

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
RIO GRANDE DO NORTE – IFRN *CAMPUS AVANÇADO LAJES*  
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA  
CECILIA MOURA RAMOS

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO AVELINO**

PEDRO AVELINO/RN

2022

CECILIA MOURA RAMOS

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO AVELINO**

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte Campus Avançado Lajes, sob a orientação do professora Ma. Katiúscia Lopes dos Santos, em atendimento às exigências para obtenção do título profissional de Técnico em Informática.

PEDRO AVELINO/RN

2022

## **AGRADECIMENTOS.**

A Deus pela dádiva da vida e por sempre me dar força para superar os obstáculos. A esta Instituição que tanto amo, e todos os seus Servidores, em especial a minha Professora e Orientadora Katiuscia Lopes dos Santos, por todos os ensinamentos transmitidos e por estar sempre disposta a ajudar.

Agradeço a minha família, por todo amor, apoio e incentivo nos momentos mais difíceis, em especial a minha mãe, Valdelice Moura, a minha irmã, Virgínia Moura, a minha querida voinha, Maria das Dores.

Aos meus colegas de turma que vivenciaram e vibraram comigo cada etapa vencida durante o nosso curso. E a todos que direta ou indiretamente me ajudaram nesse período do estágio.

## RESUMO

Neste relatório está descrito todas as atividades realizadas pela aluna do IFRN Campus Avançado Lajes, curso técnico em informática, durante o seu estágio realizado na Prefeitura Municipal de Pedro Avelino, município situado no estado do Rio Grande do Norte. O estágio supervisionado permitiu colocar em prática todos os conteúdos aprendidos ao longo do curso, e para isso foi necessário ter sempre o auxílio de um profissional já formado na área, que chamamos de supervisor. Essa atividade contribui muito para a formação profissional, pois para muitos alunos esse é o primeiro contato com o mercado de trabalho. Podendo ser de forma obrigatória ou complementar, variando de curso para curso.

**Palavras Chaves:** Estágio Supervisionado, Pedro Avelino, Prática.

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	6
2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS .....	7
2.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES .....	7
2.2 FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARE .....	7
2.3 SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO .....	7
2.4 ORIENTAÇÃO DE MANUSEIO DE EQUIPAMENTO E SOFTWARE AO USUÁRIO.....	8
2.5 INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE IMPRESSORA .....	8
2.6 DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS .....	8
3. DIFICULDADES VIVENCIADAS .....	9
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	10

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório versa, sumariamente, acerca das atividades curriculares de teor prático, as quais compreendem o estágio supervisionado desenvolvido junto à Prefeitura do município de Pedro Avelino - RN, em um intervalo que compreende 9 meses corridos - abril à dezembro do ano de 2021. As atividades desenvolvidas foram direcionadas para a área da informática, com vistas a um suporte técnico em manutenção de computadores e demais hardwares.

Estando essencialmente a disposição da prefeitura, as práticas de estágio supracitadas eram extensivas a qualquer instituição vinculada ao município, isto é, secretarias municipais, escolas e demais departamentos públicos, contudo, com lotação principal na Secretaria Municipal de Educação. Em suma, o estágio foi supervisionado por um supervisor com vínculo de contrato junto ao município em questão e também pelos demais chefes de entidades e departamentos, os quais solicitaram os serviços de estagiário de assistência técnica. As demandas eram variadas e os desafios constantes.

Durante o curso das disciplinas técnicas que abrangem a grade curricular vigente para o curso técnico integrado no nível médio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte - IFRN, nos foram ministradas disciplinas que acoplam variados aspectos que envolvem diretamente a égide da lida profissional da informática. Nesse ínterim, o estágio em questão me permitiu aprofundar os conhecimentos e macetes práticos da área adquiridos em sala de aula, ademais, ampliar os horizontes técnicos que permeiam as constantes inovações e evoluções no âmbito da informática.

## **2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **2.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES**

Foi solicitado pelo supervisor, uma verificação em todos os laboratórios de informática das escolas Municipais, em cada uma delas foi encontrada realidades diferentes. Em decorrência da pandemia de covid19 os computadores permaneceram sem uso por um certo tempo, então foi feita a análise em todos eles e pude constatar diferentes problemas, dentre eles estavam: não gerar vídeo (que foi o mais decorrente de todos), computadores lentos e sujos, entre outros. Após detectar os problemas, foi feita a manutenção em todos os computadores. De 19 máquinas que precisavam de manutenção, umas preventivas outras corretivas, foram recuperadas 8. Como não tinham peças novas, as que foram utilizadas eram retiradas de gabinetes e colocadas em outros, com isso, não foi recuperado muitos computadores. Os que continuam sem uso foi escrito a análise em cada um deles para que pudessem ser identificados.

### **2.2 FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARE**

Foi realizada diversas formatações por motivos diferentes, os computadores que estavam nos laboratórios das escolas do município tinham instalado o LE 3.0 (Linux Educacional 3.0), ele foi removido, e instalado o Sistema Operacional Windows 7. Já o computador da secretaria de agricultura por ter um processador mais atual, foi realizada a formatação e a instalação do Sistema Operacional Windows 10. Foi realizado um critério e dependendo do computador era instalado o Windows 7 ou o Windows 10, com isso antes de formatar era feita uma análise de cada computador.

### **2.3 SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO .**

Uma das atividades desenvolvida que estava no plano de atividades foi o suporte técnico ao usuário, a lotação principal era na Secretaria Municipal de Educação, porém foi necessário dar suporte a todas as outras Secretarias presentes no município de Pedro Avelino, como também na EMATER, no Conselho Tutelar e na Prefeitura. Sempre que um funcionário precisava de ajuda, ou alguma máquina apresentava defeito era solicitado o serviço do estagiário.

## **2.4 ORIENTAÇÃO DE MANUSEIO DE EQUIPAMENTO E SOFTWARE AO USUÁRIO**

Assim como o suporte, foi desempenhada também a orientação ao usuário, onde eram tiradas as dúvidas dos funcionários e realizado uma explicação sobre a funcionalidade dos equipamentos. Além de montar os novos dispositivos, como uma impressora, era necessário ensinar os funcionários a utilizá-la.

## **2.5 INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE IMPRESSORA**

Essa atividade não estava prevista no plano, porém houve uma necessidade e ela foi realizada, muitas escolas compraram novas impressoras e precisaram ser instaladas, então foi solicitado a instalação. Foi realizado também a manutenção preventiva de várias impressoras.

## **2.6 DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS**

Essa foi a última atividade desenvolvida no estágio, após a realização das atividades presentes no plano foi executada a digitação de documentos oficiais e não oficiais na Secretaria Municipal de Educação.

### **3. DIFICULDADES VIVENCIADAS**

No decorrer desse período de práticas, aconteceram muitos momentos de dificuldades, na maioria das vezes a Prefeitura não possuía equipamentos novos para realizar da manutenção nos computadores e era necessário usar os já que tinham no município, foi necessário adquirir fermentas próprias para poder usar durante o estágio. No geral a única dificuldade encontrada foi em relação aos equipamentos.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.**

Diante de todo o exposto e desta breve síntese acerca do estágio supervisionado, percebe-se quão relevante é a prática profissional para a formação de um técnico devidamente apto ao mercado de trabalho, que consegue lidar racionalmente com os desafios e dificuldades impostas pelas inovações e possíveis danos e percalços técnicos.

Um dos pressupostos que regem a máxima didático-pedagógica do IFRN é formar um cidadão(ã) ético, crítico e pronto para atuar nas frentes que a competição do mercado oferecer, em sua respectiva área de atuação. Nesse sentido, conseguir unir os conteúdos teóricos e práticos ministrados em sala de aula com o estágio, possibilita ao estudante uma experiência prática altamente relevante para sua formação técnica e profissional.

Por fim, vale salientar que o estágio supervisionado contribui não somente para a formação tecnicista, mas também possibilita a convivência com pessoas, parceiros de estágios e a constante troca de experiência e saberes, fato esse, trouxe uma dinâmica bastante gratificante e deu muita fluidez para o desenvolvimento das atividades e consequente atendimento das demandas.