



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE CAMPUS AVANÇADO LAJES

COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO – COEXPEIN PRÁTICA PROFISSIONAL – RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO CURRICULAR

Relatório de Estágio Curricular na Escola Municipal Professora Maria Odila

Nome do Aluno Bolsista: Cicero Cassimiro Rodrigues Neto Nome do Servidor Orientador(a): Ma. Katiuscia Lopes dos Santos





Relatório de Estágio Curricular na Escola Municipal Professora Maria Odila

Cicero Cassimiro Rodrigues Neto

Relatório referente à prestação de contas de estágio curricular, corrigido pela orientadora Ma. Katiuscia Lopes dos Santos, alusivo ao cumprimento da Prática Profissional.





SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1 OBJETIVOS	6
1.1 OBJETIVO GERAL	
2. IDENTIFICAÇÃO DO ESTAGIARIO	6
2.1 FORMULÁRIO DE INDENTIFICAÇÃO	6
2.2 SÍNTESE DE CARGA HORÁRIA E ATIVIDADES	7
3. DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	8
3.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES	8
3.2 FORMATAÇÃO	8
3.3 INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARES	8
3.4 INSTALAÇÃO DE PEREFIRECOS	8
3.5 CONFIGURAÇÃO DE COMPUTADORES	8
3.6 SUPORTE TECNICO AO USUARIO	8
3.7 ORIENTAÇÃO	8
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	9





RESUMO

Relatório Técnico de conclusão da Prática Profissional do Curso Técnico de Nível Médio Integrado em informática realizado pelo aluno do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), Cicero Cassimiro Rodrigues Neto. A prática profissional foi realizada em uma escola pública municipal, mais precisamente na escola municipal professora Maria Odila (EMMO), que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de informática, através da realização de tarefas como realizar manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, a manutenção corretiva dos computadores do laboratório da escola, realizar procedimentos de formatação, instalação de sistemas operacionais e software, suporte técnico aos usuários.





1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo principal relatar toda a experiência vivida no estágio, na Escola municipal professora Maria Odila, na área de manutenção e suporte da informática para a obtenção do certificado de conclusão do curso informática integrado do IFRN, tal foi realizado no período de 30/07/2021 a 30/12/2021, tendo carga horária de 340 horas, sendo 4 horas por dia e cinco dias por semana em horário diurno vespertino.

O estágio foi concedido pela prefeitura, que se localiza na cidade de Angicos, onde na escola é disponibilizado um laboratório de computadores para os alunos utilizarem com fins educacionais. O laboratório necessita de uma grande demanda de matérias computacionais novos, visto que, muitas maquinas são bastante velhas e com longos anos de uso, o laboratório não era mais utilizado por falta de manutenção nas máquinas, falta de materiais em alguns computadores como mouses e teclados, além disso o número de computadores é insuficiente caso fosse preciso o uso de uma turma completa. Os computadores utilizados no laboratório são de modelo antigo e não possuíam um sistema operacional utilizado atualmente, tais maquinas também necessitavam de manutenção e atualização.

Diante destas problemáticas, foi possível desenvolver atividades em muitas áreas da informática: Manutenção corretiva dos computadores, manutenção preventiva dos computadores, formatação, instalação de sistemas operacionais e software, instalação de programas e periféricos, configuração realização de backup, instalação de drivers entre outros. O objetivo do estágio é resgatar os conhecimentos adquiridos e articulá-los com os adquiridos em sala de aula, bem como realizar atividades nas áreas de informática e manutenção informática. Além disso, dar suporte aos alunos e professores que utilizam o laboratório da escola.





1.1 Objetivos

1.1.1 Objetivo Geral

O objetivo do estágio é resgatar os conhecimentos adquiridos e articulá-los com os adquiridos em sala de aula, bem como realizar atividades nas áreas de informática e manutenção de computadores. Além disso, dar suporte aos alunos e professores que utilizam o laboratório da escola.

1.1.2 Objetivos específicos

- Fornecer suporte técnico aos usuários do laboratório;
- Aprimorar as técnicas para a manutenção e instalação de computadores;
- Usufruir das ferramentas utilizadas para realização da manutenção das maquinas;
- Adquirir maior agilidade, e o aperfeiçoamento no desempenho dos trabalhos realizados;
- Conseguir experiência no âmbito profissional.

2 Identificação do Estágio

2.1 Formulário de identificação

Dados do Relatório Científico

Título e subtítulo: RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR NA ESCOLA MUNICIPAL PROFESSORA MARIA ODILA

Autor: Cicero Cassimiro Rodrigues Neto

Orientador de estágio: Katiuscia Lopes dos Santos

Instituição e endereço completo: Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

Supervisor de estágio: Jayneide Araújo Batista

Instituição e endereço completo: Escola Municipal professora Maria Odila, Rua Raimundo Miguel da Cunha, 211





Período de estágio

Início: 30 / 07 /2021 Término: 30 / 12 /2021

Jornada de trabalho: 4 horas diárias horas semanais: 20

Total de horas: 400

Observações/notas:

A prática profissional foi um fator relevante no meu desenvolvimento acadêmico, principalmente devido ao aprimoramento dos métodos de ensino do IFRN. O desenvolvimento das atividades tem estimulado o comprometimento com questões técnicas, expertise no mercado de trabalho e conhecimento na área de mercado de trabalho.

2.2Síntese de Carga Horária e Atividades

Aqui deve-se apresentar de forma sucinta as atividades realizadas ao longo do período de realização do projeto.

Quadro 1 – Síntese de Carga horária e Atividades.

CARGA HORÁRIA	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
340 horas	Desenvolver atividades de manutenção
	preventiva e corretiva nos computadores,
	instalação de sistemas operacionais,
	formatações em maquinas, suporte aos
	usuários, atualização de drivers, atividades de
	informática básica.





3. DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Segue abaixo, a lista das atividades realizadas durante o estágio no laboratório da Escola Municipal professora Maria Odila.

3.1 Manutenção preventiva e corretiva de computadores

Foi possível ser realizada a manutenção corretiva e preventiva dos 10 computadores, como a limpeza interna do gabinete, aplicação da pasta térmica no processador e a troca de periféricos internos do gabinete.

3.2 Formatação

Foi possível realizar a formatação dos computadores, para melhorar o funcionamento e execução do computador.

3.3 Instalação de sistemas operacionais e software

A troca dos sistemas operacionais das máquinas, do Linux educacional para o Windows 7, assim possibilitando um melhor funcionamento dos computadores.

3.4 Instalação de periféricos

Aplicação e instalação de periféricos aos computadores.

3.5 Configuração de computadores

Configuração das máquinas, para que fossem atribuídos métodos de prevenção.

3.6 Suporte técnico ao usuário

Suporte aos usuários que utilizam as máquinas do laboratório, e para qualquer outra funcionalidade.





3.7 Suporte

Suporte de manuseio de equipamentos e software ao usuário.





4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É conclusivo, portanto, que o estágio realizado na Escola Municipal professora Maria Odila da cidade Angicos propiciou a aplicação do conhecimento teórico, isso através da aplicabilidade efetuada pelo estagiário por meio das atividades realizadas. É válido ressaltar que todas as funções efetuadas pelo discente foram voltadas ao suporte e manutenção dos sistemas dos computadores e servidores da unidade, favorecendo um maior domínio da área formativa, no caso do técnico em informática. Dessa forma, o estágio conseguiu cumprir seu objetivo, possibilitando o aluno a pôr em prática alguns dos conhecimentos adquiridos durante o curso.





REFERÊNCIAS

KAUARK, Fabiana; MANHÃES, Fernanda Castro; MEDEIROS, Carlos Henrique. **Metodologia da pesquisa**: Um guia prático. Itabuna: Via Litterarum, 2010.