem dificuldades, além da interação no ambiente de trabalho, o que proporcionou bastante experiência, e foi de extrema importância na vida do estagiário, para mostrar como funciona o mercado de trabalho.

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os resultados que foram obtidos são de grande importância, pois transferem muitas vantagens para o estagiário, tendo em vista que o discente teve a oportunidade de adquirir conhecimentos teóricos durante as aulas no instituto e executar essa parte na prática no local de estágio, ao decorrer do tempo do contrato. Desse modo, algumas das atividades passaram a ser desenvolvidas de forma simples.

7. CONCLUSÃO

Este relatório teve como objetivo apresentar o desenvolvimento do aluno que tem a oportunidade de realizar estágio, sendo o estágio de suma importância para os futuros profissionais que procuram vagas no mercado profissional. Através dele que se consegue ter um melhor entendimento e aprendizado dos conteúdos colocados em sala de aula.

O estágio corrobora bastante no aprendizado dos alunos, permite maior facilidade e rapidez na introdução no mercado de trabalho e oferece ao aluno a oportunidade de ver na prática as informações teóricas aprendidas em sala de aula pelos professores, além de que através das práticas desenvolvidas durante o período de estágio, as atividades se tornarão bem mais simples e terão maior qualidade.

Concluo este relatório com a certeza de ter acrescentado informações necessárias que serão utilizadas durante minha jornada como técnico em Informática, o que trará um grande diferencial em meio a outros profissionais da área e facilitará a atuação no mundo profissional. Outrossim, o objetivo principal deste trabalho foi alcançado, visto que foi adquirida bastante experiência e que o estágio garante bons resultados futuramente.

ANEXOS



Diretora(a esquerda) e Coordenadora Pedagógica (a direita) da Escola Municipal
Maria do Filomena.