

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
RIO GRANDE DO NORTE – IFRN CAMPUS AVANÇADO LAJES  
CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA  
ANA LUIZA CAVALCANTE DA SILVA

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJES**

LAJES/RN

2023

ANA LUIZA CAVALCANTE DA SILVA

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJES**

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte Campus Avançado Lajes, sob a orientação do Professor Me. Dannilo Martins Cunha, em atendimento às exigências para obtenção do título profissional de Técnico em Informática.

LAJES/RN

2023

## RESUMO

Neste relatório está descrito todas as atividades realizadas pela aluna do IFRN Campus Avançado Lajes, curso técnico integrado de informática, durante o seu período estágio realizado na Prefeitura Municipal de Lajes, cidade do estado do Rio Grande do Norte. O estágio supervisionado permitiu colocar em prática conteúdos instruídos no curso, agregando conhecimento para a formação profissional, sendo para muitos alunos, o primeiro contato com o mercado de trabalho.

O início foi de adaptação, porque acabávamos de sair de um isolamento social causado pela pandemia do corona vírus, junto com nossos colegas de trabalho, estagiários ou não.

A realização foi composta por manutenções preventivas e corretivas, formatação e instalação de sistemas operacionais e *softwares*, suporte ao usuário, entre outras atividades.

**Palavras Chaves:** estágio; estágio supervisionado; prática profissional

# SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	6
2.1	MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES	6
2.2	FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARE	6
2.3	SUORTE TÉCNICO AO USUÁRIO.	6
2.4	RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA	7
2.5	FORMAÇÃO E AUTOAVALIAÇÃO	7
3.	DIFICULDADES VIVENCIADAS	7
4.	CONCLUSÃO	<b>Erro! Indicador não definido.</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

O relatório informa acerca das atividades curriculares de teor prático, as quais dizem a respeito do estágio supervisionado, desenvolvido junto à Prefeitura do município de Lajes - RN, em um intervalo que condiz a 6 meses contratuais - abril a outubro do ano de 2022. As atividades desenvolvidas foram direcionadas para a área da informática, visando suporte técnico e manutenção de computadores, *hardwares e softwares*.

Estando à disposição da prefeitura, as práticas de estágio eram extensivas a secretaria de agricultura local. Sendo o estágio supervisionado com vínculo de contrato junto ao município.

Durante o curso, nos foram ministradas disciplinas de variados aspectos no ramo da informática, fazendo assim, o estágio em questão permitir que sejam aprofundados os conhecimentos da área adquiridos em aula, aproveitando para ampliar os horizontes técnicos que estão em constantes mudanças e inovações no meio da informática.

## **2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **2.1 MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE COMPUTADORES**

Foi solicitado pelo supervisor da secretaria, a verificação em equipamentos antigos e/ou com dificuldade de manuseio, feita a análise petítória, pude constatar diferentes problemas, dentre eles: equipamentos ultrapassados, computadores lentos e sujos, e máquinas paradas a algum tempo. Em seguida do diagnóstico, foi feita a manutenção nos computadores. Não tivemos uma solução imediata em questão de *hardwares*, como não tinham peças novas, fizemos a limpeza e testamos, porém, não foram recuperadas todas as máquinas. As que continuaram com defeito foi solicitado uma lista de materiais que ajudaria na manutenção.

### **2.2 FORMATAÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SOFTWARE**

Realizadas formatações por motivos diversos, algumas máquinas estavam com o sistema operacional avançado para seu *hardware*, deixando o computador bem quente e mais lento, sendo necessária a formatação e instalação, a depender do computador podendo ser o Sistema Operacional Windows 8.1 ou o Windows 7.

### **2.3 SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO**

Sempre que um funcionário nos procurava com alguma dúvida e precisava de ajuda com alguma máquina que apresentava defeito, era solicitado o serviço do estagiário.

## **2.4 RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA**

No estágio é posto a prova os conhecimentos passado pelos profissionais de aula, boa parte das tarefas foram de manutenção, matéria dada durante o período de isolamento. Senti um pouco de apreensão no início, mas com revisão e pesquisa, problemas foram contornados.

## **2.5 FORMAÇÃO E AUTOAVALIAÇÃO**

O estágio supervisionado influencia positivamente na formação do futuro profissional, adquirindo experiência ao se deparar com problemas reais durante o cotidiano da empresa. Para a solução de tais problemas o estagiário aprende também buscando o meio mais prático e eficaz de contorná-las.

Durante o estágio fica nítida a diferença da sala de aula e de como ocorre as relações comerciais e pessoais dentro das empresas. Logo o discente em formação não sofre tanto com a mudança no seu ambiente de trabalho, já que carrega consigo um certo nível de experiência adquirida através do estágio.

## **3. DIFICULDADES VIVENCIADAS**

No decorrer desse período de práticas aconteceram momentos de dificuldades, na maioria das vezes a secretaria não possuía equipamentos novos para realizar troca de peças, que faz parte da manutenção nos computadores. Ou a pouca demanda de atividades.

#### **4. CONCLUSÃO**

Atualmente vivemos na era da tecnologia, para onde olhamos vemos máquinas tecnológicas ajudando as pessoas na realização de tarefas, sendo a manutenção de *softwares e hardwares* importantes para o bom funcionamento das empresas. Em uma secretaria de agricultura não seria diferente. Me vi e vive de fato como uma técnica em informática durante meu tempo de estágio.

Ressaltando como um período extremamente valioso na carreira de quem está começando, não apenas para a parte técnica, mas também para a vivência com outras pessoas, trabalhar como e com estagiário é de uma troca incrível. Posso dizer que me sinto mais segura em relação a forma de lidar com máquinas e a forma de lidar com pessoas.