## SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

## INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

DELIBERAÇÃO Nº. 10/2012-CONSEPEX

Natal, 4 de maio de 2012.

O PRESIDENTE DO CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE AD REFERENDUM DO CONSELHO, no uso de suas atribuições,

CONSIDERANDO

o que consta no Processo nº. 23421.010138.2012-11, de 4 de maio de 2012,

DELIBERA:

I – APROVAR, na forma do anexo, o projeto pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial, no âmbito do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – Pronatec, a ser ofertado pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte.

II – PROPOR ao Conselho Superior a autorização de criação do curso no âmbito deste Instituto Federal e seu funcionamento no Câmpus Parnamirim.

> BELCHIOR DE OLIVEIRA ROCHA Presidente



Projeto Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Contínuada ou Qualificação Profissional em

## Montagem e Manutenção de Computadores

na modalídade presencial



www.ifrn.edu.br

Projeto Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Contínuada ou Qualificação Profissional em

# Montagem e Manutenção de Computadores

na modalídade presencial

Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação

## Belchior de Oliveira Rocha REITOR

## Anna Catharina da Costa Dantas PRÓ-REITORA DE ENSINO

Wyllys Abel Farkatt Tabosa PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO José Yvan Pereira Leite PRÓ-REITOR DE PESQUISA

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO/SISTEMATIZAÇÃO

Jean Carlos da Silva Galdino
Ticiana Patrícia da Silveira Silva Coutinho
Fabiana Teixeira Marcelino
Filipe de Oliveira Quintais
Juliana Rangel Barbosa
Déborah Vieira de Alencar Maia
André Gustavo Duarte de Almeida
José Soares Batista Lopes
Álvaro Hermano da Silva
Antônio Henrique Nepomuceno Coelho
Carlos Alberto de Negreiro

COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Iaponira da Silva Rodrigues
Ticiana Patrícia da Silveira Silva Coutinho

REVISÃO TÉCNICO-PEDAGÓGICA
Ana Lúcia Pascoal Diniz
Anna Catharina da Costa Dantas
Francy Izanny de Brito Barbosa Martins
Luísa de Marilac de Castro Silva
Nadja Maria de Lima Costa
Rejane Bezerra Barros

COLABORAÇÃO Kelly Lucy da Costa Danielle Silva de Lucena

## **SUMÁRIO**

<u>APF</u>	<u>APRESENTAÇÃO</u>	
<u>1.</u>	IDENTIFICAÇÃO DO CURSO	6
<u>2.</u>	JUSTIFICATIVA	6
<u>3.</u>	OBJETIVOS	7
<u>4.</u>	REQUISITOS E FORMAS DE ACESSO	8
<u>5.</u>	PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO DO CURSO	8
<u>6.</u>	ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	8
<u>6.1.</u>	ESTRUTURA CURRICULAR	10
<u>6.2.</u>	<u>DIRETRIZES PEDAGÓGICAS</u>	11
<u>6.3.</u>	INDICADORES METODOLÓGICOS	12
<u>7.</u>	CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM	13
<u>8.</u>	8. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE ESTUDOS E DE CERTIFICAÇÃO DE CONHECIMENTOS	13
<u>9.</u>	9. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS	14
<u>10.</u>	10. PERFIL DO PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	14
<u>11.</u>	11. CERTIFICADOS	<u>15</u>
REF	ERÊNCIAS	16
<u>ANI</u>	EXO I – PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS DO NÚCLEO FUNDAMENTAL	17
<u>ANI</u>	EXO II – PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS DO NÚCLEO ARTICULADOR	19
ANI	EXO III – PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS DO NÚCLEO TECNOLÓGICO	21

## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento constitui o projeto pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial. Este projeto pedagógico de curso se propõe a contextualizar e a definir as diretrizes pedagógicas para o respectivo curso no âmbito do Instituto Federal do Rio Grande do Norte.

Consubstancia-se em uma proposta curricular baseada nos fundamentos filosóficos da prática educativa progressista e transformadora, nas bases legais da educação profissional e tecnológica brasileira, explicitadas na LDB - Lei nº 9.394/96 e atualizada pela Lei nº 11.741/08, e demais resoluções que normatizam a Educação Profissional brasileira, mais especificamente a que se refere à formação inicial e continuada ou qualificação profissional.

Este curso de Formação Inicial e Continuada em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial aspira "uma formação que permita a mudança de perspectiva de vida por parte do aluno; a compreensão das relações que se estabelecem no mundo do qual ele faz parte; a ampliação de sua leitura de mundo e a participação efetiva nos processos sociais." (BRASIL, 2009, p. 5). Dessa forma, almeja-se propiciar uma formação humana e integral em que o objetivo profissionalizante não tenha uma finalidade em si, nem seja orientado pelos interesses do mercado de trabalho, mas se constitui em uma possibilidade para a construção dos projetos de vida dos estudantes (FRIGOTTO, CIAVATTA e RAMOS, 2005).

Este documento apresenta, portanto, os pressupostos teóricos, metodológicos e didático-pedagógicos estruturantes da proposta do curso em consonância com o Projeto Político-Pedagógico Institucional. Em todos os elementos estarão explicitados princípios, categorias e conceitos que materializarão o processo de ensino e de aprendizagem destinados a todos os envolvidos nesta práxis pedagógica.

## **IDENTIFICAÇÃO DO CURSO**

O presente documento constitui o projeto pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial.

#### **JUSTIFICATIVA**

Em seu aspecto global, a formação inicial e continuada é concebida como uma oferta educativa — específica da educação profissional e tecnológica — que favorece a qualificação, a requalificação e o desenvolvimento profissional de trabalhadores nos mais variados níveis de escolaridade e de formação. Centra-se em ações pedagógicas, de natureza teórico-prática, planejadas para atender a demandas socioeducacionais de formação e de qualificação profissional. Nesse sentido, consolida-se em iniciativas que visam formar, qualificar, requalificar e possibilitar tanto atualização quanto aperfeiçoamento profissional a cidadãos em atividade produtiva ou não. Contemple-se, ainda, no rol dessas iniciativas, trazer de volta, ao ambiente formativo, pessoas que foram excluídas dos processos educativos formais e que necessitam dessa ação educativa para dar continuidade aos estudos.

Ancorada no conceito de politecnia e na perspectiva crítico-emancipatória, a formação inicial e continuada, ao se estabelecer no entrecruzamento dos eixos sociedade, cultura, trabalho, educação e cidadania, compromete-se com a elevação da escolaridade, sintonizando formação humana e formação profissional, com vistas à aquisição de conhecimentos científicos, técnicos, tecnológicos e ético-políticos, propícios ao desenvolvimento integral do sujeito.

A partir da década de noventa, com a publicação da atual Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei nº 9.394/96), a educação profissional passou por diversas mudanças nos seus direcionamentos filosóficos e pedagógicos, passa a ter um espaço delimitado na própria lei, configurando-se em uma modalidade da educação nacional. Mais recentemente, em 2008, as instituições federais de educação profissional, foram reestruturadas para se configurarem em uma rede nacional de instituições públicas de EPT, denominando-se de Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Portanto, tem sido pauta da agenda de governo como uma política pública dentro de um amplo projeto de expansão e interiorização dessas instituições educativas.

Nesse sentido, o IFRN ampliou sua atuação em diferentes municípios do estado do Rio Grande do Norte, com a oferta de cursos em diferentes áreas profissionais, conforme as necessidades locais.

No âmbito do estado de Rio Grande do Norte, a oferta do Curso FIC em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial, aparece como uma opção para a formação de profissionais qualificados, favorecendo a inserção no mundo do trabalho, tendo em vista o avanço

tecnológico e a informatização das atividades nos estabelecimentos industriais, comerciais, bancários, entre outros e a necessidade constante de qualificação pessoal para atuação também em programas como o de aceleração do crescimento do governo federal, nos quais as maiores cidades do estado estão inseridas.

A escassez de mão de obra qualificada e a crescente demanda do nosso estado por este tipo de profissional justificam a oferta do curso de formação inicial e continuada em Montagem e Manutenção de Computadores.

Este curso visa fornecer uma capacitação inicial a pessoas que tenham concluído ou estejam cursando o ensino fundamental, em situação de vulnerabilidade social, sejam pessoas de baixa renda ou estejam fora do mercado de trabalho, propondo-se, através do PRONATEC, a formar profissionais capazes de realizar atividades de Montagem e Manutenção de Computadores, de forma a contribuir para o desenvolvimento da região e ações pertinentes as demandas comunitárias, bem como suprir a carência profissional do nosso estado, sempre procurando desenvolver nestes profissionais, habilidades para atuar na área de manutenção de computadores em geral.

Nessa perspectiva, o IFRN propõe-se a oferecer o curso de formação inicial e continuada em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial, por entender que estará contribuindo para a elevação da qualidade dos serviços prestados à sociedade, formando o Auxiliar Técnico em Montagem e Manutenção de Computadores, através de um processo de apropriação e de produção de conhecimentos científicos e tecnológicos, capaz de contribuir com a formação humana integral e com o desenvolvimento socioeconômico da região articulado aos processos de democratização e justiça social.

#### **OBJETIVOS**

O curso de Formação Inicial e Continuada em Auxiliar Técnico em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial, tem como objetivo geral proporcionar a atuação dos egressos como Auxiliar Técnico em Manutenção de Computadores, priorizando-se a elevação da escolaridade.

Os objetivos específicos do curso compreendem:

- Formar profissionais para atuar no processo de montagem, instalação, configuração e manutenção de computadores em geral.
- Executar Configuração de sistemas operacionais e software aplicativos em computadores necessários a manutenção dos mesmos.

#### **REQUISITOS E FORMAS DE ACESSO**

O curso FIC em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial, é destinado a estudantes e/ou trabalhadores que tenham concluído ou estejam cursando o ensino fundamental, de acordo com o Guia Nacional PRONATEC de Cursos FIC.

O acesso ao curso deve ser realizado por meio de processo de seleção, conveniado ou aberto ao público, para o primeiro módulo do curso.

#### PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO DO CURSO

O estudante egresso do curso FIC em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial, deve ter demonstrado avanços na aquisição de seus conhecimentos básicos, estando preparado para dar continuidade aos seus estudos. Do ponto de vista da qualificação profissional, deve estar qualificado para atuar nas atividades relativas à área do curso para que possa desempenhar, com autonomia, suas atribuições, com possibilidades de (re)inserção positiva no mundo trabalho.

Dessa forma, ao concluir a sua qualificação profissional, o egresso do curso de Montagem e Manutenção de Computadores deverá demonstrar um perfil que lhe possibilite:

- Ajudar a planejar e executar serviços de manutenção de computadores.
- Substituição, reparação e instalação de peças, componentes de computadores, de hardware, software e configuração de sistemas operacionais, seguindo as normas de segurança, higiene e proteção ao meio ambiente e a saúde no trabalho.

Além das habilidades específicas da qualificação profissional, estes estudantes devem estar aptos a:

- adotar atitude ética no trabalho e no convívio social, compreendendo os processos de socialização humana em âmbito coletivo e percebendo-se como agente social que intervém na realidade;
- saber trabalhar em equipe; e
- ter iniciativa, criatividade e responsabilidade.

## ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

A organização curricular deste curso considera a necessidade de proporcionar qualificação profissional em Montagem e Manutenção de Computadores. Essa formação está comprometida com a formação humana integral uma vez que propicia, ao educando, uma qualificação laboral relacionando currículo, trabalho e sociedade.

Dessa forma, com base nos referenciais que estabelecem a organização por eixos tecnológicos, os cursos FIC do IFRN estão estruturados em núcleos politécnicos segundo a seguinte concepção:

- Núcleo fundamental: compreende conhecimentos de base científica do ensino fundamental ou do ensino médio, indispensáveis ao bom desempenho acadêmico dos ingressantes, em função dos requisitos do curso FIC;
- Núcleo articulador: compreende conhecimentos do ensino fundamental e da educação profissional, traduzidos em conteúdos de estreita articulação com o curso, por eixo tecnológico, representando elementos expressivos para a integração curricular. Pode contemplar bases científicas gerais que alicerçam suportes de uso geral tais como tecnologias de informação e comunicação, tecnologias de organização, higiene e segurança no trabalho, noções básicas sobre o sistema da produção social e relações entre tecnologia, natureza, cultura, sociedade e trabalho.
- Núcleo tecnológico: compreende conhecimentos de formação específica, de acordo com o campo de conhecimentos do eixo tecnológico, com a atuação profissional e as regulamentações do exercício da profissão. Deve contemplar outras disciplinas de qualificação profissional não contempladas no núcleo articulador.

A Figura 2 apresenta a representação gráfica do desenho e da organização curricular dos cursos FIC de qualificação profissional, estruturados numa matriz curricular constituída por núcleos politécnicos, com fundamentos nos princípios da politécnica, da interdisciplinaridade e nos demais pressupostos do currículo integrado.



Figura 1 – Representação gráfica do desenho e da organização curricular dos cursos FIC de qualificação profissional

Convém esclarecer que o tempo mínimo de duração previsto, legalmente, para os cursos FIC é estabelecido no Catálogo Nacional de Cursos FIC ou equivalente.

#### **ESTRUTURA CURRICULAR**

A matriz curricular do curso FIC em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial, está organizada por disciplinas em regime modular, com uma carga-horária total de 200 horas, e com duração de 09 módulos e aproximadamente quatro meses. O Quadro 1 descreve a matriz curricular do curso e os Anexos I a III apresentam as ementas e os programas das disciplinas.

As disciplinas que compõem a matriz curricular estão articuladas, fundamentadas na integração curricular numa perspectiva interdisciplinar e orientadas pelos perfis profissionais de conclusão, ensejando ao educando a formação de uma base de conhecimentos científicos e tecnológicos, bem como a aplicação de conhecimentos teórico-práticos específicos de uma área profissional, contribuindo para uma formação técnico-humanística.

Quadro 1 – Matriz curricular do Curso FIC em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial.

MÓDULOS/DISCIPLINAS		Número de aulas semanal por período/mês			Carga-horária total	
		2º	3º	4º	Hora/ aula	Hora
Núcleo Fundamental						
Leitura e Produção de Texto		4				20
Matemática aplicada		4				20
Subtotal de carga-horária do núcleo fundamental		8				40
Núcleo Articulador						
Informática Básica	5					20
Ética e Cidadania	2					10
Subtotal de carga-horária do núcleo articulador						30
Núcleo Tecnológico						
Eletricidade Básica			6			30
Organização de Computadores		4				20
Manutenção Básica			6	4		40
Manutenção Avançada				4		20
Segurança do Trabalho em Eletricidade	5					20
Subtotal de carga-horária do núcleo tecnológico	5	4	12	8		130
Total de carga-horária de disciplinas	12	12	12	8		200

## **TOTAL DE CARGA-HORÁRIA DO CURSO**

Observação: A hora-aula considerada possui 45 minutos.

#### **DIRETRIZES PEDAGÓGICAS**

Este projeto pedagógico de curso deve ser o norteador do currículo no Curso FIC em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial. Caracteriza-se, portanto, como expressão coletiva, devendo ser avaliado periódica e sistematicamente pela comunidade escolar, apoiados por uma comissão avaliadora com competência para a referida prática pedagógica. Qualquer alteração deve ser vista sempre que se verificar, mediante avaliações sistemáticas anuais, defasagem entre perfil de conclusão do curso, objetivos e organização curricular frente às exigências decorrentes das transformações científicas, tecnológicas, sociais e culturais. Entretanto, as possíveis alterações poderão ser efetivadas mediante solicitação aos conselhos competentes.

Considera-se a aprendizagem como aprendizagem um processo de construção de conhecimento, em que, partindo dos conhecimentos prévios dos alunos, os professores formatam

estratégias de ensino de maneira a articular o conhecimento do senso comum e o conhecimento acadêmico, permitindo aos alunos desenvolver suas percepções e convicções acerca dos processos sociais e os do trabalho, construindo-se como cidadãos e profissionais responsáveis.

Assim, a avaliação da aprendizagem assume dimensões mais amplas, ultrapassando a perspectiva da mera aplicação de provas e testes para assumir uma prática diagnóstica e processual com ênfase nos aspectos qualitativos.

Nesse sentido, a gestão dos processos pedagógicos deste curso orienta-se pelos seguintes princípios:

- da aprendizagem e dos conhecimentos significativos;
- do respeito ao ser e aos saberes dos estudantes;
- da construção coletiva do conhecimento;
- da vinculação entre educação e trabalho;
- da interdisciplinaridade; e
- da avaliação como processo.

## INDICADORES METODOLÓGICOS

A metodologia é um conjunto de procedimentos empregados para atingir os objetivos propostos. Respeitando-se a autonomia dos docentes na transposição didática dos conhecimentos selecionados nos componentes curriculares, as metodologias de ensino pressupõem procedimentos didático-pedagógicos que auxiliem os alunos nas suas construções intelectuais, procedimentais e atitudinais, tais como:

- elaborar e implementar o planejamento, o registro e a análise das aulas e das atividades realizadas;
- problematizar o conhecimento, sem esquecer de considerar os diferentes ritmos de aprendizagens e a subjetividade do aluno, incentivando-o a pesquisar em diferentes fontes;
- contextualizar os conhecimentos, valorizando as experiências dos alunos, sem perder de vista a (re)construção dos saberes;
- elaborar materiais didáticos adequados a serem trabalhados em aulas expositivas dialogadas e atividades em grupo;
- utilizar recursos tecnológicos adequados ao público envolvido para subsidiar as atividades pedagógicas;
- disponibilizar apoio pedagógico para alunos que apresentarem dificuldades, visando à melhoria contínua da aprendizagem;
- diversificar as atividades acadêmicas, utilizando aulas expositivas dialogadas e interativas, desenvolvimento de projetos, aulas experimentais (em laboratórios), visitas técnicas, seminários, debates, atividades individuais e em grupo, exposição de filmes, grupos de estudos e outros,.
- organizar o ambiente educativo de modo a articular múltiplas atividades voltadas às diversas dimensões de formação dos jovens e adultos, favorecendo a transformação das informações em conhecimentos diante das situações reais de vida;

## CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

Na avaliação da aprendizagem, como um processo contínuo e cumulativo, são assumidas as funções diagnóstica, formativa e somativa, de forma integrada ao processo ensino e aprendizagem. Essas funções devem ser observadas como princípios orientadores para a tomada de consciência das dificuldades, conquistas e possibilidades dos estudantes. Nessa perspectiva, a avaliação deve funcionar como instrumento colaborador na verificação da aprendizagem, levando em consideração o predomínio dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos.

A avaliação é concebida, portanto, como um diagnóstico que orienta o (re)planejamento das atividades, que indica os caminhos para os avanços, como também que busca promover a interação social e o desenvolvimento cognitivo, cultural e socioafetivo dos estudantes.

No desenvolvimento deste curso, a avaliação do desempenho escolar será feita por componente curricular (podendo integrar mais de um componente), considerando aspectos de assiduidade e aproveitamento.

A assiduidade diz respeito à frequência diária às aulas teóricas e práticas, aos trabalhos escolares, aos exercícios de aplicação e à realização das atividades.

O aproveitamento escolar é avaliado através de acompanhamento contínuo e processual do estudante, com vista aos resultados alcançados por ele nas atividades avaliativas. Para efeitos da média exigida para a obtenção da conclusão do curso, serão acatadas as normas vigentes das escolas envolvidas.

Em atenção à diversidade, apresentam-se, como sugestão, os seguintes instrumentos de acompanhamento e avaliação da aprendizagem escolar:

- observação processual e registro das atividades;
- avaliações escritas em grupo e individual;
- produção de portifólios;
- relatos escritos e orais;
- relatórios de trabalhos e projetos desenvolvidos; e
- instrumentos específicos que possibilitem a autoavaliação (do docente e do estudante)

Os critérios de verificação do desempenho acadêmico dos estudantes são tratados pela Organização Didática do IFRN.

## CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE ESTUDOS E DE CERTIFICAÇÃO DE CONHECIMENTOS

No âmbito deste projeto pedagógico de curso, compreende-se o **aproveitamento de estudos** como a possibilidade de aproveitamento de disciplinas estudadas em outro curso de educação

profissional técnica de nível médio; e a **certificação de conhecimentos** como a possibilidade de certificação de saberes adquiridos através de experiências previamente vivenciadas, inclusive fora do ambiente escolar, com o fim de alcançar a dispensa de disciplinas integrantes da matriz curricular do curso, por meio de uma avaliação teórica ou teórica-prática, conforme as características da disciplina.

Os aspectos operacionais do aproveitamento de estudos e da certificação de conhecimentos, adquiridos através de experiências vivenciadas previamente ao início do curso, são tratados pela Organização Didática do IFRN.

## **INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS**

As instalações disponíveis para o curso deverão conter: salas de aula, biblioteca, laboratório de informática, sala dos professores e banheiros.

A biblioteca deverá propiciar condições necessárias para que os educandos dominem a leitura, refletindo-a em sua escrita.

Os docentes e alunos matriculados no curso também poderão solicitar, por empréstimo, títulos cadastrados na Biblioteca. Nessa situação, os usuários estarão submetidos às regras do Sistema de Biblioteca do IFRN.

## PERFIL DO PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Os Quadros 2 e 3 descrevem, respectivamente, o pessoal docente e técnico-administrativo necessários ao funcionamento do Curso, tomando por base o desenvolvimento simultâneo de uma turma para cada período do curso, correspondente ao Quadro 1.

Quadro 2 – Pessoal docente necessário ao funcionamento do curso.

Descrição	Qtde.
Professor com licenciatura plena em Matemática	01
Professor com licenciatura plena em Língua Portuguesa	01
Professor com graduação na área de Informática	02
Professor com graduação na área de engenharia elétrica/eletrônica	03
Professor com graduação na área de engenharia de computação	01
Total de professores necessários	08

Quadro 3 – Pessoal técnico-administrativo necessário ao funcionamento do curso.

Descrição	Qtde.	
Apoio Técnico		
Profissional de nível superior na área de Pedagogia, para assessoria técnico-pedagógica		
ao coordenador de curso e aos professores, no que diz respeito implementação das	01	
políticas educacionais da Instituição e o acompanhamento pedagógico do processo de	01	
ensino e aprendizagem.		
Profissional técnico de nível médio/intermediário na área de Informática para manter,	01	
organizar e definir demandas dos laboratórios de apoio ao Curso.	01	
Profissional técnico de nível médio/intermediário na área de Eletrotécnica para manter,	01	
organizar e definir demandas dos laboratórios de apoio ao Curso.	01	
Apoio Administrativo		
Profissional de nível superior na área administrativa para apoio as ações educacionais.	01	
Profissional de nível médio para prover a organização e o apoio administrativo da	02	
secretaria do Curso.		
Total de técnicos-administrativos necessários	06	

## **CERTIFICADOS**

Após a integralização dos componentes curriculares do curso de formação inicial e continuada ou qualificação profissional em Montagem e Manutenção de Computadores, na modalidade presencial, será conferido ao egresso o Certificado de Montagem e Manutenção de Computadores.

## REFERÊNCIAS

SRASIL. Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996. Institui as Diretrizes e Base para a Educação Nacional. <a href="http://www4.planalto.gov.br/legislacao/legislacao-1/leis-ordinarias/legislacao-1/leis-ordinarias/1996">http://www4.planalto.gov.br/legislacao/legislacao-1/leis-ordinarias/1996</a> > acesso em 15 de março de 2011
Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia e dá outras providências. Brasília/DF: 2008.
. <b>Decreto Nº 5.154, de 23 de julho de 2004</b> . Regulamenta o § 2º do art. 36 e os arts. 39 a 41 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e dá outras providências. Brasília/DF: 2004.
Presidência da Republica. <b>Decreto Federal n° 5.840 de 13 de julho de 2006</b> . Institui o PROEJA no Território Nacional. Brasilia: <a href="http://www4.planalto.gov.br/legislacao/legislacao-1/decretos1/2006">http://www4.planalto.gov.br/legislacao/legislacao-1/decretos1/2006</a> acesso em 15 de março de 2011.
Presidência da Republica. Regulamentação da Educação à Distância. <b>Decreto Federal n° 5.622 de 19 de dezembro de 2005</b> . <a href="http://www4.planalto.gov.br/legislacao/legislacao-1/decretos1/2005">http://www4.planalto.gov.br/legislacao/legislacao-1/decretos1/2005</a> acesso em 15 de março de 2011.
IFRN/Instituto Federal do Rio Grande do Norte. <b>Projeto Político-Pedagógico do IFRN</b> : uma construção coletiva. Disponível em: <a href="http://www.ifrn.edu.br/">http://www.ifrn.edu.br/</a> >. Natal/RN: IFRN, 2012.
. <b>Organização Didática do IFRN</b> . Disponível em: < <u>http://www.ifrn.edu.br/</u> >. Natal/RN: IFRN, 2012.
MTE/Ministério do Trabalho e Emprego. Classificação Brasileira de Ocupações. Disponível em: <a href="http://www.mtecbo.gov.br/cbosite/pages/home.jsf">http://www.mtecbo.gov.br/cbosite/pages/home.jsf</a> . Acesso em: 22 fev. 2012.
SETEC/Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. <b>PROEJA – Formação Inicial e Continuada/ Ensino Fundamental - Documento Base</b> - Brasília: SETEC/MEC, agosto de 2007.
<b>Documento Orientador para PROEJAFIC em Prisões Federais</b> . Ofício Circular n°115/2010 - DPEPT/SETEC/MEC. Brasilia, 24 de agosto de 2010.
<b>Guia de Cursos FIC</b> . Disponível em: < <a href="http://pronatecportal.mec.gov.br/arquivos/guia.pdf">http://pronatecportal.mec.gov.br/arquivos/guia.pdf</a> >. Acesso em: 22 fev. 2012.

## ANEXO I - PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS DO NÚCLEO FUNDAMENTAL

Curso: FIC em Montagem e Manutenção de Computadores

Disciplina: Leitura e produção de textos Carga-Horária: 20h

#### **EMENTA**

Organização do texto escrito, discurso e gêneros técnicos e acadêmicos.

#### **PROGRAMA**

#### Objetivos

- identificar marcas estilísticas caracterizadoras da linguagem técnica, científica e/ou acadêmica;
- reconhecer traços configuradores de gêneros técnicos, científicos e/ou acadêmicos (especialmente do resumo, da resenha, do relatório e do artigo científico);
- Estudar a progressão discursiva em resenha, relatório e artigo;
- expressar-se em estilo adequado aos gêneros técnicos, científicos e/ou acadêmicos;
- utilizar-se de estratégias de pessoalização e impessoalização da linguagem;
- citar o discurso alheio de forma pertinente e de acordo com as convenções da ABNT;
- produzir resumo, resenha, relatório e artigo científico conforme diretrizes expostas na disciplina.

#### Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

- 1. Organização do texto escrito de natureza técnica, científica e/ou acadêmica.
  - 1.1. Características da linguagem técnica, científica e/ou acadêmica.
  - 1.2. Sinalização da progressão discursiva entre frases, parágrafos e outras partes do texto.
  - 1.3. Estratégias de pessoalização e de impessoalização da linguagem.
- 2. Discurso alheio no texto escrito de natureza técnica, científica e/ou acadêmica.
  - 2.1. Formas básicas de citação do discurso alheio: discurso direto, indireto, modalização em discurso segundo a ilha textual.
  - 2.2. Convenções da ABNT para as citações do discurso alheio.
- 3. Gêneros técnicos, científicos e/ou acadêmicos: resumo, resenha, relatório e artigo científico.

#### **Procedimentos Metodológicos**

Aula dialogada, leitura dirigida, discussão e exercícios.

3.1. Estrutura composicional e estilo.

#### **Recursos Didáticos**

Quadro branco, projetor multimídia, computador e vídeos.

#### Avaliação

Contínua por meio de atividades orais e escritas, individuais e em grupo.

#### Bibliografia Básica

- 1. ALEXANDRE, M. J. de O. A construção do trabalho científico: um guia para projetos pesquisas e relatórios científicos. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2003.
- 2. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS: NBR 6023: informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.
- 3. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS: NBR 10520: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.
- 4. BECHARA, E. Gramática escolar da língua portuguesa. Rio de Janeiro: Lucerna, 2001.
- 5. BRAKLING, K. L. Trabalhando com artigo de opinião: re-visitando o eu no exercício da (re) significação da palavra do outro. In: ROJO, R. (org.). A prática da linguagem em sala de aula: praticando os PCN's. Campinas, SP: Mercado de letras, 2000, p. 221-247. (Coleção as faces da Linguagem Aplicada).
- 6. BRANDÃO, T. Texto argumentativo: escrita e cidadania. Pelotas, RS: L. M. P. Rodrigues, 2001.
- 7. FARACO, C. A. TEZZA, C. Oficina de texto. Petrópolis: Vozes, 2003.
- 8. GARCEZ, L. H. do C. Técnica de redação: o que preciso saber para escrever. São Paulo: Martins Fontes, 2002.
- 9. LEIBRUDER, A. P. O discurso de divulgação científica. In: BRANDÃO, H. N. (coord.). Gêneros do discurso na escola. São Paulo: Cortez, 2000, p. 229-253. (Coleção Aprender e ensinar com textos), v. 5.
- 10. SAVIOLI, F. P.; FIORIN, J. L. Lições de texto: leitura e redação. São Paulo: Ática, 1996

#### **Bibliografia Complementar**

1.

#### Software(s) de Apoio:

.

Curso: FIC em Montagem e Manutenção de Computadores

Disciplina: Matemática Aplicada Carga-Horária: 20h

#### EMENT/

Sistema de numeração, conjuntos numéricos, razões e proporções, porcentagens e problemas do primeiro grau.

#### PROGRAMA

#### **Objetivos**

• O curso tem como objetivo reforçar os conceitos de matemática básica, partindo do estudo dos números inteiros até os números racionais, com o propósito de instrumentalizar o aluno para aplicação em problemas de 1º grau que envolvam as razões, proporções, divisões proporcionais, porcentagens e operações com decimais.

#### Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

- 1. Números inteiros, números racionais e números decimais;
- 2. Razões, proporções e divisões proporcionais (grandezas GDP e GIP);
- 3. Porcentagens e problemas;
- 4. Problemas de 1º grau.

#### **Procedimentos Metodológicos**

• Aulas expositivas; resolução de listas de exercícios; dinâmica de grupo.

#### **Recursos Didáticos**

- Utilização de quadro branco e piloto;
- Utilização de multimídia.

#### Avaliação

Trabalho em grupo;

Prova individual

#### Bibliografia Básica

- 1. IEZZI, G. et al. Matemática e realidade Ensino fundamental 5ª série. São Paulo: Atual Editora, 2005.
- 2. BIANCHINI, E. Matemática 5ª série. São Paulo: Editora Moderna, 2006.

3.

## **Bibliografia Complementar**

1.

## Software(s) de Apoio:

Geogebra

#### ANEXO II – PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS DO NÚCLEO ARTICULADOR

Curso: FIC em Montagem e Manutenção de Computadores

Disciplina: Informática básica Carga-Horária: 20h

#### **EMENTA**

Hardware e Software, sistemas operacionais, gerenciamento de pastas e arquivos, painel de controle e impressão, edição de texto, planilha eletrônica, apresentação eletrônica e Internet.

## PROGRAMA

#### **Objetivos**

- Identificar os componentes básicos de um computador;
- Iniciar o aluno no uso dos recursos da informática;
- Capacitar o usuário a utilizar os recursos de edição de texto, planilha e apresentação eletrônica;
- Inicializar e/ou aperfeiçoar o aluno na utilização dos recursos disponíveis na Internet.

- 1 Hardware
  - 1.1. Componentes básicos de um computador
- 2. Software
  - 2.1. Sistemas operacionais
  - 2.2. Software aplicativo
  - 2.3. Antivírus
- 3. Sistemas Operacionais
  - 3.1. Fundamentos e funções
  - 3.2. Sistemas operacionais existentes (Windows e Linux)
  - 3.3. Ligar e desligar o computador
  - 3.4. Utilização de teclado e mouse (aplicativo para digitação e aplicativo para desenho)
  - 3.5. Área de trabalho (Ícones e menu de programas)
- 4. Gerenciando pastas e arquivos
  - 4.1. Criar, excluir e renomear pastas
  - 4.2. Copiar, recortar, mover e colar arquivos e pastas
  - 4.3. Criar atalhos na área de trabalho
  - 4.4. Extensões de arquivos (associar programas às extensões dos arquivos)
- 5. Painel de controle
  - 5.1. Configurações básicas
- 6. Editor de textos
  - 6.1. Cursor de inserção
  - 6.2. Digitando um texto
  - 6.3. Formatando um texto
  - 6.4. Configurando página
- 6.5. Inserindo figuras em um texto7. Planilha eletrônica
  - 7.1. Manipulando linhas e colunas
  - 7.2. Manipulando células
  - 7.3. Formatando células
  - 7.4. Configuração da planilha para impressão
  - 7.5. Classificando e filtrando dados
  - 7.6. Gráficos
- 8. Fazendo uma apresentação:
  - 8.1. desing da apresentação
  - 8.2. utilizando listas
  - 8.3. formatação de textos
  - 8.4. inserção de formas
  - 8.5. inserção de figuras
  - 8.6. inserção de efeitos de som
  - 8.7. inserção de vídeo
  - 8.8. inserção de gráficos
  - 8.9. configurar e utilizar slide mestre
  - 8.10. inserção de hiperlinks.

- 9. Como criar anotações de apresentação
- 10. Utilizar transição de slides, efeitos e animação.
- 11. Internet
  - 11.1. Acessando páginas;
  - 11.2. Páginas de pesquisa métodos de busca;
  - 11.3. Download de arquivos;
  - 11.4. Correio eletrônico mensagem de texto, arquivos anexos (envio e recebimento), limite de tamanho e formato de arquivos;
  - 11.5. Páginas de redes sociais conversa on-line;
  - 11.6. Blogs.

Aulas expositivas, aulas práticas em laboratório, estudos dirigidos com abordagem prática, pesquisa na Internet.

#### **Recursos Didáticos**

- Utilização de quadro branco e piloto;
- Computador;
- projetor multimídia;
- Vídeos.

#### Avaliação

Avaliações práticas em laboratório

#### Bibliografia Básica

CAPRON, H.L. e JOHNSON, J.A. Introdução à informática. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

#### **Bibliografia Complementar**

1. Tutoriais, apostilas e páginas da Internet.

#### Software(s) de Apoio:

Curso: FIC em Montagem e Manutenção de Computadores

Disciplina: Ética e Cidadania Carga-Horária: 10h

#### EMENITA

Concepção da ética e da cidadania suas interpelações e uso no cotidiano.

#### **PROGRAMA**

#### **Objetivos**

Compreender o que é Ética e Cidadania e suas relações com a vida em sociedade.

#### Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

- 1. Concepção de ética
- 2. Concepção de cidadania
- 3. Relação entre ética e cidadania
- 4. Ética e cidadania no cotidiano

#### **Procedimentos Metodológicos**

Aulas expositivo-dialogadas, acompanhadas de debates, seminários, leituras e produção de textos e ainda trabalhos individuais e de grupo.

#### **Recursos Didáticos**

Quadro branco, Datashow, internet e biblioteca

#### Avaliação

A avaliação será contínua, com predomínio dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos. A avaliação considerará a participação do aluno nas atividades propostas

#### Bibliografia Básica

- 1. SECRETARIA de Educação Básica SED/MEC. Ética e cidadania: construindo valores na escola e na sociedade [recurso eletrônico]. Brasília: MEC, 2007.
- 2. ELIN, Elizabeth; HERSHBERG, Eric. Construindo a democracia: direitos humanos, cidadania e sociedade na América Latina. São Paulo: Edusp, 2006. 334 p. (Direitos Humanos; v. 1).
- 3. BUFFA, Ester; ARROYO, Miguel; NOSELLA, Paolo. Educação e cidadania: quem educa o cidadão?. 2. ed. São Paulo: Cortez, 1988. 94 p. (Polêmicas do nosso tempo, v. 23).
- 4. SEVERINO, Antônio Joaquim. Filosofia da educação: construindo a cidadania. São Paulo: FTD, 1994. 152 p. (Coleção aprender e ensinar).
- 5. GUTIÉRREZ, Francisco; PRADO, Cruz; INSTITUTO PAULO FREIRE. Ecopedagogia e cidadania planetária. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2002. 128 p. (Guia da escola cidadã).
- 6. COVRE, Maria de Lourdes M. O que é cidadania. São Paulo, Brasiliense, 2007.
- 7. DALLARI, Dalmo de Abreu. Direitos humanos e cidadania. São Paulo, 1998.

#### **Bibliografia Complementar**

Software(s) de Apoio:

•

1.

## ANEXO III – PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS DO NÚCLEO TECNOLÓGICO

Curso: FIC em Montagem e Manutenção de Computadores

Disciplina: Eletricidade Básica Carga-Horária: 30h

#### **EMENTA**

Conceitos básicos de eletricidade, leis que fundamentam a eletricidade, resistor, capacitor e indutor, Circuitos elétricos em CC e CA, conceitos básicos de magnetismo e transformadores.

#### PROGRAMA

#### **Objetivos**

- Conceituar as principais grandezas elétricas e conhecer as suas unidades, fazendo a devida relação entre as mesmas;
- Aplicar as leis da eletricidade visando às instalações elétricas;
- Estudar os circuitos: série, paralelo e misto visando à análise de circuitos elétricos;
- Utilizar instrumentos de medição de grandezas elétricas na instalação e manutenção básicas de computadores;
- Conceituar o magnetismo e suas leis;
- Apresentar os transformadores;
- Introduzir os conceitos de corrente alternada e fator de potência.

#### Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

- 1. Conceitos básicos de eletricidade
  - 1.1. Grandezas básicas: tensão, corrente e resistência elétrica
  - 1.2. Lei de Ohm
  - 1.3. Potência elétrica
  - 1.4. Energia elétrica
- 2. Resistores
  - 2.1. Associação de resistores
  - 2.2. Resistores variáveis
- 3. Circuitos elétricos em corrente contínua
  - 3.1. Leis de Kirchhoff
  - 3.2. Circuito série, paralelo e misto
  - 3.3. Divisores de tensão e de corrente
- 4. Capacitores
  - 4.1. Construção dos capacitores

- 4.2. Características elétricas dos capacitores
- 4.3. Associação de capacitores
- 5. Conceitos básicos de magnetismo
  - 5.1. Materiais magnéticos e ferromagnéticos
  - 5.2. Grandezas eletromagnéticas
  - 5.3. Regras da mão direita Indução magnética
  - 5.4. Lei de Faraday e Lenz
  - 5.5. Indutores
  - 5.6. Associação de indutores
  - 5.7. Transformadores
- 6. Introdução à tensão alternada
  - 6.1. Grandezas e parâmetros elétricos em tensão alternada
  - 6.2. Potência e energia em tensão alternada
  - 6.3. Fator de Potência

#### Procedimentos Metodológicos

Aulas teóricas expositivas e aulas práticas em laboratório

#### **Recursos Didáticos**

- Quadro branco;
- Computador e softwares simuladores;
- Projetor multimídia;
- Vídeos.

## Avaliação

- Avaliações escritas e práticas
- Trabalhos individuais e em grupo (listas de exercícios, estudos dirigidos, pesquisas

#### **Bibliografia Básica**

- 1. GUSSOW, M., Eletricidade Básica. Makron Books, 1996.
- 2. BARTKOVIAK, R. A., Circuitos Elétricos. Makron *Books*, 1999.
- 3. VAN VALKENBURGH, Nooger e NEVILLE, Inc. Eletricidade Básica. Vols. 1 a 3. Ao Livro Técnico, 1988.
- 4. LOURENÇO, A. C., CHOUERI JR., S., Circuitos em Corrente Contínua. Érica, 1996.
- 5. ALBUQUERQUE, R. O., Circuitos em Corrente Alternada. Érica, 1997.

#### **Bibliografia Complementar**

- 1. NISKIER, J., MACINTYRE, A. J., Instalações Elétricas. Guanabara Koogan, 1992.
- 2. CREDER, H.. Instalações Elétricas. LTC, 1986

#### Software(s) de Apoio:

• EWB, MultiSim, Protheus, Eagle

Curso: FIC em Montagem e Manutenção de Computadores

Disciplina: Organização de Computadores Carga-Horária: 20h

#### **EMENTA**

Estrutura e organização dos computadores e funcionamento dos microcomputadores e periféricos.

#### **PROGRAMA**

#### Objetivos

- · Apreender os conceitos básicos relacionados à estrutura e funcionamento dos computadores digitais;
- Compreender o funcionamento dos microcomputadores e periféricos a partir da análise de seus componentes.

#### Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

- 1. Introdução à Organização de Computadores
- 2. Montagem de Computadores
  - 2.1. Montagem básica de computadores
  - 2.2. Principais partes integrantes do computador
- 3. Sistema de Interconexão
  - 3.1. Estruturas de interconexão
  - 3.2. Interconexão de barramentos
- 4. 4. Sistema de Memória
  - 4.1. Características de sistemas de memória
  - 4.2. Hierarquia de memória
  - 4.3. Memória principal
  - 4.4. Memória cache
  - 4.5. Memória virtual
  - 4.6. Memória secundária
- 5. 5. Unidade Central de Processamento
  - 5.1. Projeto do conjunto de instruções
  - 5.2. Processadores

#### **Procedimentos Metodológicos**

Aulas teóricas expositivas e aulas práticas em laboratório

#### **Recursos Didáticos**

- Quadro branco e piloto;
- Computador e softwares simuladores;
- Projetor multimídia;
- Vídeos.

#### Avaliação

- Avaliações escritas e práticas
- Trabalhos individuais e em grupo (listas de exercícios, estudos dirigidos, pesquisas)

## Bibliografia Básica

- 1. STALLINGS, W. Arquitetura e organização de computadores. 5ª edição. Prentice Hall, 2002.
- 2. TORRES, G. Hardware: curso completo. 4ª edição. Axcel Books, 2001.

#### **Bibliografia Complementar**

- 1. ROSCH, Winn. Desvendando o Hardware do PC. Vol. I. Campus, 1993.
- 2. LACERDA, I. M. F. Microcomputadores: Montagem e Manutenção. SENAC, 2004.

#### Software(s) de Apoio:

•

Curso: FIC em Montagem e Manutenção de Computadores

Disciplina: Manutenção Básica Carga-Horária: 40h

#### **EMENTA**

Identificação dos componentes físicos dos computadores, Montagem e manutenção, instalação dos computadores e configuração dos computadores e instalação de periféricos.

#### **PROGRAMA**

#### Objetivos

- Identificar os componentes físicos dos microcomputadores e compreender suas funcionalidades;
- Realizar montagens de equipamentos e possíveis alterações, inclusive suas configurações;
- Instalar microcomputadores e periféricos;
- Realizar manutenção preventiva em microcomputadores;
- Realizar manutenção corretiva em microcomputadores;

- 1. Estrutura funcional genérica dos Microcomputadores
- 2. Breve histórico dos diferentes Microcomputadores
- 3. Arquitetura das diversas Placas-Mãe
  - 3.1. Processadores: Histórico, características e funções
  - 3.2. ChipSets
  - 3.3. Barramentos
  - 3.4. Memórias:Tipos, características, instalação e expansão
  - 3.5. Portas: Paralela, Seriais, Game, USB e Ired
  - 3.6. Configuração do CMOS -SETUP
- 4. Montagem de Microcomputadores
  - 4.1. Padrões AT e ATX
  - 4.2. Peças que formam um PC
  - 4.3. Conexões Elétricas
  - 4.4. Conexões Mecânicas
  - 4.5. Configuração de Jumpers
  - 4.6. Particionamento e Formatação de discos rígidos
- 5. Instalação de sistemas operacionais, drivers e outros softwares
- 6. Cuidados no manuseio e utilização de peças e equipamentos de microinformática
- 7. Técnicas e estratégias de manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores
  - 7.1. Detecção e correção de problemas
  - 7.2. Verificação de conexões e mau-contato
  - 7.3. Limpeza de periféricos
  - 7.4. Vírus e Anti-Virus
  - 7.5. Programas e placas de diagnósticos

Aulas teóricas expositivas e aulas práticas em laboratório

#### Recursos Didáticos

- Quadro branco e piloto;
- Computador e softwares simuladores;
- Projetor multimídia;
- Vídeos.

#### Avaliação

- Avaliações escritas e práticas
- Trabalhos individuais e em grupo (listas de exercícios, estudos dirigidos, pesquisas)

#### Bibliografia Básica

- 1. STALLINGS, W. Arquitetura e organização de computadores. 5ª edição. Prentice Hall, 2002.
- 2. TORRES, G. Hardware: curso completo.  $4^{\underline{a}}$  edição. Axcel Books, 2001.
- 3. ROSCH, Winn. Desvendando o Hardware do PC. Vol. I. Campus, 1993.
- 4. LACERDA, I. M. F. Microcomputadores: Montagem e Manutenção. SENAC, 2004.

#### **Bibliografia Complementar**

1. MORIMOTO, Carlos. HARDWARE PC: configuração, montagem e suporte. Book Express, 2001.

#### Software(s) de Apoio:

• Windows 7, Windows R8, Linux, programas de apoio (informativos, diagnósticos, benchmarking, otimizadores)

Curso: FIC em Montagem e Manutenção de Computadores

Disciplina: Manutenção Avançada Carga-Horária: 20h

#### **EMENTA**

Detalhes dos componentes físicos dos computadores, Manutenção avançada de computadores.

#### **PROGRAMA**

#### Objetivos

- Compreender detalhes dos componentes físicos dos microcomputadores, com vista a uma utilização e manutenção mais eficientes;
- Realizar manutenções preventiva e corretiva avançadas em microcomputadores;
- Realizar manutenções preventiva e corretiva não convencionais em microcomputadores;
- Adquirir subsídios para compreender o funcionamento de outros equipamentos que surgirão e realizar sua manutenção;
- Compreender a necessidade de atuação profissional de acordo com as normas técnicas e os padrões de ética e responsabilidade inerentes ao setor.

- 1. Estruturas física e funcional de microcomputadores
- 2. Estudo detalhado dos componentes físicos dos microcomputadores
  - 2.1. Gabinetes, fontes e sistemas de refrigeração

- 2.2. Mouse e teclado
- 2.3. Placas mães
- 2.4. Microprocessadores
- 2.5. Memórias
- 2.6. BIOS, chipsets, barramentos e interfaces
- 2.7. Dispositivos de armazenamento
- 2.8. Dispositivos de comunicação externa
- 2.9. Outros dispositivos
- 3. Instalação/utilização de softwares de apoio à manutenção
- 4. Técnicas avançadas de manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores
- 5. Técnicas não convencionais para manutenção corretiva de microcomputadores
- 6. Segurança e recuperação de dados
- 7. Relacionamentos com o cliente e outros profissionais com os quais o técnico poderá atuar
- 8. Condições reais e ideais de trabalho

Aulas teóricas expositivas e aulas práticas em laboratório

#### **Recursos Didáticos**

- Quadro branco e piloto;
- Computador e softwares simuladores;
- Projetor multimídia;
- Vídeos.

#### Avaliação

- Avaliações escritas e práticas
- Trabalhos individuais e em grupo (listas de exercícios, estudos dirigidos, pesquisas)

#### **Bibliografia Básica**

- 1. STALLINGS, W. Arquitetura e organização de computadores. 5ª edição. Prentice Hall, 2002.
- 2. TORRES, G. Hardware: curso completo. 4ª edição. Axcel Books, 2001.
- 3. MORIMOTO, Carlos. HARDWARE PC: configuração, montagem e suporte. Book Express, 2001.

#### **Bibliografia Complementar**

- 1. VASCONCELOS, Laércio. Manual de Manutenção de PCs. Makron Books, 2002.
- 2. ROSCH, Winn. Desvendando o Hardware do PC. Vol. I. Campus, 1993.
- 3. LACERDA, I. M. F. Microcomputadores: Montagem e Manutenção. SENAC, 2004.

#### Software(s) de Apoio:

• Windows 7, Windows R8, Linux, programas de apoio (informativos, diagnósticos, benchmarking, otimizadores)

Curso: FIC em Montagem e Manutenção de Computadores

Disciplina: Segurança do Trabalho em Eletricidade Carga-Horária: 20h

#### **EMENTA**

Introdução a segurança do trabalho, acidentes, prevenção, riscos ambientais e profissionais, higiene do Trabalho com eletricidade e equipamentos de proteção individual.

## PROGRAMA

#### **Objetivos**

- Propiciar ao aluno condições de reconhecer as principais causas de acidente e condições de avaliar os riscos mais comuns;
- Capacitar para prevenção dos acidentes de trabalho com eletricidade;
- Conscientizar sobre riscos ambientais e profissionais e da necessidade de higiene do trabalho com eletricidade.

- 1. Segurança do trabalho
  - 1.1. Introdução à segurança do trabalho;
  - 1.2. Fundamentos da Segurança do Trabalho.
  - 1.3. Segurança na indústria
  - 1.4. Aspectos administrativos e organizacionais da função higiene e segurança.
  - 1.5. Análise de riscos. Identificação de perigos e avaliação e controlo de riscos
  - 1.6. Riscos elétricos
  - 1.7. Riscos ambientais
  - 1.8. Conforto térmico
  - 1.9. Ambientes confinados
  - 1.10. Vibração
  - 1.11. Acidentes e doenças do trabalho
  - 1.12. Prevenção e proteção contra incêndios.
- 2. Segurança do trabalho em eletricidade

- 2.1. Prevenção e proteção contra choques elétricos
- 2.2. Riscos do trabalho com eletricidade
- 3. Equipamentos de proteção individual

Aulas teóricas expositivas, práticas em laboratório e externas.

#### **Recursos Didáticos**

- Quadro branco;
- Computador;
- Projetor multimídia;
- Vídeos.

#### Avaliação

- Avaliações escritas e práticas
- Trabalhos individuais e em grupo

#### Bibliografia Básica

- 1. Fundacentro Tecnologia da Prevenção dos Acidentes do Trabalho nas Profissões Construção Civil
- 2. Nepomuceno, L. X. BARULHO INDUSTRIAL
- 3. MARTIN, A. RISCOS FÍSICOS
- 4. FILHO, A. N.; FILHO, B. Segurança do trabalho & Gestão ambiental. Ed. LTC 3ª ed
- 5. GONÇALVES, E. A. Manual de segurança e saúde no Trabalho. São Paulo: LTR, 2000.
- 6. OLIVEIRA, S. G. Proteção Jurídica a Segurança e Saúde no Trabalho. São Paulo: LTR, 2002.
- 7. SOUSA, Carlos Roberto Coutinho de, ARAÚJO, Giovanni Moraes de, BENITO, Juarez. Normas Regulamentadoras Comentadas. Rio de Janeiro.
- 8. SANTOS, A. M. A. et. al. Introdução à Higiene Ocupacional. São Paulo: FUNDACENTRO, 2001

#### **Bibliografia Complementar**

- 1. ABNT NBR-5410
- 2. NR's / Ministério do Trabalho e Emprego.

#### Software(s) de Apoio:

•