

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE
CAMPUS NATAL – ZONA NORTE
CURSO TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA**

JANNIELLY DOS ANJOS RODRIGUES

RELATÓRIO DE PRÁTICA PROFISSIONAL NA EMPRESA NATAL VIGILÂNCIA

**NATAL/RN
2019**

JANNIELLY DOS ANJOS RODRIGUES

RELATÓRIO DE PRÁTICA PROFISSIONAL NA EMPRESA NATAL VIGILÂNCIA

Relatório apresentado à Coordenação do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, do Campus Natal - Zona Norte, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, como requisito parcial para obtenção do diploma de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, sob a orientação do Prof. Aílton Torres Câmara.

Aprovado em 12 de Março de 2019

Jannielly dos Anjos Rodrigues

Jannielly dos Anjos Rodrigues

Autor

Mat.20171044070034

Aílton Torres Câmara
Aílton Torres Câmara Orientador

Orientador Coordenador

Mat. 1264807

RESUMO

Este relatório tem como objetivo descrever as atividades da prática profissional realizadas na empresa Natal Vigilância. Este se inicia com a fundamentação teórica, para melhor compreensão dos assuntos que serão abordados, seguido de um relatório descritivo que contém as seguintes atividades desenvolvidas: Formatação de Computadores, Manutenção preventiva e corretiva de computadores, Manutenção de Fontes e Manutenção de Impressoras multifuncionais. Sendo todas as atividades realizadas no setor operacional e técnico da empresa orientada pelo setor de T.I, juntamente com as atividades teóricas realizadas no Curso de Manutenção e Suporte em Informática do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), Campus Natal – Zona Norte, finalizando com as considerações finais e referências utilizadas durante a escrita deste. As atividades descritas se iniciaram no dia dois de maio de dois mil e dezoito e encerraram no dia vinte e um de dezembro de dois mil e dezoito.

Palavras chaves: Prática profissional, Manutenção de Computadores, Natal Vigilância, Campus Natal – Zona Norte.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 Dados Gerais da Prática Profissional	5
1.2 Apresentação da Empresa	5
1.3 Síntese de Carga Horária e Atividades	5
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	6
2.1 Computador	6
2.2 Manutenção Preventiva	7
2.3 Manutenção Corretiva	8
2.4 Manutenção de Fontes	9
2.5 Manutenção Preventiva e Corretiva de Impressoras Multifuncional	10
3 RELATÓRIO DESCRITIVO	12
3.1 Utilização do Sistema Empresarial Gesoper	12
3.2 Formatação de Computadores	13
3.3 Manutenção Preventiva e Corretiva de Computadores	14
3.4 Manutenção de Fontes	15
3.5 Manutenção Preventiva e Corretiva de Impressora Multifuncional	16
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	17
REFERÊNCIAS.....	18

1 INTRODUÇÃO

Informática é um termo usado para descrever o conjunto das ciências relacionadas à coleta, armazenamento, transmissão e processamento de informações em meios digitais, estando incluídas neste grupo: a ciência da computação, os sistemas de informação, a teoria da informação, o processo de cálculo, a análise numérica e os métodos teóricos da representação dos conhecimentos e da modelagem dos problemas. Mas também a informática pode ser entendida como ciência que estuda o conjunto de informações e conhecimentos por meios digitais. (WIKIPEDIA,2018)

O computador é uma máquina indispensável no nosso dia a dia de, por ser uma máquina que processa dados o seu uso está em todos os lugares como em casa, escola e no trabalho.

Como o seu uso é contínuo o computador por ser uma máquina de grande funcionalidade, pode apresentar defeitos com o uso contínuo é que aí vem a manutenção, que pode ser tanto corretiva quanto preventiva.

De acordo com Cursos cpt (2019) “a manutenção preventiva garante uma maior vida útil e um melhor funcionamento dos computadores, evitando, por exemplo, a queima de componentes importantes, como processadores e discos rígidos.”

E de acordo com Imásters, (2010) “a manutenção corretiva tem como finalidade solucionar problemas mais graves, como defeitos que inutilizam memória, ou queima de HD, o que gera a necessidade de substituição e nova instalação do sistema operacional.”

1.1 Dados Gerais da Prática Profissional

Quadro 1: Dados Gerais da Prática Profissional

EMPRESA/INSTITUIÇÃO:		Natal Vigilância	
SETOR:	Operacional		
PERÍODO DE REALIZAÇÃO:		Maio de 2018 a dezembro de 2018	
TOTAL DE DIAS:	140 dias	TOTAL DE HORAS:	560 horas
SUPERVISOR(A) DA EMPRESA/INSTITUIÇÃO			
Nome:	José Marcos dos Santos Maia		
Função:	Gerente de Processos		
Formação Profissional:	Administração/Contabilidade		

Fonte: autoria própria

1.2 Apresentação da Empresa

Natal Vigilância, é uma empresa de vigilância patrimonial, de rastreamento veicular etc. Nela está incluída mais duas empresas a SL facilitate que fica com a parte da terceirização de funcionários ASG e a Natseg que fica com a parte técnica de instalação. Na natal vigilância o setor operacional onde trabalhei, era responsável por fazer todo o movimento de faltas, atrasos, supervisão dos colaboradores da empresa tudo cadastrado em um sistema empresarial.

1.3 Síntese de Carga Horária e Atividades

Quadro 2: Síntese de Carga Horaria e Atividades

PERÍODO	CARGA HORARIA	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
01/05/2018 a 06/07/2018	192 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Atividades administrativas no sistema empresarial gesoper. • Formatação e instalação de sistemas operacionais
07/07/2018 a 21/12/2018	368 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Atividades administrativas no sistema empresarial. • Manutenção preventiva e corretiva de computadores. • Manutenção de fontes • Manutenção preventiva de impressoras multifuncional.

Fonte: autoria própria

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A fundamentação teórica consiste em um conjunto de informações, para dar base ao entendimento e conhecimento de equipamentos vistos em sala de aula, e utilizados nas práticas do estágio.

2.1 Computador

O computador já faz parte de nossas vidas desde de muito tempo, com ele fazemos várias atividades, como estudar, trabalhar, planejar, jogar e muitas outras coisas. Os programas que utilizamos facilita muito no dia a dia do usuário seja em casa na escola ou no trabalho.

De acordo com Conceito, (2019) “computadores é uma máquina electrónica que permite processar dados. O Termo provém do latim computare (“calcular”)”.

Um computador é composto por uma série de circuitos integrados e outros componentes relacionados, que possibilitam a execução de uma variedade de sequências ou rotinas de instruções indicadas pelo utilizador. Estas sequências são sistematizadas em função de uma grande variedade de aplicações práticas e determinadas, num processo que se denomina programação. Para funcionar, o computador necessita de programas informáticos (software) que fornecem dados específicos, necessários para o processamento dos dados. Uma vez obtida a informação desejada, esta pode ser utilizada internamente ou transferida para outro computador ou componente electrónico. (CONCEITO, 2019)

Figura 1:Computador



Fonte: encurtador.com.br/AIOTV

2.2 Manutenção Preventiva

A manutenção preventiva é um dos cuidados que devemos ter com nosso computador, é uma forma de deixá-lo sempre limpo e funcionando. Uma mera poeira pode danificar tudo deixando-o lento, ou até a queima de componentes. Por isso que é de suma importância fazer a limpeza interna e externa.

De acordo com Cursos cpt, (2019) “a manutenção preventiva garante uma maior vida útil e um melhor funcionamento dos computadores, evitando, por exemplo, a queima de componentes importantes”.

Deve ser realizado, independentemente de o computador apresentar problemas ou defeitos, pelo menos, uma vez por ano. A manutenção preventiva em computadores consiste em desmontar o micro, realizar a sua limpeza geral e checar todos os seus componentes e contatos. A poeira, principal causa de problemas, por exemplo, interfere na dissipação do calor e na oxidação dos contatos, sejam eles intermitentes ou que levem o computador a parar de funcionar. (CURSOS CPT, 2019)

Figura 1:Manutenção Preventiva



Fonte: encurtador.com.br/auPQW

2.3 Manutenção Corretiva

A outra forma de cuidar do seu computador, e fazer a manutenção corretiva, que seria a troca de componentes danificados ou o conserto do mesmo. Quando o pc está lento ou demorando a ligar verificamos a memória e em certos casos acontece a troca da mesma. Acontece também com o HD corrompido ou queimado, a única forma de ter seu pc funcionando e fazendo a troca.

Segundo com Imásters, (2010) “a manutenção corretiva deve ser feita para realizar a correção de algum problema existente, quando não é possível prever (na manutenção preventiva) algum problema maior”.

Figura 2:Manutenção corretiva



Fonte: encurtador.com.br/psZ13

A manutenção corretiva tem como finalidade solucionar problemas mais graves, como defeitos que inutilizam memória, ou queima de HD, o que gera a necessidade de substituição e nova instalação do sistema operacional. No caso de levar a assistência técnica, a loja não sabe a finalidade do uso de seu equipamento, quais programas são necessários para a administração da empresa, e, um detalhe, em muito dos casos os arquivos que estão em um HD queimado podem ser recuperados, e geralmente lojas e assistências técnicas não fazem isso. Por isso a indicação de um bom técnico, e de suma importância, e isso e para ambos os casos (preventiva e corretiva). (IMÁSTERS, 2010)

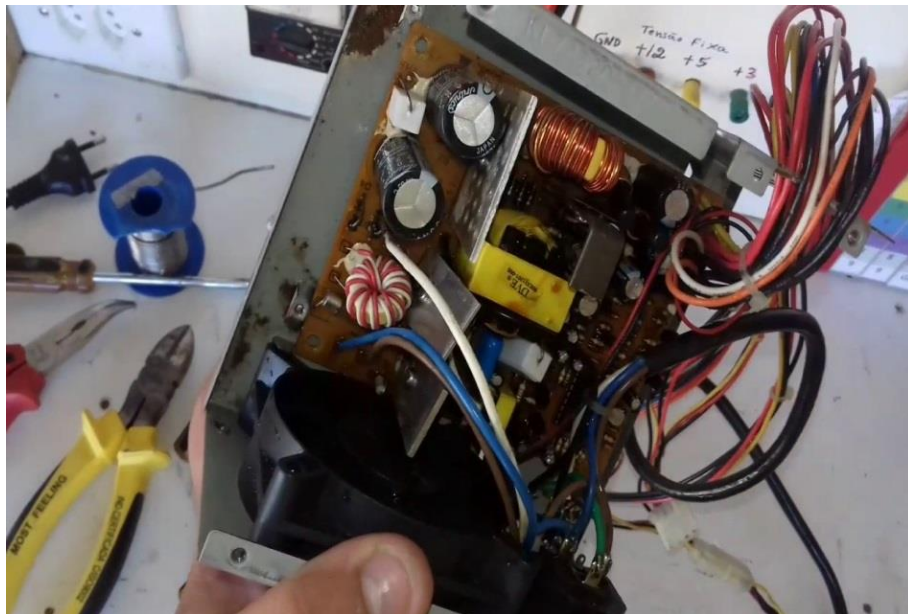
2.4 Manutenção de Fontes

Um dos principais componentes presentes no computador é a fonte, ela é a responsável por fazer a ligação da passagem de energia para a placa mãe. Devido a sua importância, se faz essencial a realização da manutenção preventiva e corretiva da fonte, e em alguns casos ate a substituição da mesma.

De acordo com TRM soluções, (2018) “a fonte de alimentação é um dispositivo totalmente indispensável na grande maioria dos equipamentos de indústrias, empresas”.

O acessório é responsável por realizar o fornecimento de energia elétrica para determinadas ferramentas, por isso, é necessário que o seu funcionamento esteja completo e para evitar problemas futuros, realize a manutenção de fontes de alimentação periodicamente. Muitas empresas encaram a manutenção de fontes de alimentação desnecessária, porém, é importante que as mesmas se conscientizem e realizem o serviço antes de se depararem com as desagradáveis surpresas de danos ou o não funcionamento da ferramenta. (TRM SOLUÇÕES, 2018)

Figura 3: Manutenção de Fonte



Fonte: encurtador.com.br/fhnJO

2.5 Manutenção Preventiva e Corretiva de Impressoras Multifuncional

Em nosso dia a dia além dos computadores, os periféricos fazem parte desse conjunto tecnológico, e um deles é a impressora. Um periférico utilizado para a impressão de arquivos, escaneamento de documentos, entre outras opções. Para seu bom funcionamento se faz necessário a realização da manutenção preventiva com uma boa limpeza e a troca da lubrificação para que o funcionamento seja contínuo.

De acordo com NGT solution, (2019) “a manutenção corretiva ocorre quando a impressora apresenta algum defeito que prejudica o seu pleno funcionamento, como atolamento de papel, manchas, barulhos e código de erros”.

Este tipo de manutenção serve para corrigir estes problemas e deve ser feito imediatamente após a presença do defeito, evitando que cause transtornos ainda maiores. A manutenção corretiva pode proporcionar diversos benefícios para as máquinas onde esta atividade é realizada, uma vez que através da manutenção corretiva serão identificadas e reparadas as falhas existentes, proporcionando o perfeito funcionamento da máquina, trazendo novamente as diversas vantagens da utilização da impressora, para os usuários que necessitam desta ferramenta de trabalho. A manutenção corretiva é realizada no momento em que a impressora apresenta algum tipo de dano físico e necessita de reposição e troca de algumas peças, para que possa retornar a funcionar de forma correta. De forma simplificada, a manutenção corretiva consiste na atividade de realizar a substituição das peças ou componentes que estejam estragados ou apresentem qualquer tipo de dano, devido a sua grande utilização, ou ao tempo de desgaste em que foi utilizado. (NGT SOLUCION, 2019)

Figura 4:Manutenção de Impressoras



Fonte: encurtador.com.br/zGKRX

Figura 5: Manutenção de Impressoras



Fonte: encurtador.com.br/zGKRX

3 RELATÓRIO DESCRITIVO

No relatório descritivo será abordado as atividades executadas durante todo o estágio realizado.

3.1 Utilização do Sistema Empresarial Gesoper

Durante todo o processo da prática profissional foi utilizado o programa Gesoper, uma ferramenta empresarial especialmente utilizada em empresas de vigilância patrimonial. Um dos setores da empresa onde se utilizava esse sistema foi no setor Operacional, local onde fiquei. Antes de tudo fiz um treinamento pelo próprio suporte onde foi dado umas dicas de como utilizar, mas fui aperfeiçoando com a ajuda da minha monitora. No gesoper realizei atividades como, ocorrências diárias dos colaboradores da empresa, como faltas, atestados, atrasos, protocolos e outros afins.

Figura 6 :Painel de controle de funcionários

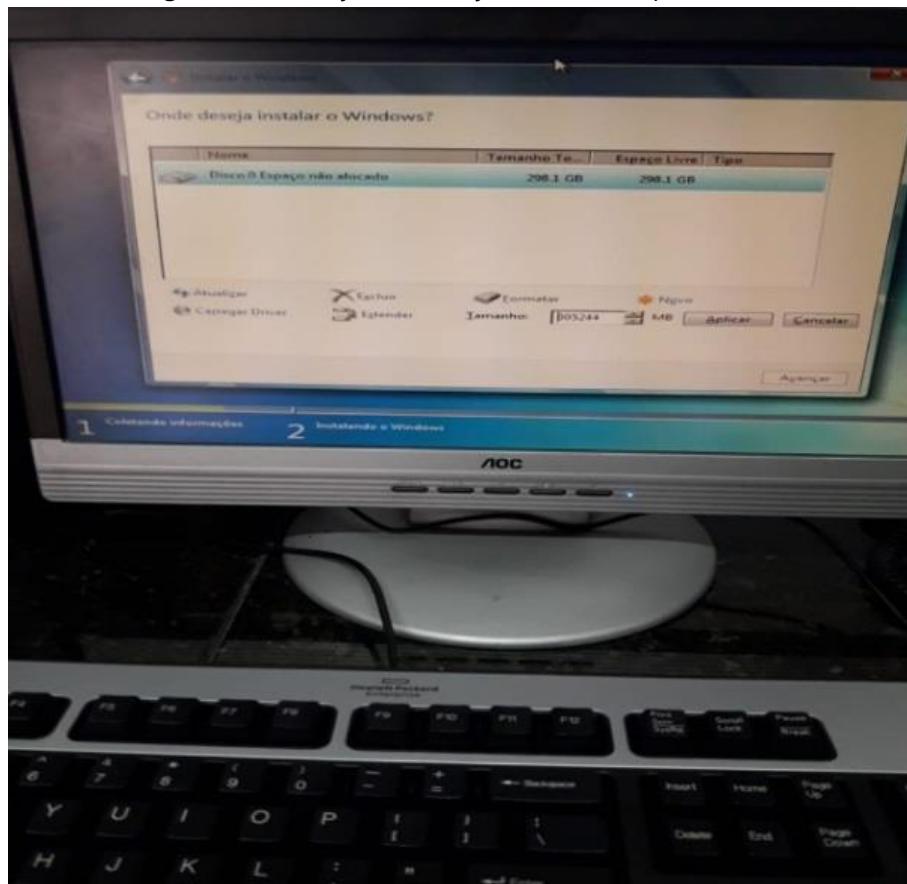
The screenshot displays the 'Painel de Controle do Funcionário' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Consultar' and a search field containing 'Sempre Alerta Vigilância e Serviços Ltda'. Below this, the employee's details are shown: Código 3, Nome Marta Dias, Tipo de Vínculo Vigilante, and Situação Funcional Ativo. A series of tabs (Dados Pessoais, Documentação, etc.) is visible. The main form contains fields for Filial (Segurança Sempre Alerta POA), Data Nasc. (11/12/1980), Estado Civil (Solteiro), Sexo (Feminino), Endereço (Rua dos Alagados, Número 234, Complemento, Bairro Matissse), Ponto de Referência, Telefone (5983090), Celular, Tel. Recados (5983401), Cidade (Porto Alegre), Cep (92340-002), Estado/UF (RS, Rio Grande do Sul), and Apelido (Málu). A photo of the employee is shown on the right. On the far right, there are buttons for 'Gravar', 'Sair', 'Excluir', and 'Listar', along with a vertical menu containing 'Complementos', 'Conta Bancária', 'Benefícios', 'Configuração', 'Escala', 'Locais Trabalho', and 'Prog. Férias'. At the bottom, there are tabs for 'Faltas/Atrasos', 'Cursos', 'Documentos', 'Rotatividade', 'Uniformes', 'Comportamento', 'Afastamentos', and 'Ocorrências'.

Fonte: encurtador.com.br/tvxJ6

3.2 Formatação de Computadores

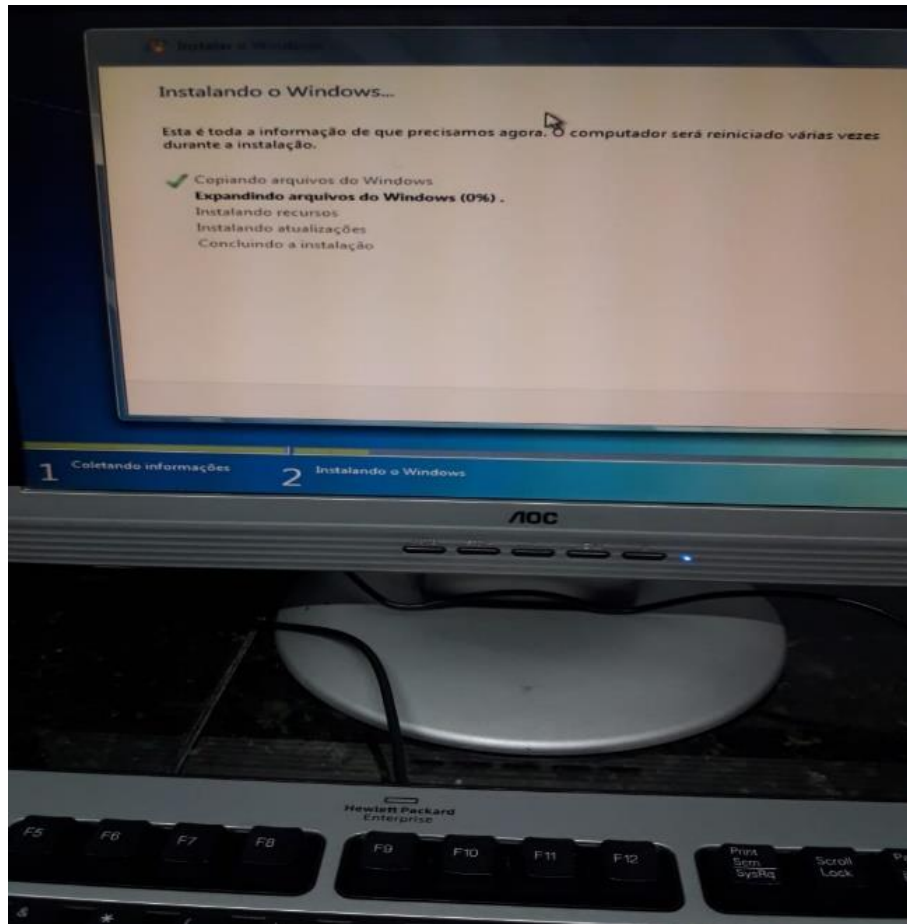
Foram realizadas as atividades de formatação de computadores da empresa auxiliada pelo T.I. Onde nos computadores havia alguns com problemas no seu sistema operacional, e precisava de formatação. Foram realizadas a formatação e instalação novamente do sistema, no qual foi usado Windows 7 junto com drives e outros software que necessitava.

Figura 7 :Formatação e instalação de sistema operacional



Fonte: Autoria Própria

Figura 8:Formatação e instalação de sistema operacional



Fonte: Autoria Própria

3.3 Manutenção Preventiva e Corretiva de Computadores

Foram realizadas as manutenções dos computadores que estavam guardados para verificar se estavam funcionando. Comecei com a limpeza interna da placa mãe, tirando poeira e resíduos, a limpeza do cooler e a troca da pasta térmica dos processadores. Dois dos computadores não estavam funcionando então foi feito teste dos seus hds e memórias para ver se algum deles dava para voltar a funcionar. Somente um dos dois foi reaproveitado colocando uma fonte atx no qual não tinha, para voltar o seu funcionamento e o mesmo utilizei na sala do setor operacional.

3.4 Manutenção de Fontes

As fontes que estavam nos computadores no qual fiz a manutenção, precisavam ser testadas, diante disso foi utilizado um multímetro na escala de 20V contínua, estanho para jumper colocando na entrada dos pino verde e preto para ser ligada. Ao verificar suas tensões, estavam corretas, foi visto que estava de bom estado e foi posto no gabinete no qual tinha feito a manutenção. Também foi feita a manutenção de outra fonte, e foi verificado que seus capacitores estavam estourados, ela estava queimada.

Figura 9: Fonte ATX



Fonte: Autoria Própria

3.5 Manutenção Preventiva e Corretiva de Impressora Multifuncional

Foi feita manutenção preventiva e corretiva da impressora multifuncional, na qual não estava puxando e nem imprimindo folhas. Foi feito então testes com os botões do seu painel de controle, para reconfigurar. Diante disso, a mesma voltou a puxar as folhas normalmente, porem por não possuir tinta em seus cartuchos foi necessário realizar a troca deles e assim a impressora voltou a funcionar corretamente.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a finalização do período letivo e do estágio, foi possível notar ao longo de todo o ano que o conhecimento obtido nas práticas na sala de aula ampliou bastante e de forma produtiva no meu desempenho no estágio, tendo assim uma boa noção do funcionamento do mercado de trabalho como um técnico de manutenção.

Agradeço ao professor e orientador Ailton Torres e todos os demais professores pelo conteúdo oferecido em suas aulas teóricas e práticas que auxiliarem no meu crescimento na área na qual estarei atuando.

Agradeço também aos colaboradores da empresa Natal vigilância e os técnicos da Natseg, por terem me recebido e me acolhido ao longo desses sete meses de convivência e aprendizado, no qual, futuramente será devidamente aproveitado quando estiver atuando como uma técnica de sucesso.

REFERÊNCIAS

CONCEITO. **COMPUTADOR**. 2019. Disponível em:
<<https://conceito.de/computador>>. Acesso em: 25 fev. 2019.

TRM SOLUÇÕES. **MANUTENÇÃO DE FONTES**. 2019. Disponível em:
<<http://www.trmsolucoes.com.br/manutencao-fontes-alimentacao.html>>. Acesso em:
25 fev. 2018.

CURSOS CPT. **MANUTENÇÃO PREVENTIVA**. 2019. Disponível em:
<<https://www.cpt.com.br/cursos-informatica-manutencaodeequipamentos/artigos/manutencao-preventiva-em-computadores-porque-faze-la>>. Acesso em: 25 fev. 2019.

IMASTERS. **MANUTENÇÃO CORRETIVA**. 2019. Disponível em:
<<https://imasters.com.br/devsecops/gestao-de-hardware-manutencao-preventiva-e-corretiva>>. Acesso em: 25 fev. 2019.

NGT SOLUCION. **MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS**. 2019. Disponível em:
<<http://www.ngtsolution.com.br/manutencao-de-multifuncional.php>>. Acesso em: 25 fev. 2019.

GRUPO NATAL VIGILÂNCIA. **GESOPER**. 2019. Disponível em:
<<http://www.gruponatalvigilancia.com.br/categoria/recursos-humanos/>>. Acesso em:
25 fev. 2019.