

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO
GRANDE DO NORTE
CAMPUS AVANÇADO LAJES
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA

MARIA LUIZA MACIEL DE CARVALHO SILVA

RELATÓRIO PRÁTICA PROFISSIONAL: ESTÁGIO

LAJES/RN
2019

MARIA LUIZA MACIEL DE CARVALHO SILVA

RELATÓRIO PRÁTICA PROFISSIONAL: ESTÁGIO

Relatório de Prática Profissional apresentado ao Curso Técnico Integrado em Informática do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, Campus Avançado Lajes, em cumprimento às exigências legais como requisito parcial à obtenção do título de Técnico em Informática

Orientador (a): Prof. Esp. Jarson Alves Medeiros da Silva

RESUMO

A tecnologia, nos dias que atuais, está presente em praticamente tudo, desde aparelhos eletrodomésticos às grandes máquinas das indústrias. Entre estes encontra-se os computadores, que tem revolucionado o mercado de trabalho, com toda essa informatização vem a exigência do mercado trabalhista, por este motivo devemos buscar o domínio sobre tais tecnologias e como mantê-las.

O presente trabalho tem como objetivo principal relatar o período de estágio, que durou seis meses iniciando-se em 1º de junho de 2019 à 31 de dezembro do mesmo ano. Neste relatório estão contidas as atividades realizadas, os dados gerais do estágio, o objetivo e a importância de realizar a prática profissional, referencial teórico e considerações finais.

As partes do trabalho juntas compõem a necessidade que, atualmente, tem-se de se estar preparado para o mercado de trabalho, este caracterizado pela exigência, além disso, também explana os benefícios e aprendizados que a referida prática profissional oferece aos estudantes.

Palavras-chave: Estágio. Informática. Qualificação Profissional. Atividades.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 DADOS GERAIS Do ESTÁGIO	6
3 METODOLOGIA	7
4 CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	9
5 CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	10
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	11
REFERÊNCIAS	12
ANEXO A – FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO	13

1 INTRODUÇÃO

A qualificação profissional, é muito importante para que possamos nos aperfeiçoarmos para adentrar no mercado de trabalho este que com o passar dos anos vem está se tornando muito exigente. Em decorrência dessa grande exigência que ocorre no mercado trabalhista, há também um vasto índice de desemprego pois há muitas pessoas que não possuem a qualificação demandadas pelo mercado de trabalho.

Diante de tanta relevância diante da qualificação profissional se faz necessário falar sobre o estágio, este tem como principal objetivo fazer com que o estudante adentre no mercado de trabalho, o estágio também visa proporcionar ao discente a prática, que é limitada dentro da instituição, preparando o aluno para qualquer situação real do mercado de trabalho que ele venha a passar.

O estágio concedido pela Prefeitura Municipal de Pedro Avelino, ocorreu num período de seis meses de 01 de junho à 31 de dezembro de 2019 com a carga horária prevista de 20 horas semanais no turno oposto às aulas, das 7:00 às 11:00, na Secretaria Municipal de Saúde.

Este relatório descreve as atividades propostas, as realizadas e os resultados que obtivemos nas práticas, com atuação na área de informática. O referido estágio teve como objetivo aprofundar e aprimorar as práticas dos conteúdos aplicados em sala de aula, visando sempre uma melhoria na qualificação profissional.

As atividades realizadas no período de estágio foram manutenção e instalação de computadores em redes e isolados, configuração de dispositivos em rede, instalação de softwares, formatação, dentre outros.

Este trabalho é composto pelo resumo, introdução, dados gerais do estágio, fundamentação teórica, metodologia, caracterização das atividades desenvolvidas, análise e discussão dos resultados, considerações finais e referencias.

2 DADOS GERAIS DO ESTÁGIO

Nome da empresa: Prefeitura Municipal de Pedro Avelino/RN

Período de realização: de 01/06/2019 a 31/12/2019

Total de horas: 420 h.

Orientador: Jarson Alves Medeiros da silva

Função: Professor do IFRN-*Campus* Avançado Lajes

Formação profissional: Graduado em Tecnologia em Redes de Computadores

Instalar e configurar computadores, isolados ou em redes, periféricos e softwares; Identificar meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação, analisando as suas aplicações em redes; Instalar os dispositivos de rede, os meios físicos e software de controle desses dispositivos, analisando seu funcionamento para aplicações em redes; Conhecer e desenvolver processos básicos de documentação de projetos de estruturas físicas de redes locais; Aplicar técnicas básicas de manutenção de microcomputadores; Aplicar normas técnicas na instalação de microcomputadores; Promover e difundir práticas técnicas de correta utilização de microcomputadores; Executar manutenção de programas de computador implantados;

Quadro 1 – Síntese das Atividades do Aluno no Projeto.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
Instalar e configurar computadores, isolados ou em redes, periféricos e softwares;
Identificar meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação, analisando as suas aplicações em redes;
Aplicar técnicas básicas de manutenção preventiva e corretiva em computadores;
Executar manutenção de programas de computador implantados.
Formatação e instalação de softwares.

Fonte: Maria Luiza Maciel (2019)

3 METODOLOGIA

Inicialmente a Prefeitura Municipal de Pedro Avelino contratou seis estagiários acadêmicos do curso de informática, ofertado pelo IFRN-*Campus* Lajes. Em seguida foi nos apresentado o supervisor, este nos distribuiu para as secretarias municipais, ficando assim três na Secretaria de Educação, um na Secretaria de Assistência Social e dois na Secretaria de Saúde, essa divisão foi realizada para fixar o estagiário em um local, porém podíamos prestar ajuda as outras secretarias.

Nas primeiras semanas de estágio foram realizadas ações em conjunto, todos os estagiários se juntavam um dia e iam para uma escola, no outro dia para outra, tentar recuperar os laboratórios. Foram realizadas 3 ações destas nas referidas escolas municipais Cônego Antônio Antas, Raimundo Cavalcanti e Presidente Castelo Branco. Nestas escolas fizemos manutenção preventiva e corretiva, otimização do espaço para que os laboratórios pudessem voltar a funcionar.

Após essa ação em conjunto com os demais estagiários, fui para a Secretaria de Saúde, onde iria permanecer durante o período do estágio, ao chegar na referida secretaria haviam chegado 20 nobreaks, 3 impressoras, 1 notebook e 1 retroprojetor, que precisavam ser testados, após os testes estes foram guardados, exceto o notebook que está sendo usado pela secretária de saúde. No notebook já mencionado foram instalados o pacote office da Microsoft, PDF creator, dentre outros programas.

Na secretaria onde permaneci foram feitos serviços de formatação, instalação de impressora e outros dispositivos em rede, otimização de cabos, problemas mais simples como por exemplo entre o usuário e o computador, limpeza de hardware, acesso de computadores remotamente, por meio das ferramentas TeamViewer e Any Desk.

Após algumas semanas de estágio chegaram 19 máquinas (monitor, gabinete, mouses e teclado) completas que deveriam ser distribuídas na secretaria de saúde e nas Unidades Básicas de Saúde. Para que essa distribuição ocorresse corretamente foi elaborada uma planilha que descrevia

onde cada aparelho eletrônico se alocava. Segue abaixo a referida planilha:

	Computador (Monitor, gabinete, teclado e mouse)	Nobreak:	Impressora:	Local:
	1	1	0	Secretaria de Saúde (Sala da Vigilância)
	3	3	1	Secretaria de Saúde (Sala da Regulação)
	3	3	0	Secretaria de Saúde (Sala Digitação)
	1	1	0	Secretaria de Saúde (NASF)
	2	2	0	UBS José Martins
	2	2	0	UBS Zelito Calaça
	2	1	0	UBS Centro
	2	2	1	UBS Barragem
	1	1	0	Secretaria Municipal
	1	1	0	Setor Financeiro
	1	1	0	Secretaria de Saúde (Telemedicina)
	Notebook	1	1	Secretaria de Saúde Sala da Secretária
Total:	19+1 Notebook	19	3	

Quadro 2 – Distribuição das Máquinas na Secretaria Municipal de Saúde.

Fonte: Maria Luiza Maciel (2019)

4 CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No período de estágio, foram realizadas diversas atividades, dentre elas as mais executadas foram manutenção preventiva, que é basicamente a manutenção que, como o próprio nome já demonstra, previne que danos aconteçam à máquina e se caracteriza principalmente pela limpeza de hardwares, já a manutenção corretiva de computadores é efetuada quando a máquina apresenta algum defeito, servindo assim para corrigi-los, trocando os hardwares com defeito, entre outros procedimentos.

Outra atividade que também foi executada com maior frequência foi a formatação de computadores e notebooks. Esta prática é utilizada, geralmente, quando um sistema operacional corrompe, quando o computador apresenta vírus ou qualquer defeito que venha a estar ligado ao software.

Além destas atividades também foram desempenhadas práticas como instalação de computadores e outros dispositivos em rede e isolado. Essa atividade se caracteriza pela instalação de um computador ou impressora, por exemplo, em rede. Instalar dispositivos em rede significa dizer que ele poderá se comunicar com outros dispositivos através da rede. No caso da impressora, os dispositivos que estiverem na mesma rede em que esta se encontra, poderá imprimir documentos, ainda que não estejam ligados a ela fisicamente (através do cabo USB).

A instalação de softwares também foi outra prática muito realizada. Foram feitas instalações de programas como o pacote Office da Microsoft; programas que permitem o acesso remoto como por exemplo o TeamViewer; PDF Creator que possibilita que o usuário possa converter um documento em um PDF; Instalação de navegador, como o Google Chrome.

Foi prestado também serviços de suporte ao usuário. Nesta tarefa pude orientar os usuários que encontravam dificuldades com o manuseio do computador ou notebook. O suporte ao usuário se estendeu à eleição para conselheiro tutelar onde desempenhei o papel de fiscal de urna. Nesta função, junto com mais 2 estagiários, orientávamos os eleitores e fiscais caso houvesse algum problema, fizemos também o fechamento das urnas e geramos as planilhas de resultados que o programa de votação gerava em cada “sessão”.

5 REFERÊNCIAL TEÓRICO

O estágio funciona como uma etapa inicial para que o estudante tenha o primeiro contato com o mercado de trabalho, buscando adquirir experiência profissional.

Esta prática profissional não se trata de um emprego formal, mas existe a Lei 11.788 que regulamenta todo o processo de contratação, ou seja, todas as atribuições de um estagiário deve estar contida em um contrato, essa lei assegura que o estagiário não execute nenhuma atribuição além do que está no contrato, além disto, Lei do Estagiário, como é mais conhecida, garante ao estagiário uma remuneração, nos casos de estágio obrigatório, que não é considerada um salário e sim uma bolsa, pois não tem um valor determinado, esta bolsa pode ser acompanhada com auxílios, como por exemplo o auxílio alimentação.

A Lei citada acima também regulamenta a carga horária do estagiário, esta não pode ultrapassar 6 horas diárias e 30 horas semanais. Cada estagiário pode permanecer estagiando em uma determinada empresa em um período de dois anos, sendo que ao final do primeiro ano, ele tem direito a férias remuneradas.

Esta prática profissional é de suma importância para o aprendizado do aluno tendo em vista que este proporciona o contato direto do aluno com as situações reais nas quais sua profissão lhe apresentará, estas experiências reais fazem com que o futuro profissional esteja mais preparado e qualificado para o mercado de trabalho. Outra grande vantagem do estágio é que se aquele estudante se mostra um bom profissional, a empresa contratante pode efetivar sua contratação.

Cada estagiário pode permanecer estagiando em uma determinada empresa em um período de dois anos, sendo que ao final do primeiro ano, ele tem direito a férias remuneradas.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

É imprescindível destacar que ao longo dos seis meses de estágio ocorreram dificuldades, estas, na maioria das vezes relacionadas ao aprendizado. Entretanto se faz necessário destacar a importância do estágio, pois este proporciona ao aluno o aprofundamento dos conteúdos acadêmicos de forma mais prática, através das atividades desenvolvidas o que acarreta num melhor aprendizado. Mesmo que aconteçam erros ainda podemos tirar o proveito dessa situação e, na próxima, acertar.

Como pudemos perceber ao longo do presente relatório, a prática profissional é importantíssima para preparar o aluno para o mercado profissional. As atividades e práticas realizadas durante um período de seis meses de estágio contribuíram diretamente para minha formação profissional e pessoal.

7 REFERÊNCIAS

PITÁGORAS - ESTÁGIO: O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE COMEÇAR. VIA: [HTTPS://BLOG.PITAGORAS.COM.BR/ESTAGIO/](https://blog.pitagoras.com.br/estagio/) ACESSADO EM 16/02/2021

ANEXO A – FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO

Dados do Relatório Científico	
Título e subtítulo: Relatório da Prática Profissional - Estágio	
Tipo de relatório: Estágio	Data: 01/06/2019 a 31/12/2019
Título do projeto/ programa/ plano: Prática Profissional - Estágio	
Autor(es): Maria Luiza Maciel De Carvalho Silva	
Instituição e endereço completo: PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO AVELINO, TV. JOSE BEZERRA, 266, CENTRO, PEDRO AVELINO - RN, CEP: 59530-000.	
<p>Resumo:</p> <p>A tecnologia, nos dias que atuais, está presente em praticamente tudo, desde aparelhos eletrodomésticos às grandes máquinas das indústrias. Entre estes encontra-se os computadores, que tem revolucionado o mercado de trabalho, com toda essa informatização vem a exigência do mercado trabalhista, por este motivo devemos buscar o domínio sobre tais tecnologias e como mantê-las.</p> <p>O presente trabalho tem como objetivo principal relatar o período de estágio, que durou seis meses iniciando-se em 1º de junho de 2019 à 31 de dezembro do mesmo ano. Neste relatório estão contidas as atividades realizadas, os dados gerais do estágio, o objetivo e a importância de realizar a prática profissional, referencial teórico e considerações finais.</p> <p>As partes do trabalho juntas compõem a necessidade que, atualmente, tem-se de se estar preparado para o mercado de trabalho, este caracterizado pela exigência, além disso, também explana os benefícios e aprendizados que a referida prática profissional oferece aos estudantes.</p>	
Palavras-chave/descriptores: Palavras-chave: Estágio. Informática. Qualificação Profissional. Atividades.	
Nº de páginas: 13	
Jornada de trabalho: Segunda à sexta (4 horas diárias)	Horas semanais: 20 h
Total de horas: 420 h	