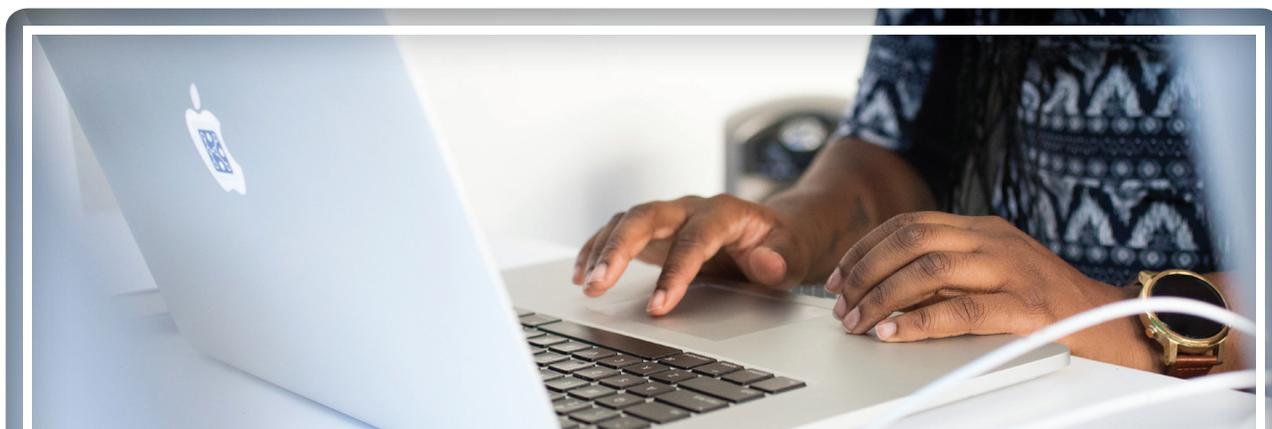


Curso de Formação Inicial em Agente de INCLUSÃO DIGITAL

MÓDULO BÁSICO



SEMINÁRIO DE AMBIENTAÇÃO VIRTUAL

 editoraifrn


Didáticos

Rosemary Pessoa Borges de Almeida
Elizama das Chagas Lemos



GOVERNO DO BRASIL

Presidente da República.....JAIR MESSIAS BOLSONARO

Ministro da Educação.....ABRAHAM WEINTRAUB

Diretor de Educação a Distância da CAPES.....CARLOS CEZAR MODERNEL LENUZZA

Reitor do IFRN.....WYLLYS ABEL FARKATT TABOSA

Pró-Reitor de Pesquisa e Inovação.....MÁRCIO ADRIANO DE AZEVEDO

Coordenadora da Editora do IFRN.....KADYDJA KARLA NASCIMENTO CHAGAS

Diretor Geral *Pro Tempore* do Campus

Avançado Natal – Zona Leste/IFRN.....JOSÉ ROBERTO OLIVEIRA DOS SANTOS

Diretor Acadêmico do Campus

Avançado Natal – Zona Leste/IFRN.....ALBÉRICO TEIXEIRA CANÁRIO DE SOUZA



INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Norte
Campus Avançado Natal - Zona Leste

CURSO DE FORMAÇÃO INICIAL EM AGENTE DE INCLUSÃO DIGITAL

MÓDULO BÁSICO

SEMINÁRIO DE AMBIENTAÇÃO VIRTUAL

Professoras autoras.....ROSEMARY PESSOA BORGES DE ALMEIDA
.....ELIZAMA DAS CHAGAS LEMOS

Diretor de Educação a Distância

e Tecnologias Educacionais.....GLÁCIO GLEY MENEZES DE SOUZA

Coordenador de Mídias Educacionais.....JOSENILDO RUFINO DA COSTA

Revisora linguística.....VALESKA LIMEIRA AZEVEDO GOMES

Revisora ABNT.....SANDRA NERY DA SILVA BIGOIS

Diagramador e ilustrador.....LEONARDO DOS SANTOS FEITOZA

B732s

Borges, Rosemary Pessoa
Seminário de ambientação virtual (livro eletrônico) / Rosemary
Pessoa Borges de Almeida e Elizama das Chagas Lemos. – Natal :
IFRN, 2019.
1.448,4 Kb ; PDF. il. color.

ISBN: 978-65-86293-17-3 (recurso eletrônico)

Inclui referências

Material didático do Curso de Formação Inicial em Agente de
Inclusão Digital na modalidade à distância.

I. Educação a distância. 2. Plataforma Moodle. 3. Ambiente virtual
- Aprendizagem. 4. Aluno virtual. I. Lemos, Elizama das Chagas. II. Título.

CDU 37.018.43

Catálogo na Publicação elaborada pela Bibliotecária Sandra Nery S Bigois CRB15:439
Biblioteca Sebastião Názaro do Nascimento (BSNN) – Campus Zona Leste - EaD / IFRN.

SEMINÁRIO DE AMBIENTAÇÃO VIRTUAL

ATIVAR A ATENÇÃO E MOTIVAR O ALUNO ▼

Olá, prezado cursista!

Para darmos início a esta nossa unidade didática, observe a tirinha a seguir:

Figura 1: Tirinha sobre Educação a Distância



Fonte: página da Diretoria de Educação a Distância e Programas Especiais (DEADPE) do Instituto Federal da Paraíba, disponível em <https://www.ifpb.edu.br/ead/assuntos/charges/06-02-18.jpg>.

Como podemos perceber, a imagem ilustra, de maneira bem-humorada, como a Educação a Distância (EaD) se insere no contexto atual. Nos cursos dessa modalidade, trabalhamos com situações de ensino as quais nos permitem estudar em qualquer lugar, desde que tenhamos um dispositivo digital e acesso à internet. É preciso organização para não acumular matéria como um dos personagens, está bem?

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Os objetivos de aprendizagem desta aula são:

- Acessar periodicamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
- Navegar livremente no Moodle, para compreender como funciona os recursos, as interações com professores e tutores, assim como as atividades de aprendizagem propostas.
- Saber usar ferramentas síncronas e assíncronas, atendendo de modo adequado às atividades de aprendizagem.
- Construir a agenda de estudos.

APRESENTAÇÃO DO CONTEÚDO

A EAD NO IFRN: ASPECTOS FUNDAMENTAIS

Podemos compreender Educação a Distância como uma modalidade de ensino mediada por tecnologias, permitindo que professores e alunos estejam distantes geograficamente, mas possam interagir e construir conhecimentos empregando, para isso, as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC). As principais tecnologias que vamos aplicar no curso Agente de Inclusão Digital são: o Moodle, o SUAP e o Portal EaD.

ATENÇÃO!

As TDIC expressam a junção entre a informática e as telecomunicações, englobando, ainda, a tecnologia digital, que é mais avançada, pois une soluções da área da computação e outros meios telecomunicativos como o rádio, a televisão e a *internet* para facilitar a difusão das informações em rede.

O Moodle (acrônimo de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*) é um ambiente virtual de aprendizagem para gerenciamento de cursos *on-line*. Ele é um programa destinado ao desenvolvimento e à implementação de ambientes virtuais de ensino-aprendizagem como apoio, principalmente, a cursos a distância. Logo, a ideia é que o sistema possibilite a inserção de várias ferramentas para envio e leitura de materiais e para comunicação e interação. Tais ferramentas podem ser síncronas ou assíncronas, ou seja, necessitando de pessoas conectadas ao mesmo tempo no ambiente ou não.

O SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) é o sistema criado para a gestão dos processos administrativos e acadêmicos do Instituto Federal do Rio Grande do Norte. Nele, você poderá ter acesso, por exemplo, ao seus dados cadastrais de matrícula, boletim, histórico escolar, entre outras informações.

Já o Portal EaD, possibilita o acesso a dados importantes e detalhados sobre o *Campus Natal - Zona Leste*, tais como estrutura administrativa, polos de apoio, cursos ofertados, formas de ingresso nos nossos cursos, editais, *links* para o Moodle e SUAP etc.

Desde 2014, o aluno usa as mesmas credenciais para acessar o Moodle, o SUAP e os computadores do IFRN. Isso significa que você terá um único *login* e senha para realizar todos os acessos dos sistemas e dispositivos necessários para realização do curso.

As credenciais iniciais para o acesso são:

- Usuário: sua matrícula
- Senha inicial: ifrn.cpf (o CPF deve ser digitado sem ponto e sem traço)

Os processos de mudança e recuperação de senha deverão ser feitos exclusivamente pelo SUAP. Abaixo, confira um quadro explicativo sobre os principais sistemas que você irá acessar durante o curso.

Tabela 1: Sistemas mais usados no *Campus Natal - Zona Leste* do IFRN

Sistema	Finalidade	URL
Moodle	Sala de aula virtual para interação com professores e alunos	http://ead.ifrn.edu.br/ava
SUAP	Sistema acadêmico	http://suap.ifrn.edu.br
Portal EaD	Notícias gerais sobre o <i>Campus Natal - Zona Leste</i>	http://ead.ifrn.edu.br/

Fonte: elaborada pelas autoras

APRENDENDO NA PRÁTICA

1. Siga os seguintes passos: acesse a plataforma Moodle; faça autenticação utilizando as credenciais informadas pela coordenação do curso; atualize seu perfil.
2. Acesse o SUAP e altere sua senha (suap.ifrn.edu.br). Perceba que há algumas restrições para escolha da nova senha. Após esse procedimento, a nova senha será usada para acessar o próprio SUAP e a plataforma Moodle.

APRESENTAÇÃO DO CONTEÚDO

RECURSOS DA PLATAFORMA MOODLE

De acordo com Santos, Chagas e Bezerra (2012), os recursos do Moodle podem ser entendidos como uma forma de o professor disponibilizar conteúdos e organizar a página de um curso. Os recursos, diferentemente das atividades, são liberados no sistema para apresentação de algum conteúdo ou informação aos discentes, porém ainda não dispõem de uma estrutura de avaliação. De acordo com Silva (2013), os mais importantes atualmente são os seguintes:

Quadro 1: Recursos do Moodle

Ícone	Recurso	Descrição
	Arquivo	Disponibiliza qualquer tipo de arquivo para <i>download</i> ou apenas visualização no Moodle.
	Livro	Disponibiliza conteúdos em formato de capítulos e subcapítulos. Pode conter vários tipos de conteúdo, como textos, imagens, vídeos, músicas, endereços externos, entre outros formatos. É comumente usado quando se deseja incluir uma grande quantidade de informações divididas em seções.

Ícone	Recurso	Descrição
	Página	Pode conter vários tipos de conteúdo, como textos, imagens, vídeos, músicas, endereços externos e outras possibilidades. Usado para disponibilizar pequenos conteúdos.
	Pasta	Interessante quando se deseja disponibilizar uma pasta com listas de exercícios ou materiais de estudo para o curso, artigos, imagens de um evento, entre outras possibilidades. É empregada para, principalmente, criar a biblioteca da disciplina.
	Rótulo	Rótulo é um texto simples para ser inserido na página inicial do curso, em uma semana ou tópico, por exemplo. No geral, é usado para organização da página, inserir títulos de seções, separar grupos de atividades e/ou recursos ou até mesmo inserir linhas horizontais para delimitar a página. Pode ser utilizado como cabeçalho ou separador.
	URL	Disponibiliza um <i>link</i> para uma página da <i>internet</i> .

Fonte: adaptado de <https://moodle.org/>

ATIVIDADES DA PLATAFORMA MOODLE

O Moodle apresenta um conjunto variado de ferramentas de comunicação e discussão (fóruns e *chats*), avaliação e construção de conhecimento de forma coletiva (*wikis* e glossários), instrução direta e pura (lições e atividades) e até mesmo pesquisa e opinião (pesquisa de avaliação, escolha e questionário). Estas atividades são importante instrumento no processo de ensino-aprendizagem. A seguir, temos uma lista com algumas atividades mais usadas no ambiente Moodle:

Quadro 2: Atividades do Moodle

Ícone	Recurso	Descrição
	Base de Dados	Permite aos professores e alunos criarem, exibirem e localizarem um determinado registro em um banco de dados. O formato e a estrutura dos itens que podem ser incluídos são diversificados, permitindo adicionar imagens, arquivos, URL, números, texto etc.
	Chat	Permite a interação simultânea (síncrona) entre os participantes de uma disciplina, diferentemente do fórum. Na EaD é comum o professor combinar com os seus alunos horários em que ele estará conectado para tirar dúvidas deles de forma mais instantânea.
	Escolha	Funciona como uma enquete, sendo possível configurar uma única pergunta com opções de resposta. Destinada a realizar pesquisas rápidas de opinião, estimular a reflexão sobre um tópico, escolher entre sugestões, entre outras possibilidades.
	Fórum	Permite a interação assíncrona entre os participantes de uma disciplina, ou seja, cada usuário poderá acessar em um tempo distinto e postar suas considerações. É considerado uma das atividades mais importantes de discussão, pode ser configurado em vários formatos, incluir anexos e atribuição de nota para cada mensagem postada. Há ainda a opção de envio de cópia das mensagens para o e-mail dos participantes.
	Glossário	Destina-se à criação de uma lista de definições como em um dicionário. É possível incluir mídias relacionadas às definições, como imagens, arquivos e links.
	Laboratório de avaliação	Permite a submissão de um arquivo o qual pode ser de diferentes formatos (arquivo texto, imagens, vídeos, entre outros) ou mesmo a construção de um texto <i>on-line</i> . O diferencial dessa atividade está relacionado ao processo de avaliação, que poderá ser realizada pelo professor e pelos alunos entre si, a partir de um formulário de avaliação definido pelo professor.

Ícone	Recurso	Descrição
	Lição	Tipo de atividade no qual apresentações e arquivos de diferentes formatos podem ser alternados com questões de múltipla escolha, verdadeiro/falso, resposta breve etc. É considerada uma das atividades mais interessantes da plataforma, segue uma ordem não linear que, de acordo com os resultados obtidos pelo aluno, a cada fase, ele será guiado a um caminho distinto.
	Pesquisa de Avaliação	Permite realizar pesquisas rápidas com os participantes da disciplina sobre um determinado assunto.
	Questionário	Permite disponibilizar exercícios e avaliações <i>on-line</i> . As questões podem ser de múltipla escolha, verdadeiro ou falso, resposta breve, associativa, entre outras. Pode fornecer <i>feedbacks</i> automáticos e calcular nota de acordo com a configuração realizada pelo professor.
	Tarefa	Permite a realização da atividade diretamente na plataforma (<i>on-line</i>), o envio de arquivo, e possibilita, até mesmo, o registro de notas para atividades realizadas fora do ambiente.
	Wiki	Possibilita que vários participantes construam coletivamente um documento <i>web</i> adicionando páginas ou complementando e alterando o conteúdo já postado. Todo o histórico de edições é mantido, assim é possível recuperar um conteúdo mesmo depois que é excluído. Também é possível identificar as contribuições de cada participante.

Fonte: adaptado de <https://moodle.org/>

ATENÇÃO!

Os ícones apresentados nos quadros 1 e 2 podem apresentar pequenas variações visuais de acordo com a versão da plataforma utilizada, mas sem alteração em suas funcionalidades.

ATENÇÃO!

As atividades podem ser utilizadas como instrumentos avaliativos, essas terão prazos e critérios bem definidos e deverão ser cumpridas conforme orientação do professor formador.

APRENDENDO NA PRÁTICA

3. Acesse a plataforma Moodle, faça autenticação e acesse o ambiente de cada disciplina na qual está matriculado. Busque identificar os recursos e as atividades apresentados nesta aula e identifique o propósito de cada um.

APRESENTAÇÃO DO CONTEÚDO

ORIENTAÇÕES PARA BONS ESTUDOS NA EAD

Na EaD, embora as atividades sejam desenvolvidas a distância, precisamos gerenciar o nosso tempo para que possamos cumprir as leituras e atividades em tempo hábil. Assim, é necessário ficar atento a algumas dicas:

- **Reserve um tempo** para se concentrar nos estudos. Pode ser no Ponto de Inclusão (Telecentro) ou em casa. Dedique, pelo menos, duas horas de sua semana para isso. Durante esse tempo precioso, fique atento e procure não se distrair com outras atividades como tarefas de casa ou redes sociais.
- Não confie somente em sua memória. **Tome nota de tudo**, mas de forma

organizada. Isso ajuda e facilita a recuperação das informações importantes, além de manter sua cabeça “limpa” para se concentrar no estudo, nas aulas e nas coisas realmente importantes.

- Observe as primeiras **orientações da disciplina**. Veja se a disciplina possui um cronograma e anote as datas, bem como os prazos das atividades.
- Acesse o **fórum de notícias** regularmente e visite o fórum de dúvidas para verificar as dúvidas dos colegas. Às vezes, você precisa esclarecer uma dúvida urgentemente e essa dúvida já foi colocada por outro colega e respondida pelo professor.

Não deixe suas atividades para a última hora. Assim, você evita imprevistos.

TROCAR E CRIAR

Após as leituras desta Unidade, acesse a plataforma Moodle e relate as diferenças entre este curso e a sua experiência no ensino presencial. Compare as tecnologias utilizadas e a necessidade de organização de tempo. Compartilhe a sua experiência, leia as relatadas pelos colegas e comente. Aproveite!

FEEDBACK

Depois de participar do seu primeiro fórum, perceba e compare a sua vivência pessoal com a dos demais colegas espalhados pelo país. Perceba a existência de diferenças entre os cursos presenciais e a distância as quais vão além da presencialidade geográfica, como: novos papéis como professores mediadores e formadores, a autonomia que precisa ser desenvolvida pelo aluno para organização do tempo, o material didático, de trabalho que você esteja desenvolvendo, entre outros.

SÍNTESE DA UNIDADE

Nesta Unidade, compreendemos o que é a EaD e quais são os principais sistemas utilizados no *Campus Natal - Zona Leste* do IFRN: Moodle, SUAP e Portal EaD. Também vimos quais são os recursos e as atividades mais comumente utilizados nos cursos a distância ofertados pela Instituição e refletimos sobre algumas orientações importantes sobre estudar a distância, organização do tempo de estudo e formas de interação no ambiente para tirar dúvidas e responder atividades.

APROFUNDAR

Leitura complementar:

Da mesma forma que para o convívio social fora do mundo virtual devemos seguir um protocolo de comunicação, que pode ser mais ou menos formal, nas nossas interações *on-line* também é necessário. Para saber mais a esse respeito, acesse o material complementar sobre *netiqueta*.

Indicação de vídeo:

Para saber quais são as competências necessárias ao aluno virtual, assista aos vídeos disponíveis no material complementar digital ou acesse os *links*:

- O aluno virtual:
<https://www.youtube.com/watch?v=3XvoQiP0qCU>
- O aluno virtual e suas competências:
<https://www.youtube.com/watch?v=t9srtOlgUuk>

AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

Com base no conteúdo estudado até aqui e nos vídeos sobre as competências para um aluno virtual, responda: quais competências você acredita que deve desenvolver?

REFERÊNCIAS

CARVALHO, F. C. A.; IVANOFF, G. B. **Tecnologias que Educam**: ensinar e aprender com as Tecnologias da Informação e Comunicação. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

FREIRE, P. **Pedagogia da Autonomia**: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Paz e Terra, 1996.

LEMOS, Elizama das Chagas; BEZERRA, Glauber Gomes; SANTOS, Simone Costa de Andrade dos. **Curso de Formação em EaD**. Natal: IFRN, 2012.

LITTO, F. FORMIGA, M. **Educação a Distância**: o estado da arte. São Paulo: ABED/PEARSON, 2009.

MAIA, C.; MATTAR NETO, J. A. **ABC da EAD**. São Paulo: Pearson; Prentice Hall, 2007.

MOODLE. **Moodle**: *Open-source learning platform*. Disponível em: <https://moodle.org/>. Acesso em: 20 jan. 2019.

MORAN, José Manuel. **A educação que desejamos**: novos desafios e como chegar lá. Campinas: Papirus, 2007.

SILVA, Robson Santos da. **Moodle 2**: para autores e tutores. 3. ed. São Paulo: Novatec, 2013.

SILVA, Robson Santos da. **Moodle para autores e tutores**. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Novatec, 2011.

TAJRA, S. F. **A Informática na Educação**: novas ferramentas pedagógicas para o professor na atualidade. 9. ed. São Paulo: Érica, 2012.

XAVIER, Raoni. **Charges**. João Pessoa: IFPB, 2018. Disponível em: <https://www.ifpb.edu.br/ead/assuntos/charges/06-02-18.jpg>. Acesso em: 20 jan. 2019.



 editoraifrn


Didáticos

 **INSTITUTO FEDERAL**
Rio Grande do Norte
Campus Avançado Natal - Zona Leste

MINISTÉRIO DA
**CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES**

 **PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL

ISBN 978-65-86293-17-3



9 786586 293173 >